



Spett.le
COMUNE DI CAPRIATE SAN GERVASIO
P.za della Vittoria, 4,
- 24042 Capriate San Gervasio (BG)

Santarcangelo di Romagna, 10 lug 2026
Rif. Opp. 2026/81109

Oggetto: Offerta Tecnico-Economica relativa alla fornitura dei servizi relativi al Progetto pagoPA

Gentile Ente,

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura dei servizi in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Il Gruppo Maggioli realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Cordiali saluti,

MAGGIOLI S.P.A.

Sales Specialist Tecnologie e Servizi
STEFANO DOSSENA

Maggioli S.p.A.

Via del Carpino, 8 | 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) - Italy

C.F. 06188330150 | P. IVA 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese c/o la CCIAA della Romagna Forlì-Cesena e Rimini - R.E.A. RN-219107

Tel. +39 0541 628111 - www.maggioli.com

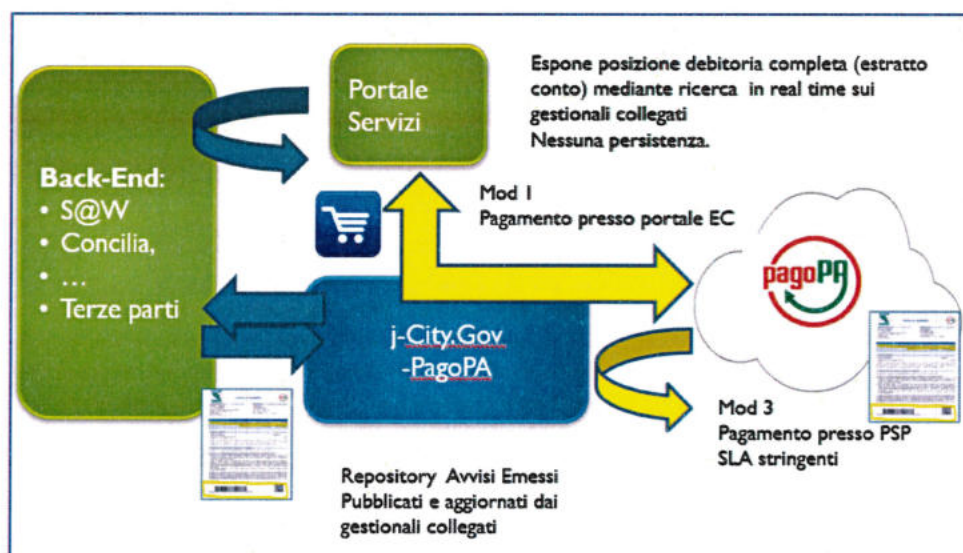
1 LA SOLUZIONE PROPOSTA

La soluzione che Maggioli propone per soddisfare le esigenze del moderno cittadino, è una piattaforma per la gestione completa dell'interazione tra cittadini ed Ente e per l'automazione dei flussi di pagamento da e verso i gestionali di Back Office o di carattere spontaneo.

Il sistema proposto è composto da:

- una suite di **moduli applicativi**, specifici per diverse aree della Pubblica Amministrazione;
- la piattaforma **applicativa Municipium**, condivisa da tutte i moduli applicativi a cui offre tutte le funzioni generali; integrata, tramite specifici connettori, alle applicazioni gestionali nel back office dell'Ente e con eventuali sistemi esterni;
- una **infrastruttura per l'erogazione** sicura e scalabile in cloud computing;
- un insieme di **servizi di supporto** all'uso e all'aggiornamento del sistema.

Lo schema seguente illustra l'architettura logica del sistema software e la relazione della Piattaforma Pago PA con le altre piattaforme applicative del gruppo Maggioli.



Il cuore della soluzione Maggioli è il repository dei pagamenti (avvisi emessi) che costituisce **l'interfaccia verso il nodo nazionale dei pagamenti AGID** e si pone come **centro di raccolta e coordinamento delle posizioni debitorie prodotte dai verticali o inserite dai cittadini in sede di pagamenti spontanei** (non avvisati).

Questa componente espone sia servizi di pubblicazione delle posizioni debitorie per la modalità 3 sia servizi a supporto di pagamento da portale (Maggioli o di terze parti).

Nel primo caso il sistema è alimentato (via web service o manualmente) con posizioni debitorie pagabili in modalità 3 e il sistema si predispone per rispondere ad interrogazioni provenienti dal mondo dei PSP (tabaccherie, ricevitorie SISAL, sportelli bancari, grande distribuzione, sistemi di home banking, ...).

Nel secondo caso il portale espone all'Utente il debito e gli consente il pagamento sul nodo AGID di Pago PA in modalità 1 replicando sostanzialmente l'esperienza d'uso dei sistemi di e-commerce.

In entrambi i casi la transazione si perfeziona con la ricezione della Ricevuta Telematica di AGID che la piattaforma Maggioli reindirizza al soggetto che ha effettuato il pagamento.

La piattaforma è in grado di coordinare e sincronizzare canali alternativi di pagamento dello stesso debito per cui un debito oggetto di avvisatura (es. bollettazione TARI cartacea) può essere pagato in modalità 1 collegandosi al servizio di Estratto Conto del portale e questo comporta con blocco del pagamento del debito in modalità 3.

Allo stesso modo in presenza di forme alternative di pagamento (soluzione unica o rateizzazioni) il sistema impedisce pagamenti non congrui con la struttura del debito.

Nei capitoli seguenti sono brevemente descritte i moduli applicativi, l'infrastruttura per l'erogazione e i servizi di supporto.

2 LA PIATTAFORMA: MUNICIPIUM

La piattaforma Municipium fornisce tutte le funzionalità infrastrutturali comuni ai moduli applicativi verticali. Maggioli ha accuratamente selezionato, progettato e realizzato tali funzionalità e le ha trasformate in solide fondamenta per l'intero "Sistema Portale".

I **benefici** derivanti dall'adozione di una piattaforma, invece di applicazioni separate, sono molteplici:

- flessibilità ed estendibilità del portale, potendo riutilizzare funzioni già presenti e focalizzando ogni nuovo modulo applicativo solo sulle specifiche logiche di dominio;
- uniformità e coerenza dell'interfaccia utente, che rende le applicazioni del portale più semplici e facili da apprendere e offre una "esperienza d'uso" confortevole;
- robustezza, grazie alla riduzione delle parti da mantenere e da aggiornare;

- indipendenza delle componenti verticali nelle relative logiche di gestione, ma anche condivisione delle banche dati relative agli stessi componenti verticali nonché delle configurazioni comuni a tutte le applicazioni del portale.
- l'adozione di soluzioni tecnologiche Open Source garantisce trasparenza, qualità, aggiornamento ed economicità del software in uso.

2.1 Infrastruttura Municipium-Pago PA

Di seguito viene descritto in dettaglio il modulo Municipium-PagoPA che raccoglie tutti quei componenti che formano la fornitura di base Pago PA di Maggioli.

Gli elementi che lo compongono si possono così riassumere:

- Maggioli è un partner tecnologico Pago PA certificato AGID dal 2016 in grado di fornire tutta l'infrastruttura tecnologica e funzionale legata all'ecosistema Pago PA.
- La piattaforma di pagamenti Maggioli dispone sia di servizi di pagamento, è in grado di raggiungere Pago PA con un collegamento diretto e di fornire servizi specializzati per la riconciliazione contabile nel contesto Pago PA.
- I servizi di pagamento coprono sia la modalità 1 (da portale dell'ente creditore) sia la modalità 3 (preso il PSP mediante emissione di avvisi di pagamento).
- La modalità 1 è erogabile da portali Maggioli (es: estratto conto, pagamenti spontanei, ecc..) e con questi è possibile il recupero del debito, la composizione del carrello l'inoltro dello stesso alla piattaforma di pagamento Maggioli.
- La modalità 3 prevede che l'applicazione titolare del debito "pubblici" la posizione sulla piattaforma di pagamento Maggioli contestualmente alla produzione di un avviso di pagamento per il cittadino.
- La componente di riconciliazione contabile è in grado di recuperare flussi con i giornali di cassa mediante la piattaforma Siope+.
- Per ognuna di queste funzionalità sono disponibili per terze parti modalità di integrazione basate su servizi web (SOAP) o mediante flussi pertanto la piattaforma Maggioli è aperta alla gestione di posizione debitorie create da applicazioni Maggioli o di terze parti e allo stesso modo integra applicazioni contabili della suite S@W o di terze parti.

Alla luce di questi elementi è stata sviluppata una soluzione che copre entrambe le fasi del ciclo di vita di un pagamento elettronico:

- pagamento vero e proprio (su pagoPA)
- incasso e riconciliazione contabile

2.2 Servizi per i Pagamenti

La soluzione Municipium prevede una serie di servizi per permettere ai cittadini e alle imprese di effettuare Pagamenti. Fondamentalmente questi si distinguono in:

pagamenti in Modalità 1 – “Pagamenti innescati presso il portale dell’ente”, ovvero pagamenti On-Line direttamente da portale;

pagamenti in Modalità 3 – “Pagamenti innescati presso il PSP”, ovvero pagamenti effettuati a fronte di un avviso di pagamento, solitamente cartaceo, direttamente presso lo sportello di uno qualsiasi dei PSP aderenti a pagoPA.

Per quanto riguarda i pagamenti on-line (Modalità 1), la soluzione è composta fondamentalmente dai seguenti sotto componenti:

- Il modulo web di Estratto Conto
- Il modulo web per i Pagamenti Spontanei
- Il modulo web per la creazione di Pagamenti SPOT
- Il sistema di integrazione verso Pago PA di AGID con partner tecnologico Maggioli (o altro partner previa valutazione tecnica)

Per quanto riguarda i pagamenti off-line (modalità 3), la soluzione è composta dai seguenti sotto componenti che permettono la comunicazione delle posizioni debitorie a PagoPA in modo che possano essere pagate presso i PSP:

- Web-service per la trasmissione delle posizioni debitorie a Pago PA
- Web-service di integrazione con S@W (jTrib e SDI)
- Previa verifica è possibile fornire il modulo di caricamento via flusso per la trasmissione delle posizioni debitorie a Pago PA

A prescindere dalla modalità di pagamento il sistema mette a disposizione:

- un cruscotto per il monitoraggio e la rendicontazione dei pagamenti effettuati sul sistema
- riconciliazione contabile con il sistema di contabilità finanziaria S@W (jSerfin) per effettuare gli accertamenti e le reversali di incasso in automatico.

Per una breve dimostrazione dei nostri servizi potete visionare i webinar informativi su Pago PA:

- <http://assistenza.maggioli.it/webinar/i-pagamenti-online-con-pagopa>
- <http://assistenza.maggioli.it/webinar/riconciliazione-contabile-pagopa>

2.2.1 Riconciliazione contabile degli incassi

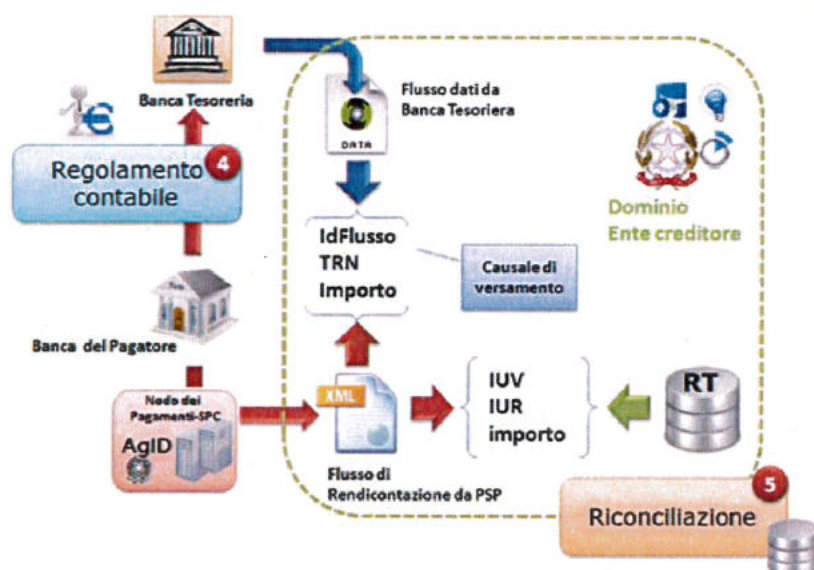
A valle del pagamento vero e proprio, indipendentemente che sia stato fatto in modalità 1 o 3, il tipico ciclo del pagamento prevede le fasi del regolamento contabile e della riconciliazione, la standardizzazione dettata da AGID con le specifiche Pago PA consente un salto di qualità in termini di efficienza, consentendo di automatizzare processi prima gestiti di necessità in modo manuale.

Secondo quanto indicato dalle Linee Guida il PSP che riceve l'ordine dal proprio cliente o che esegue l'incasso per conto dell'Ente Creditore può regolare contabilmente l'operazione in modalità singola o in modalità cumulativa, il che comporta per l'Ente Creditore due diverse modalità di riconciliazione.

La riconciliazione in modalità singola prevede che il PSP effettui una singola disposizione di pagamento nei confronti dell'Ente Creditore per regolare contabilmente l'operazione; in questo caso la riconciliazione viene realizzata sulla base di tre informazioni: IUV generato dall'Ente Creditore, IUR (Identificativo Univoco Riscossione) generato dal PSP e importo. Il codice IUV è presente nella causale di versamento del SEPA

Credit Transfer secondo lo standard indicato nella Sezione I delle linee guida AGID allegato A.

Il caso più ricorrente è quello della riconciliazione in modalità multipla questo caso si realizza qualora il PSP effettui un'unica disposizione di pagamento nei confronti dell'Ente Creditore per regolare contabilmente i pagamenti relativi agli esiti contenuti in una o più Ricevute Telematiche. L'ente Creditore procede alla Riconciliazione sulla base dei dati forniti dal



proprio istituto tesoriere e di quelli contenuti nel flusso di rendicontazione che il PSP deve inviare all'Ente Creditore stesso.

La riconciliazione deve essere effettuata in due fasi: nella prima fase il dato *identificativoFlusso* presente nella causale di versamento del SEPA Credit Transfer, deve essere abbinato con quello presente nel Flusso di rendicontazione inviato all'Ente Creditore dal PSP che ha eseguito i pagamenti secondo lo standard indicato nelle Linee guida; nella seconda fase vengono abbinati i dati contenuti nel Flusso di rendicontazione con i dati presenti nelle Ricevute Telematiche (RT) memorizzate presso di sé sulla base utilizzando le informazioni:

- *identificativoUnivocoVersamento* (IUV) presente sulla RT inviata all'Ente Creditore che deve coincidere con lo stesso dato presente nella struttura *datiSingoliPagamenti* del Flusso di rendicontazione;

- *identificativoUnivocoRiscossione* presente sulla RT inviata all'Ente Creditore che deve coincidere con lo stesso dato presente nella struttura *datiSingoliPagamenti* del Flusso di rendicontazione;
- *singoloImportoPagato* presente sulla RT inviata all'Ente Creditore che deve coincidere con lo stesso dato presente nella struttura *datiSingoliPagamenti* del Flusso di rendicontazione.

Le potenzialità offerte dall'architettura Pago PA vengono pienamente utilizzate dalla piattaforma Municipium-Pago PA proposta da Maggioli che è in grado di offrire un ulteriore livello di automazione dei processi grazie alla stretta integrazione realizzata con il gestionale di Contabilità Finanziaria J-Serfin e SIOPE+ Tesoreria Informatica. Questi collegamenti automatici sono disponibili quando i riversamenti vengono effettuati direttamente dai PSP sul conto di tesoreria (non quindi quando si utilizzano conti di appoggio).

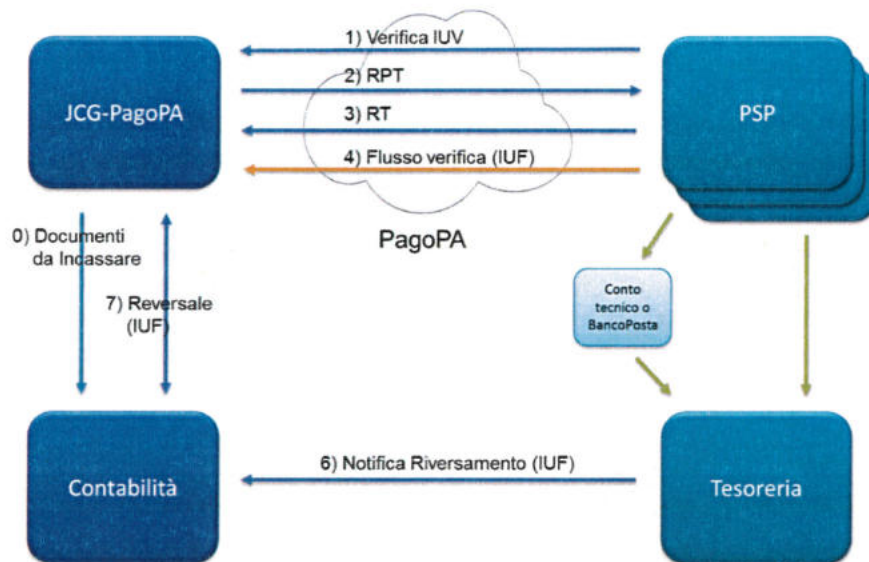
Gli attori coinvolti negli scambi informativi connessi ai processi di pagamento e riconciliazione sono:

- le applicazioni di backoffice verticali che generano posizioni debitorie
- la piattaforma Municipium-Pago PA
- i PSP
- la Tesoreria
- la Contabilità Finanziaria

La fase di pagamento coinvolge le applicazioni generatrici del debito, la piattaforma-PAGOPA e i PSP e si conclude con la notifica (sincrona o mediante flussi) ai back-end di competenza dell'avvenuto pagamento con gli estremi dello stesso (IUV, IUR).

Nello schema sotto indicato i flussi informativi collegati al pagamento sono evidenziati "come verifica IUV" (per la modalità 3), "RPT" richiesta di pagamento telematico e "RT" ricevuta telematica.

A seguire la fase di incasso che si conclude con la riconciliazione contabile e la generazione della reversale di incasso e coinvolge gli attori indicati sotto.



Flussi informativi relativi a Pagamenti e Incassi

Per conseguire l'obiettivo di gestire in modo automatico tutti gli accrediti ricevuti dalla piattaforma Pago PA, la contabilità deve essere coinvolta fin dalla prima fase del ciclo di vita del pagamento cioè quella di acquisizione della posizione debitoria che è accompagnata, quando possibile, dalla concomitante generazione dell'accertamento (o dettaglio di accertamento). Nello schema il flusso è evidenziato come "documenti da incassare", già a partire da questa fase il documento è corredato dal codice identificativo IUV che lo accompagnerà lungo tutto il percorso fino alla riconciliazione e dei relativi riferimenti contabili.

Entro le ore 24 della seconda giornata lavorativa successiva alla ricezione dell'ordine di pagamento, il PSP che ha effettuato l'operazione invia, tramite il nodo, il flusso di rendicontazione secondo il tracciato definito dalle specifiche AGID. Questo flusso è identificato da uno specifico ID_FLUSSO ed è evidenziato come "flusso di rendicontazione" nello schema dei flussi di pagamento e incasso.

Il flusso di rendicontazione ha una duplice finalità: di consentire una quadratura con le singole ricevute archiviate da Municipium-PagoPA per evidenziare anomalie e di estrarre informazioni utili alla riconciliazione.

Il flusso di rendicontazione è accompagnato da una singola operazione di accredito SCT (Sepa Credit Transfer) dal PSP verso il conto di tesoreria, la causale di questo trasferimento è costruita secondo standard AGID per veicolare l'informazione relativa all'identificativo di flusso "ID_FUSSO" del precedente flusso di rendicontazione.

Questo movimento di accredito in tesoreria, essendo cumulativo, non è in grado di identificare puntualmente le posizioni debitorie collegate e quindi dovrebbe essere riconciliato manualmente; l'architettura AGID prevede inoltre rendicontazione e reversamenti separati per PSP e conto di accredito con una prevedibile proliferazione di movimenti di accredito essendo i cittadini liberi di selezionare il PSP di proprio gradimento.

La contabilità Maggioli è in grado però, oltre ad acquisire questo movimento dal giornale di cassa della tesoreria, di interrogare la piattaforma Municipium-PagoPA per ottenere a fronte di un ID_FLUSSO

contenuto nella causale SCT Sepa di accredito il dettaglio dei singoli IUV pagati (dal flusso di rendicontazione AGID).

Se le stesse posizioni debitorie erano già state oggetto di preventivo accertamento (comprensivo di IUV) è chiaramente un'operazione molto semplice generare la reverse di incasso e chiudere il processo di riconciliazione in modo totalmente automatico.

Nel caso in cui la contabilità non avesse ricevuto informazioni preventive sulla posizione debitoria (pagamento libero ad esempio) la piattaforma PAGOPA fornirà alla contabilità oltre alla lista degli IUV incassati con l'unica operazione di accredito dal PSP, anche le correlate informazioni sulla tipologia del debito (preventivamente codificata e condivisa con la contabilità) affinché quest'ultima possa generare correttamente la registrazione contabile (accertamento o dettaglio di accertamento e reverse).

Anche in questa modalità la procedura di riconciliazione è totalmente automatica e consente di eliminare la fase onerosa e inefficiente di gestione manuale dei "sospesi".

2.3 Modalità di fornitura in cloud

Questa modalità di fornitura prevede che il software sia fruito direttamente dal web in quanto erogato dalle infrastrutture tecnologiche di Maggioli certificate da AgID e presente nel catalogo Marketplace di AgID per i servizi SaaS (https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS_fornitore_numero_3212.html).

Il canone d'uso del software include non solo l'erogazione della funzionalità del software ma anche la fornitura di diversi servizi di assistenza, manutenzione e supporto:

- Attivazione dell'architettura hardware e software, che include: predisposizione dell'infrastruttura hardware, predisposizione del software applicativo e dei suoi prerequisiti di base (e.g. database server), configurazione della connettività, registrazione del portale nei domini Maggioli predisposti all'uso.
- Continuità di servizio.
- Problem solving pro-attivo, il sistema è sottoposto a costante monitoraggio, questo consente di prevedere e risolvere pro-attivamente molti dei problemi che si possono presentare nell'erogazione del servizio.
- Performance e Scalabilità.
- Manutenzione: i nostri tecnici si incaricano di tutte le operazioni di manutenzione ed aggiornamento dell'hardware e del software. Garantendo il minimo impatto sulla operatività del cliente.
- Sicurezza: il sistema è dotato di tutta l'infrastruttura necessaria a garantire la sicurezza del sistema, sia da un punto di vista fisico (e.g. anti-incendio, sorveglianza) sia da un punto di vista software (e.g. firewall, sistemi di anti-intrusione).

L'Ente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare capacità elaborativa, memoria volatile e permanente e connettività progressivamente in funzione del carico.

In aggiunta, si fa notare che l'erogazione dei servizi di attivazione descritti nel capitolo "Avviamento della soluzione" sono erogati in maniera molto efficiente grazie alla possibilità per i nostri tecnici di standardizzare le attività stesse.

Per questo tipo di installazione, nel caso di utilizzo di sistemi gestionali presenti presso l'Ente, è necessario che l'Ente configuri i suoi sistemi di sicurezza permettendo al portale di accedere ai web services del back-end. I tecnici Maggioli sono a disposizione per fornire consulenza tecnica all'Ente per l'espletamento di questa operazione.

Il servizio prevede la pubblicazione del Portale sui uno dei domini, di esclusiva proprietà del gruppo Maggioli, **comune-online.it** o **servizipa-online.it**. In questo modo, il link che il Comune potrà pubblicare sulle pagine del sito istituzionale per accedere ai suoi servizi on-line, potrà essere uno dei seguenti:

<http://<nomedelcomune>.comune-online.it>

<http://<nomedelcomune>.servizipa-online.it>

3 I SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi di supporto al funzionamento efficace del servizio sono predisposti da Maggioli per aiutare i clienti nella fase a regime. I servizi agiscono sia sulla piattaforma, attraverso una costante manutenzione delle sue funzionalità, sia sugli operatori, mantenendo aggiornate le loro competenze sulle funzionalità del sistema. I servizi di seguito descritti non sono obbligatori e possono essere sottoscritti con canoni annuali specifici a seconda delle esigenze.

3.1 Manutenzione correttiva e adattiva

Maggioli SpA Divisione Informatica offre un costante e tempestivo servizio di manutenzione correttiva per la risoluzione di eventuali errori nel codice sia su segnalazione degli utenti, sia come effetto dei continui test interni. A fianco del processo di manutenzione correttiva, si procede all'adeguamento delle funzionalità per seguire le prescrizioni della normativa.

Maggioli SpA Divisione Informatica inoltre ha certificato il proprio sistema qualità in conformità a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008 per "progettazione, sviluppo, installazione e assistenza di prodotti software, sistemi informativi, portali e siti internet e relativa commercializzazione di hardware ed erogazione dei servizi correlati di consulenza e formazione."

"Maggioli spa dichiara che le procedure software distribuite sono in linea con quanto previsto dal disciplinare tecnico del D.Lgs 196/2003. Conseguentemente l'ente utilizzatore può conformarsi con la normativa provvedendo a configurare tale sistema in modo opportuno e rispondente alle proprie esigenze."

3.2 Assistenza all'uso del software

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- Portale di Assistenza senza limitazione di apertura ticket raggiungibile all'url:
 - o <http://assistenza.maggioli.it>
- Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30) telefonando al numero: 0541 628380.
- Fornitura degli aggiornamenti dei software forniti in cloud in seguito a variazioni normative. L'aggiornamento di tipo normativo è tale da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti dalla legge.
- Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici sui software forniti in cloud.
- Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente. Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

3.3 Teleassistenza

Maggioli è in grado di offrire, come estensione opzionale, un Servizio di Teleassistenza ossia un servizio di Assistenza in Remoto che consente l'intervento di un tecnico a distanza direttamente sui PC dell'Utente. I tecnici, utilizzando il canale Internet o attraverso un semplice collegamento via modem, possono accedere alla procedura installata presso l'utente per identificare l'anomalia segnalata ed intervenire in tempo reale per la sua risoluzione. Questo tipo di servizio garantisce tempi di intervento immediati.

4 AVVIAMENTO DELLA SOLUZIONE

4.1 Installazione e configurazione

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da nostro personale specializzato.

I tecnici Maggioli si occupano delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del software applicativo sui server previsti da progetto.
- Impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

4.2 Personalizzazione grafica

Il portale Municipium viene rilasciato con una veste grafica personalizzata per il singolo Ente, in modo da renderlo graficamente compatibile con il sito istituzionale. Nello specifico, l'adeguamento di Municipium all'identità visiva del sito istituzionale dell'Ente è garantita da:

- utilizzo dello stesso header (testata) presente sul sito istituzionale dell'Ente
- utilizzo degli stessi colori presenti sul sito istituzionale dell'Ente
- utilizzo dello stesso footer (piè di pagina) presente sul sito istituzionale dell'Ente

Eventuali personalizzazioni grafiche evolute dovranno essere richieste dall'Ente e saranno quotate in base alla complessità della veste grafica richiesta.

4.3 Formazione all'uso

La formazione del personale designato all'uso delle procedure è svolta da nostri tecnici qualificati e riguarda sia l'uso che l'amministrazione portale nelle sue diverse verticalizzazioni applicative.

Durante lo svolgimento del corso viene effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

L'attività formativa viene pianificata secondo un calendario che verrà definito sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

5 OFFERTA ECONOMICA

La presente offerta prevede un pacchetto di servizi obbligatori per il raggiungimento dell'obiettivo previsto dall'Avviso, più una serie di servizi opzionali a completamento dell'offerta.

5.1 Soluzione A: Partner Tecnologico Maggioli

Attività Una Tantum	Costo Una Tantum
• Attivazione sw JPPA e nomina PT Maggioli (se necessario) • Configurazione tipologie debiti mod.3: TARI e Accertamento TARI • attivazione cruscotto JPPA per la creazione manuale degli avvisi • attivazione e configurazione portale pagamenti • Connettore per riconciliazione contabile (Halley Informatica)	€ 3'500,00 + IVA
TOTALE A VOI RISERVATO	€ 3'500,00 + IVA

Canone Annuale	Costo annuale
• Manutenzione infrastruttura PagoPA • Assistenza tecnica tramite portale helpdesk • Manutenzione Connettore riconciliazione • Sistema Multi Beneficiario	€ 2.500,00 + IVA € 2'000,00 + IVA

6 CONDIZIONI CONTRATTUALI

- Validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi
- Consegna: da definire con l'Ente
- IVA di legge a Vs carico
- Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.

Per accettazione

ECOISOLA S.r.l.

24040 MADONE (BG)

Via Carso, 73

Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437

Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

23 OTT 2026