

Prot. OFF/TRA/2026/0503

Milano, 11/02/2026

Spett.le
ECOISOLA S.R.L.
Via Carso, 73
24040 Madone (BG)

Oggetto: Contratto per la prestazione di "Rinnovo Servizi di Connettività"

Egregi Signori,

facciamo seguito ai precedenti colloqui intercorsi con Voi per formulare la nostra migliore offerta per l'erogazione dei servizi di cui all'oggetto (l' "**Offerta**").

La validità della presente Offerta è pari a 15 giorni dalla data della presente.

Qualora d'accordo con il contenuto dell'Offerta e delle condizioni a Voi riservate, inclusi gli eventuali documenti citati e allegati, vogliate restituircene copia da Voi debitamente sottoscritta, e siglata in ogni pagina, in segno di piena conferma e integrale accettazione.

Nell'attesa di un Vostro cortese riscontro in merito, restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti.

Retelit Digital Services S.p.A.

Spett.le
ECOISOLA S.R.L.
Via Carso, 73
24040 Madone (BG)

Milano, 11/02/2026
Prot. OFF/TRA/2026/0503

OFFERTA TECNICO ECONOMICA RINNOVO SERVIZI DI CONNETTIVITA'

ECOISOLA S.R.L.

Funzionario Commerciale: Tijana Radojicic
E-mail: tijana.radojicic@retelit.it
Cellulare: +39 3482401144

Costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Offerta i seguenti documenti allegati:

- Allegato A. Condizioni Generali di Contratto (CF468).

Con la sottoscrizione della presente Offerta, il Cliente accetta espressamente i termini e le condizioni contenute nei documenti allegati.

In caso di discrepanza o di contrasto tra quanto riportato nell'Offerta, nelle Condizioni Specifiche, nelle Condizioni Generali e negli altri eventuali Allegati di cui il Contratto si compone, l'Offerta prevarrà sugli altri succitati documenti, nell'ordine in cui gli stessi sono elencati nel presente articolo, per le condizioni e le disposizioni specificamente in essa previste.

La presente Offerta, unitamente ai suoi Allegati, una volta accettata per iscritto dal Cliente (il "**Contratto**"), costituisce l'unico ed integrale accordo tra le Parti in relazione alla materia oggetto della stessa e sostituisce tutti i precedenti accordi tra le Parti, sia verbali che scritti, relativi ai Servizi oggetto dell'Offerta medesima.

1. Retelit Digital Services S.p.A.

Retelit Digital Services S.p.A. è parte del Gruppo Retelit, Retelit è il più grande player in Italia nelle telecomunicazioni focalizzato sul mercato B2B, leader italiano nella costruzione di progetti tailor made, realizzati su piattaforme interamente gestite dal Gruppo, per la trasformazione digitale. Il Gruppo Retelit è posseduto al 100% da Asterion Industrial Partners, fondo di investimento europeo con sede a Madrid.

Retelit Digital Services S.p.A. supporta aziende e Pubbliche Amministrazioni nel loro percorso di trasformazione digitale attraverso soluzioni integrate che coniugano cloud, data center, fibra ottica, sicurezza e innovazione.

Grazie all'ingresso nel Gruppo Retelit può contare su un ecosistema digitale di competenze nell'ambito applicativo e un insieme di asset di proprietà: più di 30 Data Center in Italia, oltre 40.000 Km di fibra ottica a livello nazionale, collegamenti verso le principali città in Europa e nel mondo, expertise nell'ambito delle landing solutions, piattaforme multcloud italiane e Avalon Campus, il più grande Interconnection hub in Italia.

2. Descrizione del progetto

2.1 Premessa

Scopo di questo documento è rispondere alle esigenze manifestate da Ecoisola S.r.l. (o il "Cliente") per il rinnovo del contratto per fornitura dei Servizi di connettività (il "Servizio" o i "Servizi"), attivi in Via Carso 73, Madone (BG). Il Cliente e il Fornitore nel seguito saranno indicati anche disgiuntamente "Parte" e congiuntamente "Parti".

2.2 Descrizione dei Servizi

Rinnovo tutti i servizi già attivi:

- Azienda Internet fino a 200/20 FTTCab
- Opzione Alte Prestazioni (BMG 8/4 Mbps) UBB NGA

2.3. Tempi di attivazione del Servizio

I servizi di connettività nelle sedi elencate al punto 2.2 sono già attivi ed erogati da Retelit.

3 Offerta economica

I Servizi, come sopra descritti, saranno erogati a fronte dei seguenti corrispettivi, da intendersi al netto dell'IVA. I prezzi sono parametrati in funzione del progetto personalizzato e della durata del Contratto, come più oltre definita, e sono da intendersi fissi per tutta la durata del Contratto, come più oltre definita.

Descrizione del Servizio	Offerta		
	Attivazione (Una Tantum)	Canone Mensile	Canone Annuale
MT8750 Azienda Internet fino a 200/20 FTTCab		€40,00	€480,00
MT8750 Alte Prestazioni (BMG 8/4 Mbps)		€50,00	€600,00
TOTALE		€ 90,00	€ 1.080,00

Fatturazione e pagamenti

I servizi saranno fatturati da Retelit Digital Services S.p.A. a partire dalla data di attivazione del servizio che sarà condivisa con il cliente attraverso il verbale di collaudo o alla notifica della disponibilità del servizio se il collaudo non risultasse necessario.

Qualora per un determinato Servizio sia previsto il collaudo, il collaudo avrà luogo con le modalità previste in Allegato A. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente non abbia presenziato al collaudo, lo stesso si intenderà effettuato con esito positivo, qualora il Cliente non comunichi a Retelit Digital Services S.p.A. difformità del Servizio rispetto alle specifiche dello stesso entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di avvenuto collaudo. Nel caso di Servizi già in fase di erogazione e, pertanto, il Cliente utilizzi i Servizi su base continuativa, il collaudo si intenderà positivamente effettuato.

La fatturazione è mensile anticipata per quanto riguarda i canoni, mentre sarà posticipata per gli eventuali consumi, che saranno calcolati mensilmente sulla base dei consumi effettivi del mese precedente.

I pagamenti avranno luogo a [30] giorni data fattura fine mese.

4 Durata del Contratto

Il presente Contratto decorre dal 01 gennaio 2026 e terminerà il 31 dicembre 2026, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Le Parti hanno negoziato la durata del Contratto e il Cliente è consapevole che i prezzi dei Servizi di cui all'Offerta sono stati quantificati in funzione del progetto personalizzato e della durata del Contratto e sono stati oggetto di trattativa anche considerando l'impegno del Cliente stesso a rispettare la durata concordata, senza facoltà per il Cliente di recedere anticipatamente. Ciò premesso, in caso il Cliente comunicasse a Retelit Digital Services S.p.A. la volontà di recedere per qualsiasi motivo durante la durata del Contratto, lo stesso Cliente sarà tenuto a pagare integralmente e in unica soluzione, all'atto dell'esercizio del recesso, un corrispettivo pari al valore dei canoni residui.

5 Condizioni Generali di Contratto

5.1 Le Condizioni Generali

Le Condizioni Generali sono allegare all'Offerta.

Il Cliente dichiara di avere ricevuto, preso visione e accettato i documenti delle Condizioni Generali di Contratto (versione CF468).

Letto, approvato e sottoscritto.

Madone

24 FEB 2026

li

Per Ecoisola S.r.l.

ECOISOLA S.r.l.
24040 MADONE (BG)
Via Carso, 73
Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437
Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

Approvazione ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali e delle Condizioni Specifiche qui allegate:

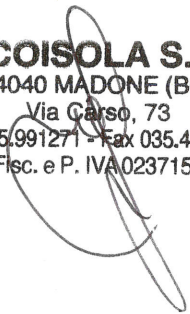
- (a) **Condizioni Generali.** Art.3 Accettazione dell'Ordine Art. 6 Sospensione dei servizi – risoluzione del contratto; Art. 7 Fatturazione – pagamenti; Art. 8 Ritardato o mancato pagamento; Art. 9 Durata e cessazione anticipata dei servizi; Art. 10 Responsabilità – indennizzi – manleva; Art. 12 Variazioni e modifiche in corso di erogazione; Art. 14 Cessione del contratto– personale delle parti; Art. 19 Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso; Art. 21 D.Lgs. 231/01, Codice Etico e Anticorruzione; Art. 22 Garanzie; Art.25 Conformità alle sanzioni internazionali e ai controlli sulle esportazioni; Art.26 Legge applicabile - Foro competente.

Letto, approvato e sottoscritto.

Madone , li 24 FEB 2026

Per Ecoisola S.r.l

ECOISOLA S.r.l.
24040 MADONE (BG)
Via Garso, 73
Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437
Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165



6 Modalità di Assistenza

NUMERO VERDE

800.585.383

Orario Servizio di Assistenza:

Lunedì - Sabato dalle ore 8.30 alle ore 21.30.

Sono esclusi i festivi infrasettimanali.

Il Servizio di Assistenza è reso disponibile da Retelit Digital Services S.p.A. via web, attraverso l'Area Clienti, o telefonicamente, attraverso Numero Verde, per tutte le tipologie di segnalazione relative a tutti i Servizi previsti nella fornitura del presente Contratto.

Secondo le modalità più adatte ai vari Servizi erogati, l'Help Desk garantisce la manutenzione e l'assistenza operando le attività che si rendano necessarie.

Accesso via ticket da Area Clienti

- Per richiedere assistenza utilizzare l'apposita sezione dell'Area Clienti sul sito retelit.it, che consentirà di aprire una segnalazione direttamente nei nostri sistemi, velocizzandone così la presa in carico.

Accesso via telefono

- L'assistenza telefonica è a disposizione al numero verde gratuito nazionale **800 585 383** (+39 02 87200983, se chiamata dall'estero).

Accesso via e-mail

- Si potrà contattare il Servizio Clienti anche scrivendo a: servizio.clienti@retelit.it o servizioclienti@pec.retelit.it