

**BUONI CARBURANTE
OFFERTA ECONOMICA**

Parte integrante del contratto tra DAY S.p.A. con sede a Bologna in Via Trattati Comunitari Europei 1957 - 2007 N. 11,

PI 03543000370 (d'ora innanzi anche solo "Day") e la società di seguito indicata:

A. Anagrafica Cliente

Ragione Sociale **ECOISOLA SRL**

Indirizzo Sede Legale **V. CARSO, 73**

Località **MADONE**

Cap **24040**

Prov. **(BG)**

P.IVA **02371570165**

C.F. **02371570165**

Codice SDI: **A4707H7**

Rappresentata ai fini del presente contratto da: **ARNOLDI MARCELLINO**

in qualità di persona munita dei poteri necessari ad impegnare la società e domiciliato per la carica presso la sede legale della stessa. Di seguito anche solo il "Committente"

B. Servizio e Corrispettivi

Durata: **annuale**

Rinnovo tacito: **no**

Riconoscimento di una commissione da calcolarsi sul valore nominale complessivo dei Buoni Carburante ordinati

0,00 %

Modalità e termini di pagamento **BONIF. BANC. 30 GG D.F.**

Iva applicata di Legge

Imposta di bollo (per importi superiori ad € 77,47 oggetto di fatturazione fuori campo iva)

€ 2,00

Ulteriori note:

Il Committente dichiara di aver preso visione delle allegate condizioni generali di contratto, ben comprendendo ogni fatto e condizione ed accetta la presente Offerta Economica:

Bologna, li **14/12/2022**

ECOISOLA S.r.l.

24040 MADONE (BG)

Via Carso, 73

Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437

Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

Timbro e firma del Committente

Il Committente conseguentemente, approva specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le clausole contenute nei seguenti articoli: 2 (Il Buono Kuwait), 3 (Il Buono IP), 4 (Il Buono Eni), 5 (Modalità di Erogazione della Fornitura), 6 (Obblighi di Day), 7 (Obblighi del Committente), 8 (Durata del Contratto - Recesso - Clausola risolutiva espressa), 9 (Condizioni Economiche e Termini di Pagamento), 10 (Foro competente), 13 (Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche).

Bologna, li **14/12/2022**

ECOISOLA S.r.l.

24040 MADONE (BG)

Via Carso, 73

Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437

Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

Timbro e firma del Committente

DAY RISTOSERVICE SPA

Un procuratore

Lucia Magni

Il Committente, nella persona del legale rappresentante, dichiara di aver preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE/2016/679 (GDPR), riportata in calce alle condizioni generali di contratto e, in conformità all'art. 7 GDPR, dichiara di esprimere la manifestazione del consenso con riferimento al trattamento dei dati personali per attività di direct marketing consistenti in:

distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo sui prodotti e servizi di Day non analoghi a quelli già acquistati dall'interessato (prodotti "Corporate" - es. scheda carburante), invio di newsletter, DEM di carattere commerciale, inviti ad eventi via e-mail, anche su piattaforme di social network.

Consento ☒

Non consento ☐

L'AZIENDA CLIENTE
Il legale rappresentante

.....

MARCELLINO ARNOLDI

(nome e cognome)

(timbro e firma)

ECOISOLA S.r.l.
24040 MADONE (BG)
Via Carso, 73
Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437
Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

14 DIC 2022

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - SERVIZIO BUONI CARBURANTE

PREMESSO CHE

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito indicate anche come "Condizioni Generali"), l'offerta economica (di seguito indicata anche solo come "OE") e gli eventuali ulteriori allegati costituiscono il contratto (di seguito indicato anche solo come il "Contratto") stipulato tra Day Ristoservice S.p.a. (di seguito indicata anche solo come "Fornitore" ovvero "Day") ed il committente (di seguito indicato anche solo come "Committente"), nel seguito anche indicati congiuntamente come le "Parti" ovvero, singolarmente, la "Parte". Le presenti Condizioni Generali sono, pertanto, parte integrante e sostanziale del Contratto che regola i rapporti tra Day e il Committente in relazione alle attività e/o ai servizi oggetto della fornitura. Il Contratto si intenderà, dunque, perfezionato con l'accettazione incondizionata, la sottoscrizione e la restituzione dell'OE da parte del Committente stesso a Day. Qualora l'OE contenesse il rinvio ad altri documenti, anche questi sarebbero da ritenersi quali parti integranti del Contratto.

Quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali, verrà disciplinato nell'OE e dalle norme vigenti.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha per oggetto la cessione da parte di Day in favore del Committente, a fronte del pagamento del corrispettivo economico precisato all'art. 9, dei buoni carburante digitali individuati ai successivi artt. 2, 3 e 4 (di seguito indicati anche solo come "Buoni Carburante" ovvero al singolare "Buono Carburante") e disciplinati dall'art. 2002 c.c., i quali consentono al loro utilizzatore (l'"Utilizzatore" ovvero, al plurale, gli "Utilizzatori") di rifornirsi di carburante fino al valore in essi indicato (la "Fornitura").

2. IL BUONO KUWAIT

Il Buono Carburante emesso da Kuwait Petroleum Italia Spa è costituito da un codice numerico univoco, individualmente inserito all'interno dell'immagine pdf del buono medesimo, ed è spendibile esclusivamente per l'intero valore in esso indicato (di seguito il "Buono Kuwait" ovvero, al plurale, i "Buoni Kuwait").

I Buoni Kuwait:

- a) sono spendibili presso tutte le stazioni di servizio contraddistinte dai marchi Q8 e Q8 Easy (il "Network Kuwait");
- b) possono avere singoli valori nominali di diversa entità a scelta tra i seguenti: € 10,00 (dieci/00), € 25,00 (venticinque/00), € 50,00 (cinquanta/00);
- c) possono essere integrati con altro mezzo di pagamento per acquisti di carburante il cui corrispettivo ecceda il valore del/dei buono/i utilizzato/i;
- d) possono essere adoperati unicamente per le finalità per le quali sono stati emessi e non possono in alcun modo essere commercializzati o trasformati, in tutto od in parte, in denaro;

e) qualora utilizzati per ottenere un rifornimento di valore inferiore a quello in essi indicato, non danno diritto a resto.

La spendita del Buono Kuwait avviene mediante la digitazione del relativo codice numerico sul POS del punto vendita carburante, ovvero sull'accettore esterno funzionale al rifornimento in modalità "Self Service".

I Buoni Kuwait possono essere utilizzati fino alla data di scadenza ivi indicata, successiva di almeno 90 (novanta) giorni al momento del loro ordine, allo spirare della quale **non è riconosciuto alcun diritto alla sostituzione e/o al rimborso degli stessi.**

3. IL BUONO IP

Il Buono Carburante emesso da Italiana Petroli Spa (Gruppo API) è costituito da un codice numerico univoco di 19 cifre e da un PIN di 4 cifre, individualmente inserito all'interno dell'immagine pdf del buono medesimo, ed è spendibile in uno o più rifornimenti sino al raggiungimento del valore dello stesso (di seguito il "Buono IP" ovvero, al plurale, i "Buoni IP").

I Buoni IP:

- a) sono spendibili presso tutte le stazioni di servizio indicate sul sito https://www.gruppoapi.com/ricerca-stazioni-servizio/?buoni_virtuali=1 (il "Network IP") secondo le modalità ivi descritte;
- b) possono avere singoli valori nominali di diversa entità spendibili comunque in forma scalare;
- c) possono essere integrati con altro mezzo di pagamento per acquisti di carburante il cui corrispettivo ecceda il valore del buono utilizzato;
- d) possono essere adoperati unicamente per le finalità per le quali sono stati emessi e non possono in alcun modo essere commercializzati o trasformati, in tutto od in parte, in denaro;
- e) non danno diritto a resto in denaro.

La spendita dei Buoni IP avviene mediante la digitazione del relativo codice e del PIN sul POS del punto vendita aderente al Network IP. Ogni operazione darà luogo all'emissione di un documento con l'indicazione del credito residuo e della data di scadenza del Buono IP.

I Buoni IP possono essere utilizzati fino alla data di scadenza in essi indicata, successiva di almeno 90 (novanta) giorni al momento del loro ordine, allo spirare della quale **non è riconosciuto alcun diritto alla sostituzione e/o al rimborso degli stessi.**

È possibile controllare in ogni momento il valore residuo e la data di scadenza dei Buoni IP sul sito www.gruppoapi.com, digitando il numero del buono nell'apposito modulo.

4. IL BUONO ENI

Il Buono Carburante emesso da Eni Spa è costituito da un codice univoco di 14 caratteri e da un QR code, individualmente inseriti all'interno dell'immagine pdf del buono medesimo (di seguito il "Buono Eni" ovvero, al plurale, i "Buoni Eni").

I Buoni Eni:

a) sono spendibili presso tutte le stazioni di servizio indicate nell'elenco consultabile mediante l'applicazione mobile denominata "App Eni Live" ovvero sul sito <https://www.enistation.com/assets/allegati/Regolamento%20BCD.pdf> (il "Network Eni"), secondo le modalità ivi descritte;

b) possono essere caricati sull'App Eni Live mediante QR Code ovvero grazie alla digitazione del codice;

c) possono avere singoli valori nominali di diversa entità;

d) qualora caricati sull'App Eni Live sono frazionabili e spendibili in uno o più rifornimenti sino al raggiungimento del valore dello stesso, altrimenti sono spendibili esclusivamente per l'intero valore in essi indicato;

e) possono essere integrati con altro mezzo di pagamento per acquisti di carburante il cui corrispettivo ecceda il valore del buono utilizzato;

f) possono essere adoperati unicamente per le finalità per le quali sono stati emessi e non possono in alcun modo essere commercializzati o trasformati, in tutto od in parte, in denaro;

g) non danno diritto a resto in denaro.

La spendita dei Buoni Eni avviene mediante la presentazione del codice di cui al primo comma del presente articolo al gestore del punto vendita aderente al Network Eni ovvero mediante l'App Eni Live in tutte le modalità di vendita operanti presso di esso.

I Buoni Eni possono essere utilizzati fino alla data di scadenza in essi indicata, successiva di almeno 90 (novanta) giorni al momento del loro ordine, allo spirare della quale **non è riconosciuto alcun diritto alla sostituzione e/o al rimborso degli stessi.**

5. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORNITURA

I Buoni Carburante devono essere ordinati dal Committente mediante la trasmissione dei moduli messi a disposizione da Day, all'indirizzo mail clienti@day.it (di seguito l'"Ordine").

Il Committente, con l'Ordine, indicherà a Day la tipologia (Buono Kuwait / Buono IP/ Buono Eni), il valore unitario e la quantità dei Buoni Carburante desiderati.

Day evaderà l'Ordine entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Day, dunque, fornirà i relativi Buoni Carburante IP, Kuwait ed Eni, alternativamente, a scelta del Committente:

a) agli Utilizzatori, all'indirizzo e-mail che il Committente indicherà nell'Ordine;

b) al Committente medesimo nell'apposita sezione funzionale al download dei Buoni Carburante presente nel portale on line di Day dedicato ai clienti (il "Portale MyDay").

L'Ordine relativo ai Buoni Carburante già evaso, intendendosi per tale quello dove sia già avvenuta la consegna dei Buoni Carburante, è irrevocabile e non modificabile e, pertanto, gli stessi non potranno in alcun caso essere restituiti a Day. In tal senso, a titolo esemplificativo e non esaustivo si specifica che Day non

annullerà i Buoni Carburante emessi a seguito di un Ordine anche solo parzialmente errato.

6. OBBLIGHI DI DAY

Il Fornitore, in conseguenza del perfezionamento del Contratto assume i seguenti obblighi:

1. consegnare i Buoni Carburante in osservanza della disciplina di cui al precedente art. 5;
2. organizzare la Fornitura e garantirne la regolare operatività affinché le prestazioni rappresentate dai titoli di legittimazione, richiesti mediante gli Ordini, vengano erogate all'Utilizzatore, riservandosi la facoltà di sostituire questi ultimi ove dette prestazioni non fossero eseguibili per cause non imputabili al Fornitore;
3. fornire in favore del Committente e degli Utilizzatori assistenza telefonica e on line eventualmente anche mediante l'utilizzo di software basati su tecnologie di intelligenza artificiale (Chatbot).

Resta inteso che Day non risponde della qualità e non si assume responsabilità connesse ai beni e/o ai servizi ceduti/resi a fronte della spendita dei Buoni Carburante.

7. OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

Il Committente, in conseguenza del perfezionamento del Contratto assume i seguenti obblighi:

1. trasmettere l'Ordine per la fornitura dei Buoni Carburante, compilando integralmente i moduli appositamente predisposti da Day ed attendendosi alla procedura da questa messa a disposizione sul portale internet dedicato;
2. nelle ipotesi previste all'art. 5, comma 4, lett. b), prendere in consegna i Buoni Carburante trasmessi/consegnati da Day e assegnarli agli Utilizzatori;
3. istruire gli Utilizzatori circa il corretto impiego e conservazione dei Buoni Carburante;
4. provvedere al pagamento dei corrispettivi fatturati nel rispetto dei termini convenuti all'art. 9 del presente Contratto;
5. il Committente e gli Utilizzatori hanno l'obbligo di custodire e utilizzare i Buoni Carburante con la massima cura e diligenza, al fine di evitarne lo smarrimento o l'utilizzo indebito. In particolare, i Buoni Carburante non possono essere lasciati all'interno di un veicolo incustodito o di un ambiente non protetto contro l'ingresso non autorizzato. Il Committente è tenuto a far rispettare tale obbligo anche agli Utilizzatori.
6. allo stesso modo, il codice PIN, ove presente, va trattato con la massima riservatezza e può essere trasmesso esclusivamente agli aventi diritto di utilizzo.
7. provvedere, in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati personali degli Utilizzatori ai fini dell'esecuzione del rapporto di lavoro, a tutti gli adempimenti di legge prescritti dal GDPR 679/2016 e a

quanto previsto dal successivo art. 11 del presente Contratto;

8. segnalare con tempestività e comunque non oltre 10 (dieci) giorni dall'avvenuta consegna dei Buoni Carburante ogni anomalia riguardante l'evasione dell'Ordine, quali: ritardi di consegna; indisponibilità dei Buoni Carburante nell'area appositamente dedicata; illeggibilità del file contenente i Buoni Carburante. La segnalazione, a pena di decadenza, dovrà essere comunicata all'indirizzo mail (assistenza@day.it). Non si darà luogo ad alcuna richiesta che dovesse giungere tardiva od incompleta.

Resta inteso che il Committente risponde dell'utilizzo indebito dei Buoni Carburante e dei codici PIN, e del mancato rispetto dell'obbligo di diligenza a opera di persone/Utilizzatori cui abbia consegnato i Buoni Carburante.

8. DURATA DEL CONTRATTO – RECESSO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La validità del Contratto decorre dalla data di restituzione dell'OE accettata incondizionatamente e sottoscritta dal Committente a Day e terminerà alla data indicata alla sezione B dell'OE;

In ogni caso, il Fornitore avrà facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta trasmessa a mezzo lettera raccomandata a/r o P.E.C., nel caso di violazione degli obblighi prescritti a carico del Committente all' art. 9 (Condizioni economiche e termini di pagamento).

Ciascuna Parte avrà diritto in ogni momento di recedere dal presente Contratto inviando un'apposta comunicazione a mezzo P.E.C., con almeno 90 (novanta) giorni di preavviso.

Il Contratto dovrà essere restituito a Day, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla proposizione dell'OE, a mezzo P.E.C. all'indirizzo clienti@pec.day.it ovvero mediante eventuali ulteriori modalità che Day ha facoltà di proporre al Committente.

9. CONDIZIONI ECONOMICHE E TERMINI DI PAGAMENTO

Il Committente corrisponderà a Day per la fornitura dei Buoni Carburante, il valore nominale degli stessi oltre alla commissione indicata alla sezione B dell'OE.

La cessione dei Buoni Carburante è soggetta all'IVA di legge e/o all'imposta di bollo nella misura di € 2,00 (o comunque in misura di legge) qualora dovute.

Il compenso spettante a Day per la cessione dei Buoni Carburante costituisce un'operazione rilevante ai fini dell'imposta sul valore aggiunto e come tale soggetta ad imposta con aliquota ordinaria.

Day fatturerà dunque le somme relative al valore nominale dei Buoni Carburante ed al compenso di cui al comma precedente, unitamente all'imposta di bollo se dovuta, al momento della ricezione dell'Ordine. Il Committente dovrà procedere pertanto ad effettuare il

pagamento entro i termini anch'essi stabiliti nella sezione B dell'OE.

Le condizioni concordate rimarranno fisse ed immutate per tutta la durata del Contratto, restando salva la facoltà del Fornitore di sospendere l'esecuzione della Fornitura nei casi di ritardo nei pagamenti o di mancato pagamento da parte del Committente delle spettanze da questo dovute. Detta facoltà è riconosciuta a Day anche in caso di ritardi superiori a 30 (trenta) giorni dei pagamenti relativi a forniture da essa eseguite in favore del Committente in forza di convenzioni diverse dalla presente (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelle afferenti al servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto). In tali casi, Day avrà altresì la facoltà di modificare le modalità di pagamento, previa comunicazione a mezzo P.E.C., potendo tra l'altro richiedere il pagamento anticipato della Fornitura.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dall'esecuzione o interpretazione del Contratto, le Parti convengono che sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ciascuna Parte, in esecuzione del Contratto, si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di protezione e trattamento dei dati personali ed in particolare il Regolamento (UE) 2016/679, nonché le disposizioni di legge, regolamenti e provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili. L'informativa resa da Day ai clienti (legali rappresentanti/procuratori/referenti di società private ed enti pubblici) è allegata al presente contratto.

Day tratta i dati personali dei dipendenti del committente in conformità al Contratto in qualità di Titolare Autonomo del trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 7 e 24, c. 1°, Regolamento EU, n° 679/2016 ("GDPR").

Day e il Committente riconoscono reciprocamente quanto segue:

a) di possedere l'esperienza - in termini di conoscenza specialistica - l'affidabilità, le capacità e le risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e le strutture richieste e di essere, pertanto, idonei ad assolvere agli obblighi derivanti dalla propria posizione di titolare autonomo del trattamento ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza dei trattamenti effettuati;

b) di aver fornito idonea informativa agli interessati i cui dati personali vengono trattati nell'esecuzione del presente Contratto, con indicazione specifica delle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, nonché di garantire la corretta applicazione del Capo III GDPR, relativo ai diritti da riconoscere agli interessati.

Il Committente si impegna a comunicare ai dipendenti, che l'informativa resa da Day ai beneficiari/utilizzatori dei

servizi è accessibile sul sito www.day.it (Sezione Social Company – Privacy), in modo tale che la stessa possa essere fornita da Day ai soggetti interessati ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR;

c) di mettere a disposizione dell'altra Parte tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al GDPR;

d) di adottare per tutti i dati personali trattati nell'esecuzione del presente Contratto le misure e le precauzioni necessarie al loro corretto trattamento, garantendo, in particolare, il rispetto di quanto prescritto dagli artt. 9 (trattamento di particolari categorie di dati) e 10 (trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati), GDPR;

e) di garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, individuando i soggetti ai quali affidare il trattamento dei dati, impartendo loro le necessarie istruzioni per un corretto adempimento delle norme del GDPR, vigilando sul relativo operato, prescrivendo loro di adottare le necessarie cautele per assicurare la riservatezza dei dati trattati;

f) di nominare, qualora necessario e/o opportuno, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29, GDPR, che garantiscano il possesso dei criteri di esperienza - in termini di conoscenza specialistica - affidabilità, capacità, risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei trattamenti effettuati.

Il Fornitore e il Committente si impegnano reciprocamente a comunicare all'altra Parte i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati, se nominato, ovvero ad indicare un referente privacy, qualora soggetto diverso dal sottoscrittore

12. MISCELLANEA

Il Contratto è regolato dal diritto italiano.

Le Parti dichiarano espressamente che con la sottoscrizione del Contratto non intendono porre in essere alcuna società, associazione e/o qualsivoglia altro soggetto giuridico, né alcun rapporto di agenzia. Pertanto, nessuna clausola del Contratto potrà essere interpretata in tal senso.

Il Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo, dichiarazione o impegno, sia scritto sia verbale.

Qualora una Parte non eserciti uno o più diritti ad essa spettanti in base al Contratto, ovvero tolleri eventuali inadempimenti al medesimo, tale comportamento non potrà essere in alcun caso considerato quale rinuncia a detti diritti od acquiescenza a tali inadempimenti, salvo che la rinuncia o l'acquiescenza risultino da atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

L'invalidità ovvero l'inapplicabilità di una o più clausole del Contratto non determinerà in alcun caso l'invalidità o l'inapplicabilità delle altre clausole del Contratto, le quali rimarranno pienamente valide ed efficaci. In tali ipotesi, le Parti s'impegnano a provvedere all'immediata sostituzione delle clausole invalide, inefficaci o inapplicabili.

Il Contratto potrà essere validamente modificato esclusivamente mediante atto scritto recante la data e la firma in originale di entrambe le Parti.

È vietata la cessione del Contratto da parte di una delle Parti senza il previo consenso per iscritto dell'altra Parte.

13. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE

Il Committente prende atto che Day è dotata di un Modello di Organizzazione, gestione e controllo (M.O.), al fine di garantire il rispetto dei fondamentali principi di legalità, lealtà e correttezza, nonché al fine di adeguarsi ai disposti del D.Lgs. 231/2001, disciplinante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche. I principi del M.O. sono considerati parte fondamentale ed integrante del presente Contratto e si considerano conosciuti, essendo gli stessi acquisibili mediante consultazione diretta al seguente indirizzo Internet: www.day.it;

In caso di violazione delle previsioni contenute nel M.O., Day, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., potrà risolvere immediatamente il Contratto previa contestazione dell'addebito, da inviarsi a mezzo P.E.C.

Le Parti si impegnano a comunicare tempestivamente eventuali implicazioni in procedimenti giudiziari relativi a reati contemplati dal sopra citato D.Lgs. 231/2001 il cui rispetto è da considerarsi essenziale ai fini della corretta esecuzione del presente Contratto.

Informativa ex artt. 13 Regolamento UE/2016/679

Soggetti Interessati: clienti (legali rappresentanti/procuratori/ referenti di società private ed enti pubblici)

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Day Ristoservice S.p.A. (Day), Via Trattati Comunitari Europei 11 - 40127 Bologna (BO), P.IVA 03543000370, Tel: 051 2106611, e-mail per le comunicazioni aventi ad oggetto il trattamento di dati di natura personale: privacy@day.it.

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile per la protezione dei dati (DPO) designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR può essere contattato presso la sede di Day ovvero ai seguenti recapiti: e-mail: dpoitalia@day.it; PEC: dpoitalia@pec.day.it; telefono: 051 2106 555.

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO: nome e cognome, codice fiscale, P.IVA, domicilio professionale e/o luogo di lavoro, indirizzo mail e/o PEC, numero di telefono e fax, dati bancari aziendali; non vengono trattate le categorie di dati di cui agli artt. 9 (categorie particolari) e 10 (relativi a condanne penali e reati) del GDPR.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

4.1. TRATTAMENTI NECESSARI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO (SENZA IL CONSENSO DELL'INTERESSATO):

- adempimenti di obblighi contrattuali e/o precontrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale, es. attività di programmazione, vendita, post-vendita, definizione dello storico della fatturazione, gestione del rapporto con il cliente (art. 6, comma 1, lett. b, GDPR);
- adempimenti obbligatori per legge, regolamento, normativa nazionale o comunitaria o per ordine di Autorità pubbliche, giudiziali, ai quali è tenuto il Titolare, es. in ambito fiscale e contabile (art. 6, comma 1, lett. c, GDPR);
- tutela di diritti di difesa nell'ambito del contenzioso (art. 6, comma 1, lett. f, GDPR).

Il conferimento dei dati in relazione alle predette finalità è obbligatorio, in quanto requisito necessario per la conclusione del contratto con Day ovvero per l'esecuzione di misure precontrattuali in relazione alla prestazione dei servizi.

4.2. TRATTAMENTI PER FINALITÀ DI MARKETING C.D. SOFT SPAM (SENZA IL CONSENSO DELL'INTERESSATO EX ART. 130, COMMA 4, D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 "CODICE PRIVACY" AGGIORNATO DAL D.LGS. 10 AGOSTO 2018, N. 101):

- invio di comunicazioni elettroniche per commercializzare e promuovere la vendita di prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato e sviluppati da Day nel proprio contesto aziendale (benefit a diretto vantaggio degli utilizzatori - es. Buoni Pasto, Welfare, Cadhoc).

L'interessato ha la possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati per le finalità di cui al presente punto, sia al momento della raccolta dei dati, sia in occasione di ogni comunicazione cliccando sull'apposito link.

4.3. TRATTAMENTI FACOLTATIVI PER FINALITÀ DI MARKETING (CON L'EVENTUALE CONSENSO DELL'INTERESSATO EX ART. 7 GDPR):

- attività di direct marketing, consistenti nella distribuzione e divulgazione di materiale a carattere informativo sui prodotti e servizi di Day non analoghi a quelli già acquistati dall'interessato (prodotti "Corporate" - es. scheda carburante): invio di newsletter, DEM di carattere commerciale, inviti ad eventi via e-mail, anche su piattaforme di social network;

Il conferimento dei dati è in tale caso facoltativo ed un eventuale rifiuto al trattamento non compromette la regolare esecuzione e/o prosecuzione del rapporto. In ogni caso, l'interessato può in qualsiasi momento revocare il suo consenso inviando una e-mail a privacy@day.it.

5. CONSERVAZIONE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

PER LE FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 4.1: i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e, dalla data di cessazione del rapporto contrattuale, nel rispetto dei termini prescizionali obbligatori per legge.

PER LE FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 4.2: i dati sono trattati e conservati per il periodo corrispondente alla durata del contratto e, in ogni, fino ad un massimo di 30 mesi successivi all'ultimo ordine effettuato dal cliente;

PER LE FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 4.3: i dati sono trattati e conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato, che può essere espressa in qualsiasi momento.

I dati sono trattati e conservati presso la Società o in cloud, in appositi archivi fisici e/o mediante l'impiego di server e/o gestionali ubicati in Italia di proprietà e/o comunque nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati personali non sono trasferiti ad un paese terzo e non sono diffusi in alcun modo.

6. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da responsabili del trattamento e soggetti autorizzati, nominati ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

In funzione dei servizi forniti e degli accordi stipulati di volta in volta con i fornitori, questi ultimi potranno agire in qualità di titolari autonomi del trattamento, rilasciando propria informativa agli interessati e raccogliendo il consenso laddove necessario. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede Day e può essere richiesto scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@day.it.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato può esercitare i seguenti diritti: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR); chiedere la rettifica (art. 16 GDPR), la cancellazione (art. 17 GDPR), la limitazione (art. 18 GDPR), la portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR); opporsi al trattamento, anche automatizzato (artt. 21 e 22 GDPR); proporre reclamo all'autorità di controllo competente (art. 77 GDPR), qualora ritenga che il trattamento sia contrario alla normativa in vigore. Il testo integrale dei suddetti articoli è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati Personali

(<https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoe/diritti-degli-interessati>), o in alternativa, è fornito da Day a semplice richiesta. Può esercitare i suoi diritti via e-mail all'indirizzo privacy@day.it.

(Ultimo aggiornamento/revisione: 30 giugno 2021)

