

CONTRATTO DI LICENZA D'USO E REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ED ASSISTENZA PROGRAMMA

GRIF Plus

Numero licenza

GRIWH 01304

Tra **S.I.A. Sistemi Informativi Aziendali Srl**, di seguito denominata **FORNITORE**, con sede in Cremella (LC), Via S.T.F. Confalonieri, 25 e **ECOISOLA S.R.L.**, con sede in VIA CARSO, 73 - 24040 MADONE (BG), di seguito denominata **CLIENTE**.

Premesso che:

- il **FORNITORE** ha sviluppato, e ne ha quindi la disponibilità, il software GRIF PLUS e tutti i moduli ad esso connessi, con la conseguente possibilità di personalizzazione degli stessi in base a specifiche esigenze dei propri clienti e quindi
- la lista dei moduli – programma, di seguito denominati **PROGRAMMI**, è riportata nell'Allegato A, parte integrante del presente contratto;
- il numero degli utenti abilitati è riportato nell'Allegato A, parte integrante del presente contratto;
- il **FORNITORE** concede quindi al **CLIENTE** l'uso dei **PROGRAMMI** sopra citati, operazione di seguito definita **LICENZA D'USO**, somministra allo stesso **CLIENTE** il servizio di aggiornamento **PROGRAMMI**, operazione di seguito definita **AGGIORNAMENTO**, oltre al servizio di assistenza **PROGRAMMI**, di seguito definito **ASSISTENZA**.
- Il presente contratto si completa ed acquisisce validità soltanto in presenza dell'Allegato A.
- Il presente contratto annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi e/o contratti intervenuti tra le parti relativamente ai **PROGRAMMI**.

Tutto ciò premesso tra il **FORNITORE** e il **CLIENTE** si conviene il presente Contratto di Licenza d'Uso e Regolamento del Servizio di Aggiornamento **PROGRAMMI** ed **ASSISTENZA**, che il **CLIENTE** sottoscrive per accettazione, alle seguenti condizioni.



QlikView

ARXivar
BUSINESS MANAGEMENT

CONDIZIONI

1) Premesse e allegati

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2) Oggetto

Oggetto del presente contratto sono:

a) la concessione dal **FORNITORE** al **CLIENTE** di una licenza d'uso, non esclusiva, né duplicabile o trasferibile, per i **PROGRAMMI** in premessa, nella versione Object File, costituiti dalle informazioni contenute nei supporti magnetici, dalla documentazione di utilizzo e da qualsiasi altro materiale consegnato con i **PROGRAMMI**. I **PROGRAMMI** restano di proprietà esclusiva del **FORNITORE**, che è l'unico titolare dei relativi diritti di autore e di utilizzazione economica.

b) La fornitura del servizio di aggiornamento **PROGRAMMI**.

L'**AGGIORNAMENTO** verrà espletato dal **FORNITORE** con l'invio di supporti magnetici, messaggi telematici, note scritte e quant'altro necessario a fronte di:

- rilascio di eventuali nuove versioni dei **PROGRAMMI**;
- eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti dei **PROGRAMMI**;
- adeguamento dei **PROGRAMMI** a seguito dei mutamenti della normativa legislativa e/o di interpretazioni giuridiche, a meno che queste non modifichino sostanzialmente le funzionalità del programma stesso.

c) La fornitura del servizio di **ASSISTENZA PROGRAMMA** sulle possibilità offerte dai **PROGRAMMI** e sulle loro modalità operative.

3) Finalità

Il **CLIENTE** dichiara di stipulare il presente contratto per l'uso in proprio dei **PROGRAMMI**.

4) Responsabilità

4.1 I **PROGRAMMI** vengono rilasciati "così come sono". Anche in deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e segg. C.C. è esclusa qualsiasi responsabilità del **FORNITORE** per i danni derivanti al **CLIENTE** da vizi originari o sopravvenuti dei **PROGRAMMI** e dei relativi aggiornamenti.

4.2 E' responsabilità del **CLIENTE** verificare il funzionamento dei **PROGRAMMI** e la loro idoneità al raggiungimento dei risultati perseguiti.

4.3 E' esclusa qualsiasi garanzia del **FORNITORE** espressa o implicita, compresa quella di idoneità per un fine particolare.



4.4 Fermo quanto stabilito al punto 4.1, in nessun caso il **FORNITORE** sarà responsabile per danni derivanti dall'uso o mancato uso dei **PROGRAMMI**, inclusi senza limitazione: danni per perdite, avaria e mancati guadagni, interruzione attività, perdita e/o avaria di informazioni, anche quando il **FORNITORE** sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

5) Durata

5.1 Fermo quanto previsto all'art. 25 della L. 633/1941, come modificato dall'art. 17 della L. 52/1996, la concessione della licenza d'uso dei **PROGRAMMI** è a tempo indeterminato.

5.2 I servizi di **ASSISTENZA** e **AGGIORNAMENTO** sono offerti nel periodo corrispondente all'anno solare e hanno durata annuale o infrannuale. Pertanto, quando la stipula avvenga nel corso dell'anno, il contratto scadrà comunque il 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione.

5.3 Il servizio di **ASSISTENZA** e **AGGIORNAMENTO** ha durata di un anno e non è tacitamente rinnovabile. L'eventuale rinnovo avverrà previo invio di offerta da parte del **FORNITORE** e accettazione ed emissione di relativo ordine da parte del **CLIENTE**.

5.4 Il **FORNITORE**, in caso di mancato pagamento alle scadenze pattuite delle somme dovute in base al presente contratto, avrà diritto di risolvere il contratto stesso con effetto immediato, mediante comunicazione al **CLIENTE** a mezzo lettera raccomandata. Il contratto s'intenderà risolto di diritto in caso di fallimento e/o cessazione di attività del **CLIENTE**.

5.5 I servizi di **ASSISTENZA** e **AGGIORNAMENTO** sono indissolubilmente legati alla licenza d'uso dei **PROGRAMMI** concessa con il presente contratto e possono essere attivati solo contestualmente al rilascio della concessione della licenza d'uso stessa. Pertanto, il **CLIENTE** potrà dare disdetta dei servizi, ma non potrà più richiederli in seguito, se non acquistando una nuova licenza d'uso per gli stessi **PROGRAMMI**.

5.6 Se il **CLIENTE** non rispetta anche una sola delle clausole qui riportate è facoltà del **FORNITORE** chiedere la risoluzione immediata del presente contratto ed intervenire secondo le vigenti leggi per ottenere la restituzione dei **PROGRAMMI**, della relativa documentazione e l'eventuale risarcimento danni.

6) Obblighi e vincoli

6.1 Questa licenza, ed il suo oggetto, è strettamente personale ed opera esclusivamente a favore del sottoscrittore. Essa non potrà essere ceduta, data in locazione, prestata o trasferita in nessuna forma.

6.2 Il **CLIENTE** non può realizzare copie dei **PROGRAMMI**. E' ammessa soltanto la realizzazione di una copia di back up dei **PROGRAMMI** per l'uso del **CLIENTE**. Le eventuali copie restano comunque di proprietà del **FORNITORE**.

6.3 E' vietato riprodurre in tutto o in parte la documentazione allegata ai **PROGRAMMI**.



- 6.4 La licenza monoutente dà diritto ad installare i **PROGRAMMI** su un solo computer per volta. Se questa licenza è rilasciata per un sistema multiutente, i **PROGRAMMI**, anche se utilizzati da più utenti contemporaneamente, possono essere installati su un unico server.
- 6.5 E' vietato manomettere, modificare, convertire, decodificare, decompilare o disassemblare i **PROGRAMMI**.
- 6.6 E' vietato manomettere, modificare o rimuovere il copyright ed i marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà dei **PROGRAMMI**.
- 6.7 Il **CLIENTE** si impegna a garantire l'assoluta riservatezza sulle informazioni inerenti i **PROGRAMMI** a Lui concessi in licenza d'uso.
- 6.8 Il **CLIENTE** si impegna a corrispondere al **FORNITORE**, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi relativi alla concessione della presente licenza d'uso. In caso di mancato pagamento il **FORNITORE** potrà, a suo insindacabile giudizio, revocare la presente licenza d'uso e richiedere la restituzione dei **PROGRAMMI** e della relativa documentazione.
- 6.9 Il **CLIENTE** è obbligato a corrispondere al **FORNITORE**, nel rispetto delle condizioni commerciali pattuite, gli importi dei canoni dei servizi di **ASSISTENZA** e **AGGIORNAMENTO** per il primo anno e/o frazione di anno.

7) Caratteristiche del servizio di ASSISTENZA

La quantità e qualità dell'**ASSISTENZA** e le condizioni di fornitura della stessa variano in ragione delle caratteristiche del **CLIENTE** e dei moduli del programma in uso. Pertanto l'**ASSISTENZA** può comprendere, ma non necessariamente, le seguenti attività del **FORNITORE**:

- a) istruzioni per il superamento di difficoltà dovute a temporanei difetti e/o malfunzionamenti;
- b) sistemazione di eventuali anomalie riscontrate sui programmi o procedure.
- c) informazioni sulle disponibilità di documentazione e di eventuali aggiornamenti dei **PROGRAMMI** in uso;
- d) informazioni sulle iniziative del **FORNITORE** per far fronte ad improvvise variazioni legislative e/o fiscali;
- e) servizio hot-line telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei **PROGRAMMI**, nei giorni feriali da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, il venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, esclusi il mese di agosto e le festività natalizie.

L'**ASSISTENZA** potrà essere richiesta dal **CLIENTE** sia telefonicamente che attraverso altri mezzi di comunicazione che il **FORNITORE** comunicherà direttamente al **CLIENTE** (telefax, posta elettronica ecc.).

Eventuali interventi di operatori del **FORNITORE** presso la sede del **CLIENTE** a qualunque titolo verranno fatturati, unitamente alle spese di trasferta, alle tariffe riportate nel successivo punto 8). L'addebito minimo per gli interventi presso il **CLIENTE** è di mezza giornata e multipli.



Eventuali interventi di operatori del **FORNITORE** effettuati tramite teleassistenza per qualunque altra esigenza che non rientri nei casi di cui ai punti a) e b) verranno fatturati alle tariffe riportate nel successivo punto 8). L'addebito minimo per gli interventi effettuati a mezzo teleassistenza è di 15 minuti e multipli.

Il **FORNITORE** si riserva la facoltà di eseguire il servizio di **ASSISTENZA** anche a mezzo di terzi.

8) Costi e condizioni del servizio

8.1 I costi dei servizi sono riportati nell'Allegato A ed eventuali suoi aggiornamenti.

8.2 I canoni non comprendono i costi dei supporti magnetici, della documentazione, né delle spese di trasporto/spedizione.

8.3. Il **FORNITORE** si riserva la facoltà, in sede di offerta di rinnovo, di apportare variazioni al canone dell'anno precedente e alle tariffe del servizio, come espressi nell'Allegato A, che non potranno comunque superare l'ultimo dato reso noto dell'indice ISTAT "numeri indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati", fatti salvi eventuali nuovi acquisti.

8.4 Il pagamento della licenza d'uso, del canone e delle prestazioni sarà effettuato dal **CLIENTE** all'indirizzo del **FORNITORE** secondo gli accordi sottoscritti in sede di offerta.

9) Oneri del CLIENTE

9.1 Il **CLIENTE** è tenuto a controllare il funzionamento dei **PROGRAMMI** entro sette giorni dalla consegna. In caso di mancata comunicazione scritta del **CLIENTE** al **FORNITORE** entro il suddetto termine, i **PROGRAMMI** saranno considerati perfettamente funzionanti.

9.2 Il **CLIENTE** è tenuto a conservare in perfetto stato di manutenzione i supporti dei **PROGRAMMI** e a provvedere, in modo proprio e a proprie spese, alla sostituzione di quelli non più idonei, inviandoli al **FORNITORE**, il quale provvederà alla loro sostituzione addebitandone al **CLIENTE** il costo corrente.

10) Sospensione del servizio

Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato, anche per partite estranee al presente contratto, che il **FORNITORE** vantasse nei confronti del **CLIENTE**, fa automaticamente sospendere l'obbligo dello stesso **FORNITORE** di erogare i servizi di **AGGIORNAMENTO** e **ASSISTENZA** fino al saldo delle partite scadute.



11) Foro competente

Il Foro di Lecco è competente in caso di controversie connesse e/o dipendenti dal presente contratto con l'esclusione di qualsiasi altro foro concorrente.

Cremella (LC), 02.02.2021

SIA SRL a socio unico
Partita iva 00772480133

Firmato digitalmente da: COLOMBO LUCA
Motivo: Ing. Luca Colombo
Data: 10/02/2021 14:24:30



CLIENTE
(Timbro e Firma)

ECOISOLA S.r.l.

24040 MADONE (BG)

Via Carso, 73

Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437

Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165



CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Il **CLIENTE** dichiara di conoscere quanto previsto nel presente contratto e in particolare dichiara di conoscere e di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. quanto stabilito negli articoli: 2 (Oggetto del contratto); 3 (Finalità); 4 (Responsabilità); 5 (Durata); 6 (Obblighi e vincoli); 7 (Caratteristiche del servizio di **ASSISTENZA**); 8 (Costi e condizioni del servizio); 9 (Oneri del **CLIENTE**); 10 (Sospensione del servizio); 11 (Foro competente)

CLIENTE
(Timbro e Firma)

ECOISOLA S.r.l.

24040 MADONE (BG)

Via Carso, 73

Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437

Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165



QlikView

ARXivar