

# **ECOISOLA S.R.L.**

Via Carso n. 73 - 24040 Madone (BG) - tel.035/99.12.71 - fax 035/49.43.437 - P.IVA 02371570165

e-mail: [ecoisola@ecoisola.it](mailto:ecoisola@ecoisola.it) – [ecoisola@pec.it](mailto:ecoisola@pec.it)

**Capitolato speciale d'appalto dei servizi di**  
**RACCOLTA, TRASPORTO E SMALTIMENTO**  
**DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI,**  
**SPAZZAMENTO STRADE ED AREE PUBBLICHE**  
**E SERVIZI AFFINI**

*PERIODO DAL 1 MARZO 2021 AL 28 FEBBRAIO 2026*

*CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 4 ANNI*

## **INDICE**

### **I - PREMESSA**

### **II - DESCRIZIONE TECNICA DEI SERVIZI**

#### **RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI.**

- ART. 1 - Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti non recuperabili.
- ART. 2 - Fornitura e distribuzione bidoni e cassonetti dotati di microchip
- ART. 3 - Attività di supporto all'introduzione e alla gestione della tariffa puntuale
- ART. 4 - Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti organici.
- ART. 5 - Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti a mezzo containers (comprensivo del loro nolo) e ragno.
- ART. 6 - Servizio di raccolta domiciliare, trasporto e smaltimento dei materiali riciclabili (carta, imballaggi in vetro e in metallo, imballaggi in plastica).
- ART. 7 - Servizio di raccolta e trasporto di pile esauste e farmaci scaduti tramite contenitori stradali, delle cartucce di toner esauste e di contenitori etichettati "T" e/o "F" e vernici.
- ART. 8 - Servizio di spazzamento strade ed aree pubbliche, trasporto e smaltimento dei rifiuti prodotti.
- ART. 9 - Servizio di pulizia area mercato e smaltimento dei rifiuti prodotti.
- ART. 10 - Servizio di pulizia e svuotamento delle fosse biologiche di stabili comunali, trasporto e smaltimento dei rifiuti.
- ART. 11 - Servizio di pulizia, svuotamento dei pozzetti e caditoie stradali, trasporto e smaltimento dei rifiuti.
- ART. 12 - Servizio di svuotamento dei cestini portarifiuti, trasporto e smaltimento dei rifiuti.
- ART. 13 - Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti abbandonati su territorio pubblico.
- ART. 14 - Servizi occasionali per festività e servizi integrativi.
- ART. 15 - Servizio di raccolta, trattamento, trasporto e smaltimento dei rifiuti Cimiteriali provenienti da esumazioni ed extumulazioni.
- ART. 16 - Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di R.S.A.U. (rifiuti solidi assimilati agli urbani) compreso il nolo cassoni.
- ART. 17 - Gestione dei centri di raccolta comunali.

### **III - CARATTERISTICHE GENERALI DI SERVIZIO**

- ART. 18 - Oggetto dell'appalto.
- ART. 19 - Prestazione oggetto del presente contratto.
- ART. 20 - Obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.
- ART. 21 - Durata dell'appalto ed inizio del servizio.
- ART. 22 - Scelta del contraente.
- ART. 23 - Osservanza di leggi e regolamenti.
- ART. 24 - Norme per il personale dipendente.
- ART. 25 - Attrezzature e mezzi.
- ART. 26 - Responsabilità.
- ART. 27 - Divieto di cessione del contratto e subappalto.
- ART. 28 - Revoca dell'appalto.
- ART. 29 - Corrispettivo e modalità di pagamento.
- ART. 30 - Nuovi servizi.
- ART. 31 - Penalità.
- ART. 32 - Esecuzione d'ufficio.
- ART. 33 - Deposito cauzionale.
- ART. 34 - Cooperazione.
- ART. 35 - Modalità di effettuazione del servizio.
- ART. 36 - Carta dei servizi
- ART. 37 - Documentazione.
- ART. 38 - Facoltà di Ecoisola S.R.L.
- ART. 39 - Spese contrattuali.
- ART. 40 - Controversie.

## **I - PREMESSA**

Il presente Capitolato d'Appalto ha per oggetto i servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati e le attività affini, lo spazzamento delle strade ed aree urbane, la pulizia, lo svuotamento delle fosse biologiche degli stabili di proprietà comunale e della pubblica rete fognaria, e di smaltimento dei rifiuti prodotti dalle suddette operazioni, presso i seguenti Comuni della provincia di Bergamo:

- **Almenno San Salvatore – 5.656 abitanti;**
- **Ambivere – 2.400 abitanti;**
- **Brembate di Sopra – 7.928 abitanti;**
- **Capriate San Gervasio – 8.236 abitanti;**
- **Filago – 3.116 abitanti;**
- **Madone – 4.073 abitanti;**
- **Sotto il Monte Giovanni XXIII – 4.508 abitanti;**

per un totale di circa 36.000 abitanti.

Come di seguito descritto, la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti sono articolati sia per la natura e/o composizione del rifiuto stesso, che per le modalità e/o attrezzature di raccolta presenti sul territorio comunale.

Il servizio in oggetto viene espletato secondo quanto indicato dalle vigenti normative in materia di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti e tutte le opere e/o prestazioni ad esso inerenti, anche se non specificate nel dettaglio del presente Capitolato, sono comprese nel servizio da conferire all'Impresa Appaltatrice (di seguito denominata I.A.).

In particolare il servizio comprende la raccolta, il trasporto e lo smaltimento presso il destino finale dei rifiuti solidi urbani e delle frazioni recuperabili come definiti ai sensi degli Artt. 183, 184 e 218 del D. Lgs. 152/2006 e s. m. e i., con le modalità previste ai punti successivi.

Si sottolinea che obiettivo primario di Ecoisola è quello di ottenere il massimo incremento nel recupero e/o nel riciclo di materiali dai rifiuti in modo da aumentare significativamente la percentuale di raccolta differenziata e di ottenere così maggiori benefici di carattere economico ed ambientale. In tale ottica, nel corso del presente appalto, dovrà essere avviata in tutti i comuni la raccolta dei rifiuti indifferenziati (rifiuto urbano residuo – RUR) con contenitori dotati di microchip al fine dell'introduzione della tariffa puntuale ai sensi della vigente normativa (Art. 1

comma 667 della legge 147/2013 – Decreto del Ministero dell’Ambiente del 22.05.2017). A carico dell’I.A. sarà quindi:

- la fornitura e la distribuzione a tutte le utenze dei suddetti contenitori;
- la dotazione dei mezzi utilizzati per il servizio della migliore tecnologia disponibile per il sistema di raccolta puntuale, con strumentazione elettronica per il rilevamento dei TAG RFID (Radio Frequency Identification) e software di ultima generazione di estrema efficacia dai quali i singoli Comuni, che rimarranno titolari della gestione della TARI puntuale, possano ricavare in piena autonomia le informazioni relative al numero ed alla tipologia degli svuotamenti effettuati per ogni singola utenza, necessarie ad emettere le relative bollette;
- lo sviluppo di un’efficace comunicazione ai cittadini al fine di illustrare i contenuti e gli obiettivi dell’introduzione della TARI puntuale e di fornire informazioni adeguate ed aggiornate sulle modalità di effettuazione di un corretta raccolta differenziata dei rifiuti.

Il presente Capitolato Speciale d’Appalto contiene la descrizione dei servizi minimi, con le relative frequenze e modalità di esecuzione, che l’I.A. dovrà garantire nel periodo di durata contrattuale. Ad essi verranno aggiunte le proposte migliorative proposte in sede di gara dalla ditta affidataria del servizio che diventeranno parte integrante del Contratto di servizio.

L’I.A. nella gestione del servizio dovrà inoltre rispettare i Criteri Ambientali Minimi di cui al D.M. Ambiente del 13 febbraio 2014 e, in particolare, quelli relativi alla “Gestione dei Rifiuti Urbani”. A tali principi è ispirato anche il presente Capitolato con l’obiettivo di un potenziamento della raccolta differenziata, di un basso impatto ambientale dei mezzi utilizzati per il servizio, di una costante informazione ed educazione degli utenti, della costante verifica dei risultati raggiunti e dello sforzo per il loro miglioramento e della massima trasparenza dei rapporti con i cittadini.

I servizi suddetti sono da ritenersi a tutti gli effetti “Servizi Pubblici” e non potranno essere per alcun motivo sospesi e/o abbandonati.

## **II - DESCRIZIONE TECNICA DEI SERVIZI**

### **RACCOLTA, TRASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI.**

#### **Art. 1 – Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti non recuperabili.**

Il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti non recuperabili deve essere effettuato 1 volta ogni 7 giorni.

Il servizio dovrà inoltre essere effettuato ogni volta che sia richiesto da Ecoisola. In tale caso, in relazione all'entità del servizio richiesto, verrà concordato il relativo compenso.

Il servizio deve essere effettuato con mezzi le cui caratteristiche, stato di manutenzione e conservazione, siano tali da consentire il rispetto delle normative in materia di igiene ambientale e sicurezza del lavoro in vigore.

Il servizio comprende la raccolta, il trasporto e lo smaltimento presso il destino finale dei rifiuti solidi urbani e assimilati come definiti ai sensi del D. Lgs. 152/2006, Art. 184 comma 2 lettere a) e b), (esclusi i rifiuti ingombranti), conferiti dalle utenze in appositi sacchi e, successivamente alla loro fornitura, esclusivamente nei bidoni o cassonetti dotati di microchip e personalizzati per ogni singolo Comune.

I sacchi o i contenitori dovranno assolutamente essere posizionati all'esterno delle proprietà private con il divieto assoluto di ingresso da parte dell'I.A. nelle proprietà private stesse. Il servizio comprende anche la raccolta dei rifiuti assimilati provenienti dalle utenze non domestiche la cui remunerazione si intende già compresa nel corrispettivo del presente articolo.

E' facoltà di Ecoisola, in presenza di casi particolari, richiedere che la raccolta dei rifiuti venga effettuata su suolo privato previa autorizzazione da parte dei proprietari.

Fino alla distribuzione dei contenitori dotati di microchip, l'I.A., oltre ad effettuare la raccolta dei sacchi, è tenuta allo svuotamento meccanico dei bidoni e dei cassonetti di proprietà degli utenti, in particolare dalle grandi utenze, per il conferimento dei sacchi dei rifiuti indifferenziati. Sarà cura dell'I.A. dotarsi delle attrezzature necessarie allo svuotamento meccanico dei suddetti contenitori.

Le attrezzature utilizzate per il servizio dovranno comunque essere oggetto di approvazione da parte dell'ufficio di competenza di Ecoisola.

L'I.A. deve effettuare il servizio nelle giornate e seguendo itinerari ed orari indicati dall'ufficio tecnico di Ecoisola.

E' compito dell'I.A. segnalare all'ufficio di competenza di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta e trasporto.

Il presente articolo non comprende il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti recuperabili per il quale si rimanda agli articoli successivi.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti in oggetto, a proprie spese e cura, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso impianti regolarmente autorizzati.

Nel caso in cui nelle fasi di raccolta e trasporto del materiale si verificano perdite o fuoriuscite, sarà compito dell'I.A. provvedere alla pulizia dell'area interessata.

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

Nel presente servizio è compreso il ritiro dei rifiuti urbani ordinari provenienti dai cimiteri comunali. Ecoisola si riserva di chiedere, in occasioni delle festività religiose, l'incremento della frequenza della vuotatura di cassonetti e contenitori per la raccolta della suddetta frazione.

Il servizio suddetto non comprende (a titolo esemplificativo e non esaustivo) il prelievamento ed il trasporto di:

- materiali residui provenienti da lavori edili,
- terra, rami e foglie derivanti dal riassetto dei giardini,
- rifiuti provenienti da allevamenti, pollai e simili,
- rifiuti che per dimensioni e/o caratteristiche richiedano particolari mezzi di raccolta e trasporto.
- rifiuti per i quali siano attivati circuiti autonomi di raccolta.

## **Art. 2 – Fornitura e distribuzione bidoni e cassonetti dotati di microchip per la raccolta dei rifiuti indifferenziati.**

**1** - L'I.A. dovrà fornire e distribuire a tutte le utenze domestiche e non domestiche attive idonei contenitori di volume variabile, come più avanti specificato, dotati di microchip dedicati alla raccolta dei rifiuti indifferenziati (Rifiuto Urbano Residuo – RUR) e finalizzati all'introduzione della tariffa puntuale. Il calendario con le date di fornitura e distribuzione dei contenitori nei singoli comuni verrà comunicato da Ecoisola nel corso di durata dell'appalto e dovrà essere tassativamente e rigorosamente rispettato dall'I.A.

I contenitori dovranno essere distribuiti nelle seguenti presunte quantità che verranno ulteriormente specificate per ogni singolo Comune - escluso il Comune di Madone che ne è già in possesso - contestualmente all'invio del calendario per la distribuzione:

- n. 7.200 contenitori da lt. 30
- n. 5.620 contenitori da lt. 45
- n. 192 bidoni carrellati da lt. 120
- n. 400 bidoni carrellati da lt. 240
- n. 315 cassonetti da lt. 1.100.

Nel corso di durata dell'appalto eventuali forniture successive a quella massiva iniziale verranno compensate sulla base del costo unitario di ogni singolo contenitore risultante dall'offerta in sede di gara.

Dal momento della fornitura dei suddetti contenitori la raccolta dei rifiuti indifferenziati dovrà avvenire esclusivamente attraverso di essi.

**2** - I contenitori utilizzati per il servizio dovranno avere le seguenti caratteristiche, che si intendono minime e non facenti capo a nessun modello di riferimento. E' facoltà di ciascun produttore offrire modelli analoghi, purchè aventi le caratteristiche minime elencate nelle specifiche tecniche.

**A** - Contenitori da lt. 30 e da lt. 45:

- prescrizioni tecniche norme UNI di settore (UNI EN 840);
- capacità: lt. 30 o 40 nominali con tolleranza su volume effettivo del 10%;
- materiale: polipropilene riciclabile 100% trattato con raggi UV, resistente agli agenti atmosferici e chimici. Superficie interna ed esterna liscie;

- corpo: con spigoli esterni e interni arrotondati e robusti, fondo rinforzato, maniglia di presa ergonomica. Possibilità di impilare/sovrapporre i contenitori verticalmente e apertura frontale con aletta. Presa sul fondo per svuotamento;
- fornitura e applicazione di doppi catadiottri rifrangenti;
- manico dotato di apposito meccanismo di chiusura antirandagismo;
- coperchio apribile completamente e fissato al corpo mediante cerniere;
- resistenza: resistente dal punto di vista costruttivo per sopportare un carico di 0,4 kg/dm<sup>3</sup> moltiplicato per il volume nominale, indeformabile per sbalzi termici da -20 °C a + 80 °C e alle sollecitazioni meccaniche, alle aggressioni di agenti chimici, atmosferici e raggi ultravioletti;
- colore: grigio scuro;
- stampa a caldo delle seguenti informazioni minime:
  - Ecoisola srl – Comune di \_\_\_\_\_;
  - descrizione del rifiuto conferibile;
  - stampa, su un lato del bidone, di un codice progressivo secondo una codifica alfanumerica concordata con Ecoisola, riportata anche su codice a barre 2D (12 cifre: comune – volume – rifiuto raccolto – numerazione progressiva);
- etichetta removibile riportante la medesima codifica di cui al punto precedente sia in chiaro che in codice a barre;
- transponder

**B – Bidoni carrellati da lt. 120 e lt. 240 e cassonetti con ruote da lt. 1100 in PEHD:**

- prescrizioni tecniche norme UNI di settore (UNI EN 840);
- capacità: lt. 120, 240 o 1.100 nominali con tolleranza su volume effettivo del 10%;
- materiale: polietilene PEHD di prima fusione riciclabile 100% trattato con raggi UV, resistente agli agenti atmosferici e chimici. Superficie interna ed esterna liscie;
- attacco a pettine per svuotamento meccanizzato;
- ruote di gomma piena montate su assale in acciaio di qualità zincato alloggiato in un apposito incavo;
- maniglia posteriore per i bidoni da lt. 120 e lt. 240; maniglie laterali per il cassonetto da lt. 1.100;
- fornitura e applicazione kit di 4 adesivi rifrangenti con dimensione cm 20 x 20;
- coperchio apribile completamente e fissato al corpo mediante cerniere;
- resistenza: resistente dal punto di vista costruttivo per sopportare un carico di 0,4 kg/dm<sup>3</sup> moltiplicato per il volume nominale, indeformabile per sbalzi termici da -20 °C a + 80 °C e alle sollecitazioni meccaniche, alle aggressioni di agenti chimici, atmosferici e raggi ultravioletti;
- colore: grigio scuro;

- stampa a caldo delle seguenti informazioni minime:
  - Ecoisola srl – Comune di \_\_\_\_\_;
  - descrizione del rifiuto conferibile;
  - stampa, su un lato del bidone, di un codice progressivo secondo una codifica alfanumerica concordata con Ecoisola, riportata anche su codice a barre 2D (12 cifre: comune – volume – rifiuto raccolto – numerazione progressiva)
- etichetta removibile riportante la medesima codifica di cui al punto precedente sia in chiaro che in codice a barre;
- transponder.

**3** - I contenitori adibiti alla raccolta dei rifiuti indifferenziati conterranno TAG RFID UHF con codice identificativo univoco per l'implementazione del rilevamento puntuale delle informazioni di raccolta e sarà pertanto necessario associare univocamente il contenitore di raccolta a ciascuna utenza. La registrazione di ogni singolo svuotamento dei contenitori associati alle singole utenze verrà garantita dall'utilizzo di apposita strumentazione di cui dovranno essere dotati i mezzi e/o gli operatori in grado di leggere i codici identificativi (TAG RFID) posti su ciascuno di essi. La lettura del contenitore avviene in radiofrequenza, rilevata attraverso antenna RFID UHF ed identificazione del codice associato al contenitore. Si precisa che nel comune di Madone il sistema di raccolta con contenitori dotati di microchip è già attivo dal mese di giugno dell'anno 2019 e che dall'anno 2020 è stata istituita la TARI puntuale. L'I.A. dovrà pertanto essere in grado dal momento dell'avvio del servizio di leggere i codici identificativi dei contenitori già in uso agli utenti e di consentire al suddetto Comune la lettura e l'elaborazione dei dati relativi agli svuotamenti effettuati.

**4** - Sulla base di un calendario predisposto da Ecoisola, l'I.A. dovrà provvedere alla distribuzione a tutte le utenze domestiche e non domestiche dei contenitori dotati di microchip con le seguenti modalità, fatte salve eventuali modifiche stabilite da ogni singolo Comune:

- contenitore da lt. 30 per utenze domestiche fino a 2 componenti;
- contenitore da lt. 45 per utenze domestiche con 3 o più componenti;
- bidoni carrellati e cassonetti per utenze non domestiche in base alle loro specifiche esigenze.

Il servizio che verrà svolto dall'I.A. dovrà prevedere e comprendere:

- la programmazione dell'attività di consegna con Ecoisola con definizione del cronoprogramma, messa a punto dei dati di consegna, scelta dei siti di consegna definiti in accordo con i singoli Comuni;

- la partecipazione ad almeno 2 assemblee pubbliche (4 per i Comuni con più di 5.000 abitanti) d'illustrazione delle nuove modalità di raccolta dei rifiuti indifferenziati e la predisposizione e stampa dei relativi avvisi di convocazione;
- la predisposizione e la stampa di un opuscolo informativo a colori, di almeno 16 facciate, contenente l'illustrazione delle nuove modalità di effettuazione della raccolta dei rifiuti indifferenziati con i contenitori dotati di microchip ed una completa descrizione delle modalità di effettuazione della raccolta differenziata. L'opuscolo, il cui contenuto, comprensivo dell'impostazione grafica, dovrà essere approvato da Ecoisola, dovrà essere distribuito agli utenti contestualmente alla fornitura dei contenitori. Il testo dell'opuscolo dovrà essere tradotto almeno in inglese ed in arabo.
- l'elaborazione base dei dati delle utenze TARI fornite dai Comuni;
- la messa a punto e l'invio ad ogni utente di una lettera contenente la descrizione del servizio che verrà avviato, il calendario di consegna, il luogo in cui verranno effettuate le operazioni di consegna, il codice identificativo dell'utente in formato barcode, la delega per l'eventuale consegna ad altre persone;
- per le utenze non domestiche dovrà essere aggiunta una parte per la scelta del volume del bidone/cassonetto richiesto. Qualora venga invece scelto il contenitore da lt. 30 o da lt. 40 il ritiro verrà effettuato direttamente dall'utente presso il punto di consegna. I bidoni da lt. 120/240 ed i cassonetti da lt. 1100 dovranno essere consegnati direttamente dall'I.A. alla sede delle utenze non domestiche;
- la consegna dei contenitori agli utenti con operatori/tutor per ciascuna postazione dotati di strumenti informatici con software dedicati. La consegna prevede il riconoscimento dell'utente attraverso il barcode lineare stampato sulla lettera inviata a domicilio e l'assegnazione dei contenitori attraverso i barcode stampati sui contenitori. A ciascun utente sarà rilasciata ricevuta di avvenuta consegna su supporto cartaceo. I dati caricati nelle operazioni di consegna migreranno in tempo reale in un portale WEB dedicato con tutte le informazioni necessarie alla corretta identificazione delle utenze e dei contenitori assegnati;
- la definizione e il rinnovo dell'attività informativa per eventuali recuperi delle utenze che non avessero provveduto al ritiro;
- il flusso dei dati delle consegne, massive e domiciliari, verrà fornito ad Ecoisola ed al singolo Comune di competenza per la successiva gestione dei dati stessi attraverso un portale WEB con accesso dedicato. I dati conterranno anche le coordinate GPS dell'immobile presso cui è effettuata la consegna: l'informazione potrà poi essere gestita in fase di raccolta dei rifiuti per l'analisi e la comparazione del sito di prelievo e quello di fornitura del contenitore;

- per tutto il periodo di durata contrattuale le fasi successive alla consegna massiva dei contenitori verranno gestite direttamente dall'I.A. con proprio personale e strumenti dedicati per quanto riguarda la consegna o il ritiro domiciliare dei bidoni carrellati da lt. 120/240 e dei cassonetti da lt. 1.100, mentre la gestione dei contenitori da lt. 30/45 verrà effettuata direttamente da ogni singolo Comune.

### **Art. 3 – Attività di supporto all'avvio ed alla gestione della TARI puntuale.**

La gestione della TARI puntuale rimarrà in capo ad ogni singolo Comune. Al fine di poter procedere alla sua applicazione si rende necessario individuare univocamente il contenitore di raccolta associato a ciascun utente in modo da collegare sempre gli svuotamenti dei contenitori dei rifiuti indifferenziati ad un solo utente/immobile. I mezzi impiegati nel servizio e/o gli operatori addetti dovranno quindi essere dotati di strumenti elettronici di riconoscimento dei contenitori dei rifiuti svuotati presso le singole utenze.

Il sistema per la raccolta puntuale prevede il rilevamento dei contenitori della raccolta al fine dell'individuazione degli svuotamenti annui effettuati per ognuno di essi, etichettati con un codice RFID che individui l'immobile e l'utenza cui sono attribuiti. I sistemi per la lettura dei TAG RFID consentono, previa preliminare attribuzione dei singoli codici alle utenze del territorio, di rilevare gli svuotamenti effettuati durante la raccolta domiciliare da parte delle singole utenze. I sistemi prevedono un rilevamento puntuale attraverso la tecnologia RFID UHF. Gli strumenti in dotazione ai mezzi/operatori scaricheranno i dati in tempo reale all'atto della raccolta su unità host che trasmetterà i dati ad un portale WEB messo a disposizione di Ecoisola, e del singolo Comune di competenza, dall'I.A. per la relativa gestione. Tutti gli svuotamento dovranno essere corredati da coordinate GPS per la mappatura del singolo svuotamento ed il controllo di possibili dislocazioni differenti rispetto alla consegna iniziale. Il sistema dovrà prevedere la possibilità di inserire informazioni aggiuntive allo svuotamento per permettere di avere indicazioni sulla correttezza della raccolta o su eventuali malfunzionamenti, rotture o impropri conferimenti.

Qualora un TAG RFID sia nel tempo inefficace o si deteriori o presenti un qualsiasi malfunzionamento all'atto della raccolta, l'I.A. dovrà comunque garantire la lettura dello svuotamento del contenitore attraverso barcode 2D associato al contenitore o con altro mezzo, in modo che sia sempre evitata la perdita dei dati di raccolta.

Tutti i dati registrati per la suddetta attività dovranno essere trasferiti in tempo reale ad un portale WEB fornito dall'I.A. per tutta la durata del contratto in grado di consentire la loro lettura e gestione e di fornire le seguenti informazioni: anagrafica utenti, svuotamenti contenitori, mappatura di tutte le dotazioni e degli svuotamenti, percorsi di svuotamento e percorsi mezzi, filtri per l'elaborazione dei dati, mancate letture o errati conferimenti. Tali dati dovranno essere facilmente consultabili attraverso un qualsiasi browser internet e una chiave di accesso dedicata con profilazioni ed autorizzazioni distinte per:

- gli amministratori del sistema,
- Ecoisola;
- Comune di competenza.

#### **Art. 4 – Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti organici.**

Il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti organici deve essere effettuato:

- 1 volta ogni 7 giorni, nel periodo compreso dal 1° Ottobre al 30 Aprile;
- 2 volte ogni 7 giorni nel periodo compreso dal 1° Maggio al 30 Settembre (nel Comune di Almenno S. Salvatore il doppio passaggio settimanale sarà compreso nel periodo dal 1 Giugno al 30 Settembre),

Il servizio dovrà inoltre essere effettuato ogni volta che sia richiesto da Ecoisola. In tale caso, in relazione all'entità del servizio richiesto, verrà concordato il relativo compenso.

In caso si rendesse necessario, su richiesta dei Comuni, i periodi sopra riportati potranno essere modificati, previo accordo tra le parti per l'individuazione del corrispettivo economico.

L'I.A. deve effettuare la raccolta del rifiuto organico mediante l'utilizzo di adeguati mezzi così da evitare l'eventuale fuoriuscita di liquami maleodoranti sul territorio comunale.

I mezzi suddetti devono essere appositamente attrezzati e devono inoltre rispondere alle normative vigenti in materia di igiene ambientale e sicurezza sul lavoro ed essere oggetto di preventiva approvazione da parte dell'ufficio competente di Ecoisola.

L'I.A. deve garantire il minor tempo tecnico indispensabile tra la raccolta ed il relativo trasporto del materiale raccolto, evitando, comunque, di creare situazioni di rischio igienico-ambientale. Per tale ragione i rifiuti dovranno essere conferiti direttamente all'impianto di recupero al termine della raccolta.

Nel caso in cui nelle fasi di raccolta e di trasporto del materiale organico si verificano perdite o fuoriuscite, sarà compito dell'I.A. provvedere alla pulizia dell'area interessata.

Il servizio comprende la raccolta dei rifiuti organici conferiti dalle utenze in appositi contenitori, rispondenti alle seguenti dimensioni e caratteristiche:

Volume variabile da 7 lt a 240 lt.

Il servizio comprende anche la raccolta dei rifiuti assimilati provenienti dalle utenze non domestiche la cui remunerazione si intende già compresa nel corrispettivo del presente articolo.

L'I.A. è tenuta allo svuotamento meccanico o manuale, in base alla loro dimensione, dei suddetti contenitori/bidoni. Sarà cura dell'I.A. dotarsi delle attrezzature necessarie allo svuotamento meccanico dei contenitori.

I suddetti contenitori devono essere posizionati all'esterno delle proprietà private lungo il bordo delle strade ove sorgono le abitazioni o comunque nello spazio pubblico prossimo alla propria utenza, con il divieto assoluto di ingresso nelle proprietà private stesse da parte degli operatori addetti alle operazioni di vuotatura.

E' facoltà di Ecoisola, in presenza di casi particolari, richiedere che la raccolta dei rifiuti venga effettuata su suolo privato previa autorizzazione da parte dei proprietari.

L'I.A. deve effettuare il servizio seguendo giorni, itinerari ed orari indicati dall'ufficio tecnico di Ecoisola.

E' compito dell'I.A. segnalare all'ufficio di competenza di Ecoisola, tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta, trasporto.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti organici in oggetto, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso impianti regolarmente autorizzati.

L'I.A. deve produrre, all'ufficio di competenza di Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

**Art. 5 – Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti a mezzo containers (comprensivo del loro nolo) o ragno presso i Centri di raccolta comunali.**

L'I.A. deve mettere a disposizione un numero adeguato di cassoni presso i Centri di raccolta comunali ed altri punti indicati da Ecoisola.

E' obbligo dell'I.A.:

- 1 - lavare e disinfettare almeno 2 volte l'anno i cassoni, ed eventualmente ripristinare le verniciature mancanti o deteriorate;
- 2 - sostituire, entro 7 giorni dalla richiesta scritta dell'ufficio di competenza di Ecoisola, i cassoni usurati, rotti o danneggiati.

I cassoni di raccolta devono avere una capacità volumetrica variabile da una minima di 17 mc ad una massima di 30 mc, fatta eccezione per quelli destinati alla raccolta dei rifiuti inerti che potranno avere un volume inferiore, e devono essere provvisti dei necessari sistemi e mezzi per consentire il facile conferimento dei materiali da parte degli utenti. I cassoni per la raccolta della carta e del cartone dovranno essere forniti di coperchio. Sarà facoltà di Ecoisola richiedere che anche per altre tipologie di rifiuti i cassoni vengano forniti con coperchio.

I cassoni devono essere a norma CE, devono essere provvisti di chiusura con sistema di sicurezza che non deve generare infortuni e garantire la tenuta durante le fasi di stoccaggio e carico presso l'area attrezzata e durante il trasporto e lo scarico presso il destinatario convenzionato con Ecoisola.

E' obbligo dell'I.A. provvedere al prelievo e al trasporto dei cassoni in oggetto, ed allo smaltimento dei rifiuti in essi contenuti, tutte le volte che ne verrà fatta richiesta dall'ufficio di competenza di Ecoisola.

E' obbligo dell'I.A. provvedere al prelievo dei cassoni suddetti, entro 36 ore dalla richiesta, spedita da Ecoisola, anche via fax.

In alternativa allo svuotamento dei containers mediante l'uso di un mezzo scarrabile, l'I.A., previa autorizzazione di Ecoisola, potrà provvedere allo svuotamento dei cassoni mediante un mezzo dotato di ragno.

E' compito dell'I.A. segnalare all'ufficio di competenza di Ecoisola, tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di gestione e trasporto dei cassoni presso i Centri di raccolta comunali.

Il presente articolo disciplina (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il trasporto e lo smaltimento/recupero dei seguenti materiali:

- carta, cartone e imballaggi in carta;
- imballaggi in vetro e imballaggi in metallo;
- imballaggi in plastica
- manufatti in plastica diversi dagli imballaggi;
- rottami ferrosi;
- rifiuti ingombranti;
- scarti vegetali;
- legno e imballaggi in legno;
- rifiuti inerti;
- ogni altro materiale la cui raccolta necessita di container.

Ecoisola indicherà il numero dei cassoni, con le relative misure e caratteristiche, che per ogni singolo Comune dovranno essere posizionati presso i Centri di raccolta comunali.

Si precisa che il nolo ed il trasporto dei cassoni adibiti alla raccolta dei rottami ferrosi dovranno essere forniti senza alcun costo a carico di Ecoisola.

L'I.A. deve produrre, all'ufficio di competenza di Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

**Art. 6 – Servizio di raccolta domiciliare, trasporto e recupero dei materiali riciclabili (carta, imballaggi in vetro e in metallo, imballaggi in plastica).**

Ecoisola ha l'obiettivo di ridurre alla fonte il quantitativo di rifiuti solidi urbani da smaltire mediante termodistruzione, attraverso mirate e specifiche campagne di sensibilizzazione dell'utenza, ed intende attuare su tutto il territorio oggetto dell'appalto un servizio di raccolta differenziata a domicilio dei seguenti materiali riciclabili:

- frazione umida;
- carta/cartone;
- imballaggi in vetro ed in metallo (raccolta congiunta);
- imballaggi in plastica.

I servizi di raccolta domiciliari sono integrati dalla possibilità per gli utenti di conferire altre frazioni riciclabili, o comunque diverse da quelle oggetto di raccolta domiciliare, presso i Centri di raccolta comunali.

La ditta appaltatrice dovrà pertanto provvedere alla raccolta separata domiciliare delle suddette frazioni destinate al recupero da quella della frazione secca secondo un calendario concordato con il servizio tecnico di Ecoisola.

E' fatto obbligo al personale dell'I.A. addetto alla raccolta differenziata domiciliare dei rifiuti di provvedere alla pulizia del suolo qualora, in forma accidentale, il materiale conferito per la raccolta fosse disperso sul suolo stesso.

Il servizio di raccolta differenziata domiciliare dei rifiuti urbani deve avvenire nel rispetto degli obiettivi e delle modalità indicate nel presente articolo nonché nel rispetto di norme generali e dei regolamenti comunali vigenti.

I servizi oggetto del presente articolo dovranno di norma concludersi, in caso di raccolta ordinaria, sul territorio del Comune servito, entro le ore 13.00 della giornata prevista per lo svolgimento del servizio medesimo.

Il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei seguenti materiali riciclabili:

- carta, imballaggi in plastica, imballaggi in vetro e imballaggi metallici

dovrà essere effettuato di norma nello stesso giorno, una volta alla settimana, fatte salve diverse disposizioni di Ecoisola e fatto altresì salvo quanto indicato nell'offerta tecnica presentata dall'Appaltatore aggiudicatario del contratto.

Le tipologie di materiali dovranno essere raccolte e trasportate separatamente per quanto riguarda la carta e gli imballaggi in plastica, e in modo congiunto per quanto riguarda gli imballaggi in vetro ed in metallo, e conferite presso gli impianti autorizzati a norma di legge individuati dall'I.A.

Su esplicita richiesta di Ecoisola l'I.A. dovrà attivare lo stesso servizio con una frequenza quindicinale (a settimane alterne), oppure mensile in base alle richieste dei singoli Comuni. Si precisa inoltre che nei singoli Comuni il servizio di raccolta potrà essere attivato per tutte quattro le tipologie dei materiali oppure solo per alcune di esse. Per il servizio attualmente in essere si rimanda agli specifici Allegati ai documenti di gara.

Il servizio dovrà inoltre essere effettuato ogni volta che sia richiesto dall'Ufficio di competenza di Ecoisola. In tale caso, in relazione all'entità del servizio richiesto, verrà concordato il relativo compenso.

Il servizio comprende il prelievo, il trasporto ed il conferimento ad impianti di trattamento/recupero delle frazioni sopra indicate raccolti dalle utenze in appositi contenitori quali sacchi o contenitori rigidi, posizionati all'esterno delle proprietà private, lungo il bordo delle strade ove sorgono le abitazioni o comunque nello spazio pubblico prossimo alla propria utenza con il divieto assoluto per la ditta di ingresso nelle proprietà private stesse.

Il servizio comprende anche la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti assimilati provenienti dalle utenze non domestiche, la cui remunerazione si intende già compresa nel corrispettivo del presente articolo.

In particolare i rifiuti dovranno essere confezionati ed esposti per la raccolta a cura degli utenti nel seguente modo:

- carta e cartone: in pacchi legati ordinatamente con spago e impilati o in contenitori di cartone a perdere predisposti a cura dell'utenza o in contenitori rigidi a rendere con volume non superiore a 50 lt svuotabili manualmente oppure in contenitori carrellabili a svuotamento meccanico, nel caso di condomini o altre utenze collettive e pubbliche.
- imballaggi in plastica: in sacchi trasparenti chiusi e legati;
- imballaggi in vetro ed in metallo: congiuntamente in contenitori rigidi di plastica o ferro con volume non superiore a 35 lt. o in bidoni carrellati svuotabili meccanicamente;

E' facoltà di Ecoisola in presenza di casi particolari, richiedere che la raccolta dei rifiuti venga effettuata su suolo privato previa autorizzazione da parte dei proprietari.

Gli utenti, nei giorni di servizio prefissati, provvederanno ad esporre i contenitori in dotazione davanti alla propria abitazione, lungo il bordo delle strade ove sorgono le abitazioni o comunque nello spazio pubblico prossimo alla propria abitazione, per le operazioni di vuotatura da parte degli addetti al servizio ed a ritirarli a vuotatura ultimata.

L'I.A. deve effettuare il servizio nelle giornate e seguendo itinerari ed orari indicati dall'ufficio tecnico di Ecoisola. Relativamente alla raccolta degli imballaggi in vetro il servizio dovrà essere effettuato dopo le ore 7,30 e prima delle ore 13,00, fatte salve diverse disposizioni di Ecoisola.

E' compito dell'I.A. segnalare ad Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta e trasporto.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere e trasportare i materiali raccolti, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso gli impianti autorizzati a norma di legge individuati dall'I.A.

Nel caso in cui nelle fasi di raccolta e trasporto del materiale si verificano perdite o fuoriuscite, sarà compito dell'I.A. provvedere alla pulizia dell'area interessata.

E' fatto obbligo alla ditta appaltatrice di sostituire i contenitori rotti o danneggiati per incuria dei propri operatori

L'I.A. deve sempre produrre la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico, dalla quale sia possibile rilevare i quantitativi di competenza di ogni singolo comune servito.

**Art. 7 – Servizio di raccolta e trasporto delle pile esauste e di raccolta, trasporto e smaltimento dei farmaci scaduti, tramite contenitori stradali e loro nolo. Servizio di prelievo, trasporto e smaltimento dei rifiuti etichettati “T” e/o “F” ( vernici, solventi, ecc.) e delle cartucce di toner esauste.**

Il servizio di raccolta e trasporto delle pile e dei farmaci scaduti, viene effettuato dall'I.A., di norma ogni 14 giorni ed in ogni caso dietro richiesta dell'ufficio di competenza di Ecoisola fatto salvo quanto indicato nell'offerta tecnica presentata dall'Appaltatore aggiudicatario del contratto d'appalto.

I contenitori da svuotare sono posizionati nei territori dei Comuni mediamente in base al seguente rapporto:

- Nr. 1 contenitore ogni 800 abitanti da utilizzare per la raccolta delle pile;
- Nr. 1 contenitore ogni 800 abitanti da utilizzare per la raccolta dei farmaci scaduti;

Detti contenitori potranno essere anche di proprietà di Ecoisola. In questo caso il corrispettivo per l'I.A. terrà conto solo del costo del servizio di prelievo e trasporto delle pile e dei farmaci raccolti nei contenitori stradali.

L'ubicazione dei punti ove collocare i suddetti contenitori viene comunicata dall'ufficio di competenza di Ecoisola.

E' data facoltà ad Ecoisola di variare sia il numero dei contenitori contemporaneamente presenti sul territorio, che l'ubicazione degli stessi, per sopraggiunte necessità.

L'I.A. ha l'obbligo, previa richiesta dell'ufficio di competenza di Ecoisola, i contenitori qualora non presentassero un decoroso aspetto.

Sul territorio dei Comuni l'I.A. deve utilizzare i contenitori per la raccolta delle pile e dei farmaci scaduti, con le seguenti dimensioni e caratteristiche:

**Contenitori per pile:**

- 1 - Volume minimo: 30 lt ;

- 2 - Aperture opportunamente identificate per diverse tipologie e dimensioni delle pile;
- 3 - Colore: Grigio/Giallo;
- 4 - Chiusura con sistema di sicurezza che non possa generare infortuni sia durante le fasi di conferimento da parte dell'utente, che durante le fasi di sollevamento e scarico con mezzo attrezzato per lo svuotamento periodico;
- 5 - Eventuali parti metalliche, strutturali e non, in acciaio zincato a caldo;
- 6 - Eventuali parti plastiche, strutturali e non, riciclabili al 100%.

Ogni contenitore deve essere identificabile mediante la seguente dicitura:

**"RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLE PILE ESAUSTE"**

così da garantire che il contenuto sia esclusivamente quanto dichiarato sulla stessa.

#### **Contenitori per farmaci scaduti:**

- 1 - Volume minimo: 100 lt ;
- 2 - Numero minimo di aperture per l'immissione dei farmaci scaduti: 1 ;
- 3 - Colore: Grigio con croce rossa su sfondo bianco;
- 4 - Chiusura con sistema di sicurezza che non possa generare infortuni sia durante le fasi di conferimento da parte dell'utente, che durante le fasi di sollevamento e scarico con mezzo attrezzato per lo svuotamento periodico;
- 5 - Eventuali parti metalliche, strutturali e non, in acciaio zincato a caldo;
- 6 - Eventuali parti plastiche, strutturali e non, riciclabili al 100%.

Ogni contenitore deve essere identificabile mediante la seguente dicitura:

**"RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI FARMACI SCADUTI"**

così da garantire che il contenuto sia esclusivamente quanto dichiarato sulla stessa.

E' obbligo dell'I.A., provvedere a proprie spese e cure, secondo le vigenti normative, allo svuotamento dei contenitori sopra descritti, compresi quelli posizionati presso i Centri di raccolta comunali, nel minor tempo tecnico possibile, al trasporto ed al conferimento delle pile esauste e dei farmaci scaduti, presso l'impianto di destino. Relativamente al conferimento e smaltimento delle pile esauste l'impianto verrà indicato da Ecoisola in base alla convenzione sottoscritta con il Consorzio COBAT. Relativamente ai farmaci scaduti l'impianto dovrà essere individuato dall'I.A. che dovrà farsi carico dei relativi costi di smaltimento che verranno compensati da Ecoisola sulla base dei costi unitari indicati nell'elenco prezzi allegati al netto del ribasso offerto in sede di gara.

E' compito dell'I.A., segnalare all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo all'effettuazione del servizio di raccolta e trasporto delle pile e dei farmaci scaduti provenienti dagli appositi contenitori presenti sul territorio comunale.

E' inoltre obbligo dell'I.A., provvedere, a proprie spese e cure, alla fornitura di idonei cassonetti, da posizionare presso i Centri di raccolta comunali, per la raccolta differenziata:

- dei rifiuti etichettati "T" e/o "F", o generalmente pericolosi per l'ambiente, quali vernici, solventi, ecc. di provenienza esclusivamente domestica;
- delle cartucce di toner esauste

al loro svuotamento previa richiesta di Ecoisola ed al conferimento e smaltimento dei rifiuti presso impianti autorizzati. Le caratteristiche e le dimensioni dei suddetti contenitori dovranno essere adeguate alle tipologie dei rifiuti raccolti e consentire un agevole conferimento da parte degli utenti evitando ogni possibile dispersione dei rifiuti medesimi.

Il servizio di prelievo e trasporto delle rifiuti etichettati "T" e/o "F" ed il relativo smaltimento verranno compensati sulla base dei costi unitari indicati nell'elenco prezzi allegati al netto del ribasso offerto in sede di gara.

Il servizio di nolo dei contenitori, prelievo e trasporto delle cartucce di toner esausti dovrà essere effettuato senza oneri per Ecoisola.

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola, la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

## **Art. 8 – Servizio di spazzamento strade ed aree pubbliche, trasporto e smaltimento dei rifiuti .**

L'I.A. deve provvedere al servizio di spazzamento meccanico e manuale con automezzo appositamente attrezzato secondo le vigenti normative in materia di igiene ambientale e sicurezza sul lavoro, nonché al trasporto e smaltimento dei rifiuti prodotti. I percorsi e le frequenze verranno comunicati dall'Ufficio competente di Ecoisola.

Il servizio viene effettuato da Nr. 2 addetti specializzati (un autista ed un operatore appiedato fornito di scopa e soffiatore) per facilitare ed integrare lo spazzamento meccanico dell'automezzo stesso.

Gli interventi di pulizia meccanizzata dovranno avvenire con impiego di idonea autospazzatrice aspirante dotata di sistema ad acqua per l'abbattimento delle polveri e di doppia spazzola per l'esecuzione della pulizia su entrambi i lati delle carreggiate a senso unico, nonché di silenziatore per l'abbattimento dei rumori.

Le autospazzatrici devono essere conformi alle normative vigenti in materia di emissioni acustiche ed atmosferiche e dovranno essere dotate di apposita apparecchiatura per la geo-localizzazione satellitare.

Nell'effettuazione del servizio di spazzamento strade ed aree pubbliche, l'I.A. comprenderà tutte le strade asfaltate, i marciapiedi, le rotatorie e le isole spartitraffico, le aree pubbliche o di uso pubblico presenti sul territorio dei Comuni, purché siano specificate nell'apposito elenco di cui sopra stilato dall'ufficio di competenza di Ecoisola. Il servizio dovrà essere effettuato manualmente nelle vie ed aree, indicate nell'elenco di cui sopra, nelle quali non è possibile l'accesso all'autospazzatrice.

Unitamente all'elenco delle strade, marciapiedi ed aree pubbliche soggette a spazzamento strade, l'ufficio competente di Ecoisola dovrà trasmettere anche la frequenza di intervento, i percorsi, il calendario relativo nonché le fasce orarie di effettuazione del servizio nelle zone ( strade, parcheggi, aree pubbliche) in cui sono istituiti divieti di sosta per facilitare la pulizia delle aree stesse.

L'I.A. deve provvedere alla accurata pulizia delle strade, dei marciapiedi e delle aree pubbliche così da asportare completamente i rifiuti di ogni genere, compresi i detriti, i calcinacci ed il fogliame, ed allo smaltimento dei rifiuti prodotti.

E' compito dell'I.A. segnalare all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di spazzamento e pulizia

delle strade, dei marciapiedi e delle aree pubbliche presenti sul territorio comunale.

L'I.A. deve restituire ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

Il corrispettivo per il servizio verrà calcolato moltiplicando il canone in €/km. (vedi elenco prezzi) per ogni km. di strada spazzata, misurando l'effettiva lunghezza del percorso eseguito dalla spazzatrice. Resta inteso ad esempio che per un tratto di strada della larghezza di mt. 6 e della lunghezza di km. 1, il calcolo dovrà essere effettuato moltiplicando la lunghezza del percorso effettuato dalla spazzatrice (che sommando andata e ritorno sarà di km. 2) per il canone al km. di cui all'elenco prezzi.

Lo stesso criterio di calcolo dovrà essere applicato per parcheggi (esclusi quelli lineari a bordo strada che saranno compresi nella pulizia della strada stessa), piazze e similari.

In caso di dimostrata emergenza l'I.A. garantisce un intervento di spazzamento strade entro 24 ore dalla richiesta.

I rifiuti derivanti dal servizio oggetto del presente articolo dovranno essere avviati a cura dell'I.A. direttamente all'impianto finale di recupero/smaltimento.

All'I.A. verrà corrisposto l'importo previsto nell'Allegato 2 al presente Capitolato, al netto del ribasso d'asta, per ogni trasporto di rifiuto effettuato dal comune di provenienza all'impianto finale di recupero.

Nel caso in cui il servizio oggetto del presente articolo non dovesse essere svolto per le avverse condizioni meteorologiche o per festività infrasettimanali dovrà essere recuperato entro le 48 ore successive. In caso di perdurante impedimento l'I.A. concorderà con Ecoisola il periodo entro cui effettuare il recupero o l'annullamento del servizio con la conseguente riduzione proporzionale del corrispettivo.

## **Art. 9 : Servizio di pulizia area mercato e smaltimento dei rifiuti prodotti.**

L'I.A. deve attivare un servizio di pulizia dell'area mercato e di smaltimento dei rifiuti prodotti con frequenza settimanale.

Detto servizio comprende lo spazzamento meccanico e manuale di tutta l'area interessata dal mercato settimanale oltre alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti giacenti sulla medesima area dopo la chiusura del mercato.

L'I.A. dovrà provvedere nelle fasi di raccolta a separare le frazioni recuperabili, in particolare carta, cartone, cassette di plastica e di legno, e conferirle presso gli appositi contenitori posizionati al Centro di raccolta comunale.

E' compito dell'Ufficio tecnico di Ecoisola comunicare, prima dell'attivazione del servizio, il giorno in cui sarà svolto abitualmente il mercato, oltre agli orari di inizio e fine ed il numero delle bancarelle presenti.

Rimane compito dell'Ufficio competente dei Comuni predisporre idonei divieti di sosta negli orari di effettuazione del servizio di pulizia mercato.

Il servizio deve essere effettuato con mezzi le cui caratteristiche, stato di manutenzione e conservazione, siano tali da consentire il rispetto delle normative in vigore, in materia di igiene ambientale, sicurezza del lavoro e di ogni altra normativa al riguardo.

E' compito dell'I.A. segnalare, all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti in oggetto, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso l'apposito destino convenzionato con Ecoisola.

L'I.A. deve restituire ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

Il corrispettivo per il servizio verrà calcolato tramite un canone annuo stabilito secondo il numero dei banchi presenti nel mercato.

**Art. 10 : Servizio di pulizia e svuotamento fosse biologiche di edifici di proprietà comunale e smaltimento dei rifiuti.**

La pulizia delle fosse biologiche di edifici di proprietà comunale, e lo smaltimento dei rifiuti prodotti, viene effettuata dall'I.A. dietro esplicita richiesta di Ecoisola, entro 36 ore dalla chiamata.

L'intervento viene effettuato da minimo Nr.2 tecnici specializzati con l'utilizzo di apposito automezzo attrezzato per lo spurgo e la pulizia di canali e fosse biologiche, rispondente alle vigenti normative in materia di igiene ambientale e sicurezza del posto di lavoro e di ogni altra normativa al riguardo.

E' compito dell'I.A. provvedere alla rimozione di tutti i rifiuti ed alla pulizia accurata della fossa biologica e/o del tratto di fognatura oggetto dell'intervento richiesto.

Al termine di ogni servizio l'operatore deve compilare specifica bolletta di lavoro che deve essere sottoscritta da un responsabile di Ecoisola o del Comune presso cui è stato effettuato il servizio.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti in questione, a proprie cure e spese, secondo le modalità indicate dalla normativa vigente presso impianti regolarmente autorizzati.

E' compito dell'I.A. segnalare all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di pulizia e spurgo delle fosse biologiche e della pubblica rete fognaria presenti sul territorio comunale.

L'I.A. deve restituire ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

Si precisa che il corrispettivo viene calcolato considerando le ore trascorse dal momento della partenza del servizio al momento del conferimento presso l'impianto di smaltimento.

## **Art. 11: Servizio di pulizia e svuotamento pozzetti e caditoie stradali, e smaltimento dei rifiuti.**

La pulizia e smaltimento dei pozzetti e delle caditoie stradali, e lo smaltimento dei rifiuti prodotti, viene effettuata dall'I.A. dietro esplicita richiesta dell'ufficio tecnico di Ecoisola. Nella richiesta verranno indicati i Comuni e le vie o aree pubbliche presso le quali effettuare il servizio.

Sarà compito dell'I.A. inviare nel più breve tempo possibile un programma evidenziante i tempi di intervento.

L'intervento viene effettuato da minimo Nr. 2 tecnici specializzati con l'utilizzo di apposito automezzo attrezzato per lo spurgo e la pulizia di canali, pozzetti e caditoie stradali, rispondente alle vigenti normative in materia di igiene ambientale e sicurezza del posto di lavoro e di ogni altra normativa al riguardo.

E' compito dell'I.A. provvedere alla rimozione di tutti i rifiuti ed alla pulizia accurata delle caditoie e dei pozzetti stradali oggetto dell'intervento richiesto, al fine di assicurare il regolare deflusso delle acque meteoriche.

Al termine di ogni servizio l'operatore deve compilare specifica bolletta di lavoro che deve essere sottoscritta da un responsabile di Ecoisola o del Comune presso cui è stato effettuato il servizio.

Nel servizio non è compreso l'eventuale disotturazione del sistema fognario che andrà contabilizzato a parte previo accordo tra le parti.

Sono a carico dell'I.A. le spese di trasporto e di smaltimento dei rifiuti provenienti dalla pulizia delle caditoie e dei pozzetti stradali presso l'impianto di smaltimento regolarmente autorizzato.

E' compito dell'I.A. segnalare all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di pulizia dei pozzetti e delle caditoie stradali presenti sul territorio comunale.

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

In caso di emergenza l'I.A. garantisce un intervento di pulizia caditoie stradali entro 24 ore dalla richiesta.

**Art. 12: Servizio di svuotamento cestini porta rifiuti e smaltimento dei rifiuti prodotti.**

L'I.A. attiva un servizio di svuotamento dei cestini portarifiuti presenti sul suolo pubblico dei Comuni e di smaltimento dei rifiuti prodotti, con frequenza settimanale, fatte salve diverse disposizioni di Ecoisola.

Il servizio è comprensivo della fornitura dei sacchi per il conferimento dei rifiuti: il relativo corrispettivo verrà calcolato sommando un canone fisso per ogni servizio effettuato ed un canone unitario per ogni cestino svuotato.

E' data facoltà ad Ecoisola di variare le frequenze di svuotamento previo accordo tra le parti per l'individuazione del corrispettivo economico.

Il servizio deve essere effettuato con mezzi le cui caratteristiche, stato di manutenzione e conservazione, siano tali da consentire il rispetto delle normative in vigore in materia di igiene ambientale e sicurezza del lavoro.

L'I.A. deve effettuare il servizio seguendo gli itinerari e gli orari concordati con l'ufficio tecnico di Ecoisola.

E' compito dell'I.A. segnalare, all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti in oggetto, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso l'impianto regolarmente autorizzato.

**L'I.A. dovrà provvedere alla raccolta degli eventuali rifiuti presenti a terra fuoriusciti dai cestini, lasciando l'area completamente pulita.**

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

**Art. 13: Servizio di raccolta rifiuti abbandonati su territorio pubblico e loro smaltimento.**

L'I.A. attiva un servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti abbandonati lungo i cigli stradali e su tutto il territorio del Comune, individuati nell'ambito dell'espletamento dei servizi in appalto ovvero a seguito di segnalazione di Ecoisola.

Tale servizio verrà effettuato esclusivamente su specifica richiesta inoltrata dall'ufficio tecnico di Ecoisola con i mezzi che meglio si renderanno efficaci per la raccolta.

Il servizio deve essere effettuato con mezzi le cui caratteristiche, stato di manutenzione e conservazione, siano tali da consentire il rispetto delle normative in vigore, in materia di igiene ambientale e sicurezza del lavoro.

E' compito dell'I.A. segnalare, all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti in oggetto, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso l'impianto finale regolarmente autorizzato.

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

#### **Art. 14: Servizi occasionali per festività e servizi integrativi.**

In occasione di festività particolari (patronali, politiche, ecc.) l'I.A. organizza speciali servizi di raccolta e smaltimento per ogni frazione di rifiuti.

Tali servizi dovranno essere concordati con l'ufficio tecnico di Ecoisola, il quale specificherà sia le frequenze dei ritiri, che le caratteristiche ed il numero dei materiali necessari alla raccolta (ad es. bidoni, sacchi, campane, cassonetti).

L'I.A. mette a disposizione le seguenti tipologie di servizio:

- a) Raccolta aggiuntiva rispetto a quella consueta dei rifiuti indifferenziati contenuti in sacchi;
- b) Raccolta aggiuntiva rispetto a quella consueta dei rifiuti organici contenuti negli appositi bidoni;
- c) Noleggio, svuotamento e trasporto campane per raccolta di carta, vetro, plastica, alluminio, barattolame;
- d) Noleggio cassonetti e cassoni per raccolta rifiuti indifferenziati;
- e) Noleggio bidoni per raccolta rifiuti organici da lt. 120 o da lt. 240.

I servizi devono essere effettuati con mezzi le cui caratteristiche, stato di manutenzione e conservazione, siano tali da consentire il rispetto delle normative in vigore, in materia di igiene ambientale e sicurezza del lavoro.

E' compito dell'I.A. segnalare, all'ufficio tecnico di Ecoisola., tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti in oggetto, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso l'impianto finale regolarmente autorizzato.

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

Gli importi previsti nell'elenco prezzi allegato alla documentazione di gara saranno riconosciuti all'I.A. solo nel caso in cui il servizio sia richiesto in giornate diverse da quelle in cui si effettua la medesima raccolta in ambito comunale, mentre nulla verrà riconosciuto qualora il servizio avvenga nella medesima giornata in cui è prevista la raccolta della medesima tipologia di rifiuto in ambito comunale.

L'I.A. dovrà inoltre effettuare seguenti servizi aggiuntivi nel comune di Almenno San Salvatore:

- Festa Madonna Candelora, che si celebra ogni anno il giorno 2 febbraio;
- Sagra degli Uccelli che si tiene ogni anno la seconda domenica di agosto.

I costi a base d'asta dei suddetti servizi sono contenuti nell'elenco prezzi allegato.

**Art. 15: Servizio di raccolta, trattamento, trasporto e smaltimento dei rifiuti cimiteriali provenienti da esumazioni ed extumulazioni.**

La raccolta, il trattamento, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti cimiteriali è un servizio pubblico che deve essere espletato secondo la normativa vigente in materia.

Sono oggetto di tale servizio tutti i resti lignei di feretro, gli oggetti ed elementi metallici del feretro, avanzi di indumento con esclusione di qualsiasi parti del corpo umano.

Il servizio di raccolta, trattamento e trasporto di tali rifiuti dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- a) Cernita e separazione delle parti metalliche da quelle combustibili all'interno della struttura cimiteriale. Le parti metalliche (zinco, piombo, etc.) opportunamente disinfettate o lavate con soluzioni di detergenti devono essere destinate al recupero presso centri autorizzati;
- b) disinfezione e sanificazione antibatterica a mezzo di disinfettanti ad ampio spettro;
- c) riduzione delle dimensioni del rifiuto ingombrante combustibile e suo imballo nei contenitori a norma per rifiuti cimiteriali. In particolare esso deve essere confezionato in apposito contenitore chiuso, a perdere, a sua volta immesso in un secondo contenitore di materiale resistente ermeticamente chiuso recante la dicitura "**rifiuti cimiteriali trattati**";
- d) conferimento e trasporto presso il centro di smaltimento autorizzato.

L'I.A. è tenuta ogni qualvolta effettua un servizio, a rilasciare idonea dichiarazione di corretta effettuazione dei lavori (ciò per quanto concerne il precedente comma B) relativamente nel rispetto delle normative vigenti in materia.

Il servizio deve essere effettuato entro i termini indicati da Ecoisola con mezzi le cui caratteristiche, stato di manutenzione e conservazione, siano tali da consentire il rispetto delle normative in vigore, in materia di igiene ambientale e sicurezza del lavoro e di ogni altra normativa al riguardo.

E' compito dell'I.A. segnalare, all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle situazioni che risultano di ostacolo alla effettuazione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere e trasportare i rifiuti in oggetto, a proprie spese e cure, secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso l'impianto finale regolarmente autorizzato.

L'I.A. deve produrre ad Ecoisola la ricevuta rilasciata dal destinatario convenzionato completa di data, ora, peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato per il trasporto e lo scarico.

**Art. 16: Servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di R.S.A.U. (rifiuti solidi assimilati agli urbani) compreso il nolo cassoni.**

Le sottoindicate condizioni si applicano al servizio di trasporto e smaltimento dei rifiuti assimilati agli urbani, così come definiti da ogni singola deliberazione dei Comuni serviti, qualora la quantità di rifiuti prodotti sia, a insindacabile giudizio di Ecoisola tale da non consentire l'effettuazione del servizio nell'ambito delle raccolte domiciliari la cui remunerazione è già compresa nei canoni dei relativi articoli.

In tal caso l'I.A. mette a disposizione un cassone di dimensioni adeguate per ogni tipologia di rifiuto assimilato prodotto dalle ditte presenti sul territorio comunale, da posizionare presso la struttura della ditta produttrice.

La Società si impegna ad effettuare il servizio di svuotamento del cassone entro le 36 ore successive alla richiesta, anche informale, inoltrata dalla ditta. Il rifiuto prelevato sarà conferito presso impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

Per l'espletamento del servizio l'I.A. utilizza idonee attrezzature e personale adeguato al servizio richiesto. L'attrezzatura suddetta deve essere mantenuta in perfetto stato di efficienza e conservazione. Tutti i mezzi e le attrezzature devono rispondere alle vigenti normative in materia di tutela dell'ambiente, di igiene ambientale e sicurezza sul lavoro.

## **Art. 17: Gestione dei Centri di Raccolta comunali.**

Su richiesta di ECOISOLA l'I.A. attiva un servizio di gestione e conduzione dei centri di Raccolta comunali per il conferimento differenziato dei rifiuti come definiti dal D.M. 8 aprile 2008, così come modificato dal D.M. 13 maggio 2009.

Il servizio anzidetto riveste, ad ogni effetto di legge e regolamento, carattere di interesse pubblico, nei riflessi dell'igiene, dell'economia, del decoro.

Pertanto le modalità operative di espletamento del servizio sono subordinate alle disposizioni legislative vigenti e alle prescrizioni dei Regolamenti comunali.

Il carattere pubblico del servizio obbliga l'I.A. ad osservare e far osservare dai propri dipendenti, nell'espletamento dello stesso, le disposizioni prescritte dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia, comprese le ordinanze comunali, nonché ogni altra disposizione di Leggi o Regolamenti inerenti al servizio.

In caso di richiesta di Ecoisola l'I.A. mette a disposizione n. 1 dipendente addetto alla sorveglianza e alla conduzione di ogni singolo Centro di raccolta. I suoi compiti sono:

- apertura e chiusura del Centro negli orari stabiliti;
- controllo della natura dei materiali conferiti, non accettazione degli stessi qualora non siano rispondenti alle disposizioni normative o al Regolamento comunale in materia;
- accertamento della residenza dell'utente;
- informare l'utente sulle modalità di differenziazione e conferimento e sull'individuazione esatta dei contenitori in cui depositare i materiali;
- aiutare gli utenti nello scarico del materiale di dimensione rilevante;
- controllo dello stoccaggio di materiali conferiti distinto per componenti merceologiche;
- segnalare ad Ecoisola ed alla Polizia Locale i casi di violazione del regolamento di gestione del C. d. R ed in generale dei regolamenti comunali;
- tenere pulita l'intera area sia interna che esterna del centro. In particolare dovranno essere raccolti i rifiuti eventualmente abbandonati all'esterno dello stesso. L'accurata pulizia delle varie aree interne ed esterne dovrà riguardare sia le aree pavimentate che quelle non pavimentate ( es. aiuole, siepi, spazi a verde);
- avvisare l'ufficio competente di ECOISOLA dei cassoni/contenitori pieni da prelevare o da svuotare;
- adempiere alle prescrizioni amministrative previste dal D.M. 8 aprile 2008 e dal D.M. 13 maggio 2009 ed agli altri obblighi previsti dalla normativa vigente con

- particolare riferimento all'obbligo dell'uso del formulario per il conferimento dei rifiuti da parte delle utenze non domestiche ;
- vigilare che durante l'orario di apertura non venga asportato ad opera di soggetti non aventi titolo nessun rifiuto o materiale presente..

Il personale impiegato osserverà un comportamento improntato alla massima collaborazione e cortesia verso gli Utenti.

Ogni addetto porterà sulla divisa una tessera di riconoscimento ben visibile fornita dall'I.A.

Il personale impiegato dovrà essere adeguatamente formato a cura dell'I.A. al fine di una corretta gestione del centro di raccolta come previsto dalla normativa vigente, compresa quella relativa alla sicurezza sul lavoro. Ecoisola ha la facoltà insindacabile di richiedere ed ottenere dall'I.A. la sostituzione di quegli operatori che dovessero rendersi responsabili di episodi e comportamenti in contrasto con i contenuti del presente Capitolato o con la normativa vigente.

E' compito del personale dipendente segnalare tutte quelle circostanze, situazioni ed azioni ad opera degli utenti rilevate nell'espletamento del servizio, che possano impedire od ostacolare il buon esito del servizio stesso.

Rientra in tale obbligo segnalare qualsiasi irregolarità (scarico abusivo dei materiali, deposito di rifiuti sulle strade, conferimento di materiali impropri ecc.) offrendo tutte le indicazioni atte all'individuazione del contravventore.

Il corrispettivo verrà stabilito sulla base del costo orario indicato nell'elenco prezzi allegato, al netto del ribasso d'asta, moltiplicato per il numero effettivo di ore di apertura dei singoli centri, e sarà comprensivo di ogni onere relativo alla gestione dei centri stessi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trasferimenti, tempi per il servizio ordinario di pulizia e riordino del centro, ecc.

### **III – CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO.**

#### **Art. 18: Oggetto dell'appalto e carattere pubblico del servizio.**

Ecoisola affida all'I.A. il servizio di igiene urbana, così come meglio specificato nella parte II del presente Capitolato.

I servizi oggetto del presente Capitolato sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici e costituiscono quindi attività di pubblico interesse sottoposta alla normativa dettata dall'Art. 11, comma 2, del D. Lgs. 152/2006. I servizi non potranno pertanto essere sospesi o abbandonati, salvo cause di forza maggiore verificabili, tra le quali lo sciopero delle maestranze, purché effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di servizi pubblici essenziali. In particolare l'I.A. si farà carico della dovuta informazione a tutti gli utenti, nelle forme adeguate, almeno 3 giorni prima dell'inizio dello sciopero. Non sarà considerata causa di forza maggiore, e quindi sanzionabile come penalità, lo sciopero del personale che dipende da cause direttamente imputabili all'I.A. quali, ad esempio, la ritardata o mancata corresponsione delle retribuzioni, l'anomala permanente distribuzione del carico di lavoro rispetto a quanto previsto dal C.C.N.L. .

I servizi contrattualmente previsti che l'I.A. non potesse eseguire per cause di forza maggiore e che non verranno recuperati nelle 48 ore successive saranno proporzionalmente quantificati e dedotti dai corrispettivi spettanti all'I.A. nel mese successivo.

#### **Art. 19: Prestazioni oggetto del presente contratto.**

Le prestazioni oggetto del presente contratto riguardano un bacino di utenza di circa 36.000 abitanti collocato nell'ambito territoriale denominato Isola Bergamasca e territori limitrofi.

L'I.A. si impegna comunque ad eseguire i servizi previsti dal presente Capitolato qualora nuovi Comuni aderissero al servizio proposto da Ecoisola nel corso di esecuzione del contratto, alle stesse condizioni in esso previste nei limiti stabiliti dalla normativa vigente, ed in particolare dal comma 12 dell'Art. 106 del D. Lgs. 50/2016. L'I.A. non potrà richiedere risarcimenti di sorta, a nessun titolo, qualora il numero degli abitanti serviti si riduca a seguito della rinuncia del conferimento del servizio da parte dei Comuni soci, ed il servizio dovrà essere svolto per i Comuni rimanenti.

L'utenza servita è desunta dalla statistica demografica mensile fornita da ogni Comune alla data del 31 ottobre dell'anno precedente a quello di effettuazione dei servizi di cui alla presente convenzione.

### **Art. 20 – Obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari**

L'I.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della Legge 136/2010 e s. m. e i. e si impegna a dare immediata comunicazione a Ecoisola SPA ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Bergamo – della notizia dell'inadempimento della propria eventuale controparte (subappaltatore) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Il contratto si intenderà risolto qualora, ai sensi dell'Art. 3, comma 8, della Legge 136/2010, le transazioni effettuate dall'I.A. siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane SPA.

### **Art. 21 – Durata dell'appalto e inizio dei servizi.**

**La durata dell'appalto è di anni 5, rinnovabili per altri 4 anni a totale ed assoluta discrezione di Ecoisola. In tal caso, entro 3 mesi dalla scadenza del contratto Ecoisola comunicherà a mezzo P.E.C. all'I.A. la propria volontà di rinnovare il contratto per ulteriori 4 anni.**

**L'inizio dei servizi decorrerà dalla data del 1 MARZO 2021.**

**In caso di data diversa da quella stabilita, i 5 anni di durata dell'appalto, inizieranno da tale nuova data.**

### **Art. 22 – Scelta del contraente.**

L'appalto sarà aggiudicato ai sensi degli Artt. 60 e 95, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m. e i., e quindi a favore della ditta concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base degli elementi di valutazione riportati nel Bando e del Disciplinare di gara.

### **Art. 23 – Osservanza delle leggi e dei regolamenti.**

Oltre alle norme specificate nella parte II, l'I.A. è tenuta ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori le disposizioni previste dalle leggi e

dai regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il corso dell'appalto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze comunali in materia.

### **Art. 24 – Norme per il personale dipendente.**

Il personale addetto ai servizi deve essere in numero sufficiente al bisogno, deve mantenere un contegno irreprensibile e vestire in modo decoroso. In servizio dovrà indossare abiti da lavoro previsti dal C.C.N.L. e i necessari presidi atti a prevenire gli infortuni sul lavoro e per la tutela della salute. In particolare dovrà essere:

- capace e professionalmente formato;
- fisicamente idoneo;
- in grado di esprimersi correntemente e correttamente in lingua italiana.

Detto personale deve uniformarsi alle disposizioni emanate da Ecoisola ed agli ordini impartiti dall'I.A.. Quest'ultima è tenuta ad osservare tutte le disposizioni riguardanti la sicurezza sul lavoro, i contratti normativi, salariali e previdenziali disciplinanti il rapporto di lavoro della categoria applicando per il personale in servizio il C.C.N.L. di categoria (Imprese Esercenti Servizi di Igiene Urbana, Raccolta e Trasporto Rifiuti, Spurgo Pozzi Neri). L'I.A. dovrà inoltre obbligatoriamente provvedere all'assunzione del personale in forza alla Società uscente impiegato nell'esecuzione dei servizi (vedasi Allegato n. 6) che integrerà l'organico complessivamente necessario a garantire l'esecuzione ottimale dei servizi inclusi nel presente Capitolato.

Il personale dell'I.A. dovrà essere adeguatamente formato in relazione all'organizzazione del servizio ed essere a perfetta conoscenza di tutte le operazioni di propria competenza e delle corrette modalità di esecuzione delle medesime.

L'I.A. entro trenta giorni dall'aggiudicazione definitiva del servizio dovrà fornire a Ecoisola l'elenco nominativo, completo di livello di inquadramento e mansione degli operatori dedicati ai servizi erogati. Lo stesso obbligo deve essere rispettato per ogni variazione di tale elenco nel periodo di durata contrattuale. L'impresa si impegna a mantenere costantemente aggiornato l'elenco del personale impiegato nei servizi specificando le qualifiche e le mansioni svolte, anche in caso di sostituzione temporanea degli operatori.

Ecoisola ha la facoltà, insindacabile, di richiedere ed ottenere dall'I.A. la sostituzione di quegli operatori che dovessero rendersi responsabili di episodi che contrastino con i contenuti del presente Capitolato.

Il personale addetto deve inoltre essere munito di apposito badge di riconoscimento posizionato in modo tale da essere facilmente visibile. Le spese per l'approntamento del badge è da intendersi a carica dell'I.A..

L'I.A. ha l'obbligo di predisporre il Piano di sicurezza come previsto dalla vigente normativa in materia e si fa carico di adottare opportuni accorgimenti tecnici, pratici ed organizzativi volti a garantire la sicurezza sul lavoro dei propri addetti e di coloro che dovessero collaborare, a qualsiasi titolo, con gli stessi. In particolare assicura la piena osservanza delle norme sancite dal D. Lgs. 81/2008 e s.m. e i.

L'I.A. deposita, prima dell'avvio dei servizi, il Piano delle misure adottate per la sicurezza fisica dei lavoratori.

L'I.A. dovrà inoltre provvedere ad inviare ad Ecoisola la modulistica contenuta nel DUVRI, allegato al presente Capitolato, compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante, accompagnata dai documenti richiesti necessari a facilitare il coordinamento della sicurezza.

### **Art. 25 – Attrezzature e mezzi.**

Per l'espletamento del servizio l'I.A. deve disporre all'atto dell'inizio del lavoro di idonee attrezzature e di personale adeguato al servizio richiesto. L'attrezzatura suddetta deve essere a norma CE e mantenuta in perfetto stato di efficienza e conservazione.

Nel canone d'appalto è compreso anche il rimborso del mantenimento a disposizione di quelle attrezzature non soggette ad abituale impiego, ma comunque necessarie in caso di emergenza.

Per le attrezzature necessarie all'allestimento dei centri di raccolta comunali, l'I.A. ha tempo 7 giorni lavorativi dalla data di aggiudicazione dell'appalto per l'installazione in opera delle stesse secondo le modalità specificatamente descritte nella parte II, pena l'applicazione della massima penale per grave inadempienza contrattuale.

Tutti i mezzi e gli automezzi in servizio dovranno recare, sulla carrozzeria in posizione facilmente visibile, idonea e specifica scritta identificativa del servizio in espletamento (es: "Servizi Nettezza Urbana") e dovranno inoltre rispettare le norme relative agli scarichi, alle emissioni gassose, all'inquinamento acustico, alla tutela dell'ambiente in generale ed al codice stradale, in vigore o che potranno essere emanate durante il corso del contratto.

La ditta appaltatrice dovrà provvedere alla pulizia di tutti i mezzi impiegati ed alla loro disinfezione con frequente e necessaria opera manutentiva (almeno una volta al mese).

Ecoisola ha la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, controlli e verifiche per accertare l'idoneità degli automezzi impiegati e il rispetto delle disposizioni del presente capitolato.

Tutti i mezzi e le attrezzature devono rispondere alle vigenti normative in materia di tutela dell'ambiente, igiene ambientale e sicurezza sul lavoro e devono comunque essere oggetto di preventiva approvazione da parte di Ecoisola, la quale avrà la facoltà di richiedere la sostituzione dei mezzi operativi con la motivazione del decoro e/o vetustà.

L'I.A. dovrà disporre entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva, di idonea sede operativa sita a non più di 30 km effettivi in linea d'aria dalla sede di Ecoisola adeguatamente attrezzata per il ricovero dei mezzi e delle attrezzature di servizio, dotata di locali ufficio nonché di locali spogliatoio e di servizi igienici per il personale. La sede operativa dovrà essere dotata di telefono, fax e attrezzature informatiche per l'invio di messaggi e documentazione in posta elettronica. All'indirizzo di tale sede saranno inviate tutte le comunicazioni di servizio, contestazioni, diffide e quant'altro necessario per l'espletamento del servizio.

### **Art. 26 – Responsabilità.**

L'I.A. è unica responsabile per ogni danno fisico, giuridico e morale che possa derivare ad Ecoisola ed a terzi nell'espletamento dei servizi assunti e regolati dalla presente convenzione.

Essa è inoltre responsabile dell'operato dei propri dipendenti e collaboratori e degli eventuali danni, nessuno escluso, che il proprio personale o i propri mezzi possono arrecare nell'espletamento del servizio in oggetto.

Ecoisola a titolo di eventuale risarcimento, trattiene sulla prima rata di canone in scadenza l'ammontare del danno riservandosi di incamerare al termine del contratto la cauzione versata in fase di stipula della medesima.

L'I.A. stipulerà una polizza assicurativa per la responsabilità civile generale per i danni di qualsiasi natura conseguenti all'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente convenzione con i massimali per ogni evento non inferiori a € 3.000.000,00 per catastrofe, € 3.000.000,00 per danni alle persone e € 3.000.000,00 per danni alle cose.

La presente polizza non è sostitutiva di quella prevista per legge per R.C. automezzi.

L'I.A. ha l'obbligo di predisporre il piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori, per la prevenzione e la protezione dai rischi, come previsto dalla vigente normativa in materia, nonché di adottare opportuni accorgimenti tecnici, pratici ed organizzativi volti a garantire la sicurezza sul lavoro degli addetti.

L'I.A. sarà pertanto ritenuta responsabile per quanto riguarda l'adozione e la corretta applicazione delle norme antinfortunistiche e delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori.

### **Art. 27 – Divieto di cessione del contratto e subappalto.**

E' vietata la cessione, totale o parziale, del contratto d'appalto pena la risoluzione dello stesso, ai sensi del comma 1 dell'Art. 105 del D. Lgs. 50/2016.

Il subappalto resta escluso per i servizi di raccolta rifiuti non recuperabili, raccolta dei rifiuti organici, raccolta domiciliare dei materiali riciclabili.

E' fatto divieto all'Appaltatore di subappaltare, in tutto o in parte, i servizi oggetto di affidamento senza preventiva autorizzazione di Ecoisola. Il subappalto potrà essere autorizzato, ai sensi ed entro i limiti di cui all'Art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m. e i..

L'autorizzazione al subappalto non esime l'I.A. dalle responsabilità connesse alla regolare e puntuale esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento. L'I.A. è responsabile in via esclusiva nei confronti della stazione appaltante.

In particolare l'Appaltatore é responsabile dell'osservanza delle norme in materia di contratti collettivi di categoria da parte del o dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

I pagamenti per le prestazioni oggetto di subappalto saranno effettuati in favore dell'Appaltatore che avrà cura di presentare, entro venti giorni da ciascun pagamento effettuato in suo favore, le fatture quietanzate dei pagamenti via via corrisposti al subappaltatore. Nel caso di mancata trasmissione delle fatture quietanzate Ecoisola sospenderà il successivo pagamento.

### **Art. 28 – Revoca dell'appalto.**

Ecoisola potrà risolvere il contratto di pieno diritto nei seguenti casi:

- 1 - sospensione del servizio anche per un solo giorno per cause imputabili all'I.A.;
- 2 – grave infrazione contrattuale accertata e notificata, la cui frequenza non garantisca il buon andamento del servizio;

- 3 – cessione in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, dei diritti e degli obblighi inerenti al presente contratto di appalto;
- 4 – avvio di una qualsiasi procedura concorsuale a carico dell'I.A.;
- 5 – per ogni altra inadempienza non specificata, ma comunque a termini dell'art. 1453 del C.C.;
- 6 – mancata attivazione della sede operativa con le caratteristiche specificate all'Art. 25 del presente Capitolato.

### **Art. 29 – Corrispettivo e modalità di pagamento.**

1 - Relativamente all'effettuazione dei servizi il corrispettivo del presente contratto verrà determinato sulla base dei costi unitari allegati (Allegato 1), a cui verrà applicato il ribasso offerto in sede di gara, ed in riferimento ai servizi effettivamente resi sulla base di quanto previsto dal presente Capitolato.

L'utenza servita è desunta dalla statistica demografica fornita da ogni Comune alla data del 31.10 dell'anno precedente a quello di effettuazione dei servizi di cui al presente contratto.

2 - Relativamente al costo di smaltimento di tutti i rifiuti, il corrispettivo della presente convenzione verrà determinato sulla base dei costi unitari allegati (Allegato 1), a cui verrà applicato il ribasso offerto in sede di gara, con riferimento alle quantità effettivamente prodotte e smaltite comprovate dai formulari di identificazione.

Il pagamento del corrispettivo (sia per il punto 1 che il 2), avverrà a 60 giorni dalla data della fattura, a fine mese, per mezzo di ricevuta bancaria.

A partire dal secondo anno di servizio, e successivamente con cadenza annuale, i canoni unitari dei servizi ed i costi di smaltimento potranno essere adeguati in base all'andamento dell'indice ISTAT per le famiglie di operai e impiegati registrato sull'anno precedente.

3 - I seguenti rifiuti recuperabili:

- carta;
- imballaggi in vetro;
- imballaggi in plastica;
- imballaggi in metallo;
- rottami ferrosi;

rimarranno di proprietà dell'I.A. che provvederà pertanto a sottoscrivere direttamente i relativi accordi con gli impianti di recupero e con i Consorzi associati al CONAI. L'I.A. riconosce irrevocabilmente ad Ecoisola, per la

commercializzazione dei rifiuti recuperabili di cui sopra, l'importo mensile di € 20.833,33 (diconsi euro ventimilaottocentotrentatre/33) pari ad € 250.000,00 annui. L'I.A. emetterà mensilmente ad Ecoisola SPA una nota di credito per corrispondenti € 20.833,33 (diconsi euro ventimilaottocentotretatre/33) e così via per ogni mese o frazione di esso fino alla scadenza del contratto o del servizio, che verrà dedotta dal totale dell'importo della ricevuta bancaria di cui sopra. Tale importo si deve ritenere non modificabile e questo indipendentemente dall'andamento di mercato dei suddetti materiali recuperabili.

### **Art. 30 – Nuovi servizi.**

Se durante il rapporto contrattuale si dovessero rendere necessari servizi aggiuntivi o integrativi, anche di durata limitata, a quelli previsti nel presente Capitolato, questi verranno affidati all'I.A. con modalità e costi stabiliti dal presente Capitolato. Qualora si tratti di servizi non previsti in esso, costi e modalità di effettuazione verranno concordati di volta in volta prendendo a riferimento, se esistenti, le tabelle della CCIAA o in assenza di parametri, in consensuale accordo tra le parti.

### **Art. 31 – Penalità'.**

In caso di inadempienze e/o inosservanza degli obblighi assunti in forza del presente contratto e in caso di inadempienze e di ritardi relativi al pronto intervento ed agli interventi su chiamata specifica, l'I.A., oltre all'obbligo di ovviare alle inadempienze stesse nel minor tempo tecnico possibile stabilito con Ecoisola, è passibile di una penale giornaliera variabile, con un minimo di € 100,00 ed un massimo di 500,00 € per tutta la durata dell'infrazione riscontrata.

La penale verrà decurtata sul corrispettivo del mese nel quale è stata contestata l'inadempienza.

L'I.A. ha dieci giorni dalla data della notifica di infrazione per produrre le proprie controdeduzioni in merito.

Ad ogni caso di recidiva che si verificasse entro il termine di tre mesi le penali saranno aumentate del 50%.

### **Art. 32 – Esecuzione d'ufficio.**

Verificandosi deficienze nel servizio, Ecoisola avrà la facoltà di fare eseguire d'ufficio, con spese a carico dell'I.A., i lavori necessari per il regolare ripristino dei

servizi ove essa non abbia ottemperato agli ordini ricevuti nei termini di tempo prescritti.

L'ammontare delle spese sostenute sarà trattenuto dal successivo rateo del canone.

### **Art. 33 – Deposito cauzionale.**

A garanzia degli obblighi assunti l'I.A. è tenuta a costituire una polizza fidejussoria a titolo di cauzione equivalente al 10% su base annua del corrispettivo di aggiudicazione, in conformità alle disposizioni vigenti per gli appalti di opere pubbliche, salvo aggiornamenti. In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%. Ove il ribasso fosse superiore al 20%, l'aumento sarà di 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. La garanzia fideiussoria, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni a semplice richiesta dell'ente appaltante.

L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata da organismi accreditati la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie Uni Iso 9000.

La fidejussione bancaria o assicurativa deve essere conforme all'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

Nel caso di inadempienze contrattuali Ecoisola ha il diritto di avvalersi di propria autorità della cauzione come sopra prestata e l'I.A. dovrà reintegrare la stessa nei termini prefissati.

Una volta emesso il certificato di regolare esecuzione Ecoisola provvederà, trattenendo quanto fosse dovuto per risarcimento danni e indennità, alla restituzione del deposito cauzionale.

### **Art. 34 – Cooperazione**

E' fatto obbligo all'I.A. ed al suo personale dipendente di segnalare immediatamente all'ufficio tecnico di Ecoisola tutte quelle circostanze o fatti che non rilevati possono impedire il regolare svolgimento del servizio.

E' fatto obbligo altresì di denunciare immediatamente all'ufficio competente di Ecoisola SpA qualsiasi irregolarità, quali gettito abusivo di materiali, depositi di immondizie od altro sulle strade, onde fornire ad Ecoisola tutte le indicazioni possibili per l'individuazioni dei contravventori.

## **Art. 35 – Modalità di effettuazione dei servizi.**

L'I.A. deve effettuare i servizi seguendo i giorni, itinerari ed orari stabiliti da Ecoisola.

Nel caso in cui le giornate dei servizi cadano in giornate festive, il servizio dovrà essere anticipato al giorno precedente o posticipato al giorno successivo, oppure effettuato nella medesima giornata festiva (senza costi aggiuntivi) in base alle indicazioni di Ecoisola.

E' compito dell'I.A. segnalare ad Ecoisola tutte quelle situazioni che risultino di ostacolo alla effettuazione dei servizi di cui al presente Capitolato.

L'I.A. ha l'obbligo di raccogliere, trasportare e smaltire i rifiuti oggetto del presente Capitolato a propria cura e spese nel minor tempo tecnico possibile e secondo quanto indicato dalla vigente normativa presso impianti di recupero/smaltimento regolarmente autorizzati. Pertanto, di norma, i rifiuti dovranno essere conferiti direttamente all'impianto finale di recupero/smaltimento al termine delle singole raccolte.

L'I.A. dovrà comunicare per scritto ad Ecoisola il nominativo di un proprio dipendente con il relativo numero di telefono cellulare quale responsabile e referente operativo della gestione dell'appalto, che dovrà essere costantemente reperibile durante gli orari di effettuazione del servizio – da lunedì a venerdì dalle ore 7,00 alle ore 16,00 – sabato dalle ore 7,00 alle ore 13,00 - per tutte le informazioni necessarie e per la segnalazione di eventuali disservizi, che dovranno essere recuperati nel minor tempo tecnico possibile, e comunque entro le 24 ore successive alla segnalazione.

L'I.A. predisporrà degli appositi avvisi autoadesivi che dovranno essere utilizzati dagli operatori dell'I.A. per segnalare agli utenti la mancata raccolta delle varie frazioni dei rifiuti a causa del mancato rispetto delle disposizioni in vigore in merito alle modalità di separazione e di conferimento delle medesime.

Nelle operazioni di raccolta dei sacchi e di svuotamento dei vari contenitori, bidoni e cassonetti si intende compresa la pulizia contestuale delle aree dove questi sono posti da rifiuti eventualmente dispersi e presenti a terra.

Gli eventuali trasbordi dei rifiuti dai mezzi satelliti ai compattatori potranno essere effettuati esclusivamente in aree dei territori comunali identificate ad insindacabile giudizio di Ecoisola. E' comunque obbligo dell'I.A. provvedere alla fine delle operazioni di trasbordo alla pulizia accurata delle aree utilizzate a tal fine.

I mezzi e le attrezzature di cui essi siano dotati non dovranno per alcun motivo provocare sversamenti di rifiuti o liquami al suolo.

## **Art. 36 – Carta dei servizi.**

L'I.A. dovrà provvedere alla realizzazione e alla stampa della Carta dei Servizi Ambientali redatta conformemente alla normativa vigente. L'I.A. entro tre mesi dall'affidamento del servizio dovrà sottoporre ad Ecoisola la bozza del testo e del progetto grafico della Carta dei Servizi. Ecoisola provvederà ad autorizzarne la stampa, o proporrà modifiche che dovranno essere recepite dall'I.A. e comunicherà il numero di copie da stampare. Entro i successivi quattro mesi la Carta dei Servizi dovrà essere stampata e fornita ai comuni in numero di copie sufficienti a raggiungere tutte le utenze, comprese quelle nuove che si insedieranno nel corso di esecuzione dell'appalto.

### **Art. 37 – Documentazione.**

E' obbligo dell'I.A. fornire a Ecoisola, prima dell'aggiudicazione definitiva, copia aggiornata di tutte le autorizzazioni, rilasciate dagli Enti competenti e previste dalla normativa vigente, necessarie al trasporto ed allo smaltimento/recupero dei rifiuti. In particolare l'I.A. dovrà comunicare l'elenco completo e dettagliato degli impianti convenzionati di recupero/smaltimento presso cui saranno conferiti i rifiuti, allegando copia delle relative autorizzazioni in corso di validità.

Nel corso dell'esecuzione dell'appalto l'I.A. deve produrre ad Ecoisola la documentazione di sua esclusiva spettanza rilasciata dall'impianto di destino dei materiali conferiti, completa in ogni sua parte, compreso il peso netto del rifiuto trasportato e targa dell'automezzo utilizzato dalla quale sia possibile rilevare i quantitativi di competenza di ogni singolo Comune servito e di ogni singolo servizio effettuato. Tutte le diverse frazioni dei rifiuti dovranno quindi essere tenute ben distinte per ciascun Comune di provenienza, provvedendo, se del caso, ad effettuare pesate separate qualora i rifiuti di diversa provenienza siano trasportati con il medesimo automezzo.

Ecoisola potrà effettuare tutte le verifiche che riterrà opportune in tal senso sia durante le fasi di raccolta che durante il trasporto. In particolare, potrà imporre alla I.A. che, senza oneri aggiuntivi, le varie frazioni di rifiuti vengano pesate, prima del conferimento all'impianto finale, presso una pesa indicata da Ecoisola stessa. L'I.A. è tenuta alla massima collaborazione e disponibilità in tal senso.

L'I.A. dovrà ritirare tutti i documenti necessari al trasporto dei rifiuti presso gli uffici di Ecoisola, in via carso 73, Madone (BG) durante gli orari di apertura dei medesimi

In particolare, in considerazione del fatto che Ecoisola, in qualità di detentore dei rifiuti, produrrà i formulari di identificazione necessari al trasporto ed allo smaltimento dei rifiuti, l'I.A. dovrà giornalmente ritirare presso la sede di Ecoisola, in via Carso 73 a Madone (BG) i suddetti formulari. L'I.A. dovrà inoltre provvedere alla restituzione ad Ecoisola dei formulari di sua spettanza, entro 48 ore dall'avvenuto conferimento dei rifiuti presso gli impianti finali.

L'I.A. avrà facoltà di procedere alla redazione in proprio dei documenti di cui sopra previo assenso scritto di Ecoisola.

### **Art. 38 – Facoltà di Ecoisola.**

Ecoisola si riserva, comunque, la facoltà di variare alcune norme del presente contratto, o di aggiungerne altre, al fine di adeguarla alle disposizioni di legge che entrassero in vigore durante il periodo di validità del contratto, e anche per meglio perseguire le proprie finalità.

### **Art. 39 – Spese contrattuali.**

Tutte indistintamente le spese contrattuali, nessuna esclusa ed eccettuata, nonché quelle per la gestione del servizio in oggetto del presente contratto, sono a carico dell'I.A.

Sono inoltre ad esclusivo carico dell'I.A. le spese di registrazione del contratto, nonché le spese inerenti e conseguenti il rischio di incendio delle attrezzature e dei mezzi, l'assicurazione a norma di legge per la responsabilità civile verso terzi.

Le prestazioni di servizio inerenti al presente contratto di appalto sono gravate dall'imposta sul valore aggiunto di cui al DPR 26/10/1973, n. 633 e s.m. e i.

### **Art. 40 – Controversie.**

Per ogni controversia è competente il foro di Bergamo.