

Data Lallio, 07/08/2024  
 Ns.Rif. **Off-PTMC24-08209-rel01 Ecoisola**  
**Telefono**

Spettabile  
**ECOISOLA Srl.**  
 Via Carso n° 73  
 24040 Madone (BG)

Alla cortese attenzione Sig.  
**Enrico Brignoli**

**Oggetto:** Offerta per la fornitura di un telefono rigenerato con garanzia 12 mesi prodotto fuori produzione

**OFFERTA ECONOMICA**

Q.tà	Codice	Descrizione	Ecoisola Srl	
			Unitario	Totale
1	700500725	1416 TELSET FOR CM/IP OFFICE/INTEGRAL ENTERPRISE UpN ICON	177,00 €	177,00 €
Totale IVA esclusa				177,00 €

**PREZZO A VOI RISERVATO TOT. ESCUSA IVA EURO 177,00**

### **CONDIZIONI DI FORNITURA**

CONSEGNA:	20 giorni lavorativi dopo ordine di acquisto o dalla conferma della presente
PREZZI:	al netto d'IVA
PAGAMENTO:	<b>30GGDF</b>
BANCA:	Verrà comunicato dalla nostra amministrazione
GARANZIA HW:	Si veda di seguito il paragrafo "garanzia"
VALIDITA':	30 gg. dalla data della presente.
CONSEGNA E RESA:	Porto Franco. (Vi preghiamo di indicare alla conferma ordine un referente e i dettagli per il ritiro della merce).

Le presenti condizioni di fornitura sono valide per tutte le offerte di Piemme Telecom Srl (di seguito PMT) riguardanti beni e servizi. Se l'offerta comprende un servizio di manutenzione verrà inviato apposito contratto a completamento della presente.

#### **1. SERVIZI PROFESSIONALI:**

I servizi professionali (es. installazione e configurazione) riguardano esclusivamente il materiale elencato nell'offerta di riferimento. Sono escluse le predisposizioni elettriche, di connettività, di alloggiamento e/o quant'altro non espressamente indicato in offerta.

Le attività quotate a corpo vengono valutate sulla base del risultato concordato da raggiungere e non sulla durata, salvo eventuale indicazione di un tempo massimo oltre il quale si procederà ad una nuova offerta a corpo oppure con la tariffa oraria.

Eventuali rapporti con provider, se gestiti da PMT, non implicano per quest'ultima, nessuna responsabilità riguardo la qualità e le performance dei servizi di connettività (voce/dati) forniti dai provider medesimi salvo quanto esplicitamente riportato in offerta

#### **2. GARANZIA:**

La garanzia sull'hardware ha validità 12 mesi. La garanzia comprende la sostituzione e/o riparazione del componente guasto presso la nostra sede con spedizione a carico del cliente. Non sono compresi servizi on-site, da remoto o telefonici di nessun genere, che sono disponibili tramite contratto di manutenzione attivabile separatamente.

La garanzia su software dell'apparato è fornita in accordo con quanto stabilito dal costruttore.

PMT non può in nessun modo sviluppare aggiornamenti od intervenire sul software di sistema fornito dal costruttore.

#### **I servizi di garanzia non vengono erogati nei casi previsti dal punto 3**

Il servizio di riparazione in garanzia viene attivato tramite l'apertura della pratica da parte del cliente tramite mail all'indirizzo [service@piemmetelecom.it](mailto:service@piemmetelecom.it) oppure telefonicamente al numero 800.897797 oppure tramite il sito internet

#### **3. LIMITAZIONI DEI SERVIZI DI GARANZIA**

Se non espressamente indicati in offerta, non sono coperti dalla garanzia:

- guasti agli apparati causati da uso improprio o negligenza da parte del cliente (es modifiche, cambi di configurazione errati, locali non idonei, etc);
- guasti agli apparati causati da da altri sistemi interconnessi
- il ripristino di applicativi non mantenuti da PMT anche se installati su apparati gestiti da PMT (es. server)
- Il ripristino di eventuali dati e configurazioni presenti sull'apparato che verrà riparato.

I prodotti (hardware e software) e servizi (manodopera e costi di uscita) necessari a risolvere le casistiche sopra elencate saranno fatturati secondo il listino vigente.

**PMT non si assume nessuna responsabilità riguardo i disservizi relativi a casistiche del presente punto 3.**

**4. INTERVENTI SU APPARATI o APPLICATIVI NON COPERTI DA CONTRATTO DI MANUTENZIONE O GARANZIA**

Qualora necessitasse un intervento su un apparato non coperto da servizio di manutenzione o garanzia, il cliente verrà invitato a rivolgersi alla parte commerciale di PMT che formulerà un'offerta comprensiva di prodotti e servizi necessari a risolvere il disservizio. Approvata l'offerta verrà erogato il servizio richiesto tramite appuntamento concordato.

**5. RECLAMI:**

Ogni eventuale reclamo sul funzionamento dei prodotti o dei servizi forniti dovrà essere tempestivamente notificato per iscritto alla ns. Società.

**Piemme Telecom srl**  
Mauro Campana  
Sales Manager

Per accettazione contenuti e condizioni del presente documento Off-PTMC24-08209-rel01 Ecoisola Telefono

**CLIENTE**

*(timbro completo)*

**ECOISOLA S.r.l.**  
24040 MADONE (BG)  
Via Carso, 73  
Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437  
Cod. Fisc.le P. IVA 02371570165

*(firma del legale rappresentante)*

12 AGO 2024

Data \_\_\_\_\_