



PROPOSTA DI CONTRATTO ASSISTENZA INFORMATICA

CLIENTE:
Spett.le ECOISOLA S.r.l.
Via CARSO 73 MADONE - BG -

C.A. **Dott. MARCELLINO ARNOLDI**

- 1) Assistenza Tecnica:** LAB.TEC effettuerà gli interventi tecnici richiesti dal Cliente sugli apparati presenti nel vs sistema informatico; il servizio prevede **l'attività di diagnostica e soluzione ai guasti hardware e alle problematiche software, per poi ripristinare la normale funzionalità delle macchine; comprenderà inoltre l'assistenza telefonica, l'uscita del tecnico presso i vostri uffici senza costi aggiuntivi, per 4 ore con cadenza quindicinale ed il supporto sul SW per aggiornamenti settimanali oltre agli aggiornamenti delle pagine del sito WEB**
- 2) Modalità di esecuzione degli interventi:** gli interventi oggetto del presente contratto saranno effettuati durante il normale orario di lavoro, con l'esclusione delle festività e del periodo di chiusura feriale
- 3) Esclusioni dal servizio:** l'Azienda non sarà tenuta a fornire assistenza tecnica e sarà pertanto esonerata dagli obblighi posti a suo carico dal presente contratto, allorché i danni o i malfunzionamenti siano causati da: negligenza, cattivo uso, atti di vandalismo, calamità, interventi tecnici da parte di terzi, anomalie o disfunzioni escluse dalla garanzia del costruttore
- 4) Durata:** il contratto di Assistenza Tecnica avrà la durata **1 anno** con possibilità di proroga ulteriore.
- 5) Limitazioni di responsabilità:** l'Azienda è tenuta, ai sensi del presente contratto, alla sola esecuzione dell'assistenza tecnica sopra descritta. In ogni caso l'Azienda si ritiene espressamente esonerata da ogni responsabilità ed onere per danni diretti od indiretti eventualmente subiti dal Cliente o da terzi e comunque per il mancato o difettoso funzionamento delle macchine da qualsivoglia causa esso sia determinato. Il presente contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente contratto relativamente al servizio di assistenza tecnica.
- 6) Foro Competente:** per qualsiasi controversia sarà esclusiva mente competente il Foro di Bergamo.

Periodo di competenza : 21 MAGGIO 2024 - 20 MAGGIO 2025

Importo complessivo ANNUALE € 4680,00 + iva

Per accettazione

ECOISOLA S.r.l.
24040 MADONE (BG)
Via Carso, 73
Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437
Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

08 MAG 2024

LAB.TEC SRL
Sede legale e operativa: Bergamo, via delle Canovine 22
Tel 035/322703 Fax 035/4247351 Email: info@labtecsrl.it
Capitale Sociale € 15.000 iv - Registro Imprese di Bergamo
Codice Fiscale e Partita IVA n. 02940920164