

ing Service

+39.035.33.58.13



MANUTENZIONE
ORDINARIA



MONITORAGGIO



MANUTENZIONE
STRAORDINARIA



ASSICURAZIONE
ALL-RISKS



PERFORMANCE
CONTROL



PULIZIA



PRATICHE GSE
DOGANE/UTF



AEEG

Contratto di Manutenzione e Assistenza per Impianto FOTOVOLTAICO

CODICE	PS202300340
CLIENTE	ECOISOLA SPA
UBICAZIONE	VIA CARSO, 73 – MADONE (BG)
POTENZA IMPIANTO (kWp)	48,41 – 30,375
POTENZA ACCUMULO (kWh)	Non presente

Contratto di Manutenzione e Assistenza Per Impianto Fotovoltaico

Tra:

Nome	
Cognome	
Società	ECOISOLA SPA
Indirizzo/sede legale	VIA CARSO, 73
Cap – Città	24040 – MADONE (BG)
P.Iva/C.Fiscale	02371570165
Telefono/Fax	035/991271
Email	

di seguito denominata "**Cliente**" e

ING s.r.l., con sede in via G. Falcone, 12/14/16 – 24048, C.F./P.IVA 03830390161, iscritta al n.RE. 411953 del R.E.A. presso la C.C.I. di Bergamo, qui rappresentata dal Sig. Ing. Gabriele Ghilardi nella sua qualità di legale rappresentante di seguito denominata "**Manutentore**".

Il presente contratto di manutenzione ha come oggetto l'impianto Fotovoltaico (vedere dati in prima pagina)

A DECORRE DAL 16/03/2023 AL 15/03/2024

Il presente contratto prevede la possibilità da parte del "cliente" di attivare a Sua scelta una o più delle seguenti opzioni:

- 1) ING SERVICE PLUS
- 2) Pulizia Moduli
- 3) Gestione Officina Elettrica e Dogane
- 4) Taratura contatore produzione
- 5) Antimafia
- 6) Gestione adempimenti ARERA
- 7) Gestione adempimenti ARERA/786

1) ING SERVICE PLUS

L'attivazione dell'opzione ING Service Plus consente al cliente di massimizzare le rese di ogni singolo impianto e prevede da parte del "manutentore" la fornitura dei seguenti servizi:

A) Servizio di Manutenzione Ordinaria Preventiva

Numero **UNO** interventi annuo standard.

Servizi offerti dal "manutentore":

- Ispezione visiva dell'integrità dei moduli fotovoltaici;
- Ispezione a campione delle scatole di giunzione e delle connessioni stagne al fine di verificarne l'integrità e la tenuta;
- Verifica integrità e connessioni nei quadri di parallelo;
- Verifica delle prestazioni di stringa nei quadri di monitoraggio;
- Verifica del corretto funzionamento degli inverter e dei dati di produzione;
- Ispezione visiva dell'integrità e della rigidità delle strutture di sostegno;
- Verifica corretto funzionamento dei servizi ausiliari di impianto (allarme, illuminazione...) qualora presenti;
- Verifica integrità e corretto funzionamento dei quadri BT e MT della cabina di trasformazione.

Si precisa che la definizione delle giornate degli interventi sono da concordarsi di volta in volta tra le parti. L'intervento di manutenzione potrebbe prevedere il temporaneo spegnimento dell'impianto con la riaccensione a intervento terminato.

Nell'eventualità l'impianto sia posizionato su tetto per effettuare i controlli in quota è necessario che il tetto sia in sicurezza e quindi dotato di linea vita e/o ganci di ancoraggio.

B) Servizio di Manutenzione Straordinaria

Servizi e condizioni offerti dal "manutentore":

- Intervento su chiamata entro 5 gg lavorativi da parte di personale specializzato con la finalità di diagnosticare il guasto;
- Priorità nella gestione degli interventi;
- Gestione privilegiata dell'approvvigionamento dei pezzi di ricambio (moduli, inverter, cavi e altre componenti);
- Condizioni Economiche Agevolate rispetto ad interventi di manutenzione straordinaria non coperti da Service Plus:

	ING SERVICE PLUS	SENZA ING SERVICE PLUS
Diritto Fisso di Chiamata	€ 0,00	€ 50,00
Costo Manodopera €/h	€ 40,00	€ 60,00
Costo di viaggio veicolo leggero €/km	€ 0,60	€ 0,80
Costo di viaggio a persona €/h	€ 40,00	€ 60,00
Costo utilizzo mezzi di sollevamento speciali (cestello, piattaf. idrauliche)	PREVENTIVO SU RICHIESTA e/o NECESSITA'	

Nell'eventualità sia richiesta la sostituzione di materiali questi saranno addebitati solamente in caso si riscontrino danni non coperti dalla garanzia e/o sia scaduto il termine della garanzia stessa.

C) Servizio di Monitoraggio ING CONTROL

Servizi offerti dal "manutentore":

- Monitoraggio costante in remoto dell'impianto da parte di personale specializzato con analisi dei rendimenti e delle rese;
- Raccolta e Archiviazione Dati storici di Produzione;
- Segnalazione automatica di allarme/errore mediante invio al "cliente" di e-mail;
- Gestione dei messaggi di allarme/errore da parte del Servizio Assistenza Tecnico del "manutentore" che:
 - in prima istanza analizza il messaggio cercando di identificare e risolvere il problema in proprio;
 - in seconda istanza chiama il "cliente" nell'intento di meglio identificare il problema e cercando di risolvere con la Sua collaborazione;
 - in terza ed ultima istanza in accordo con il "cliente" interviene secondo le condizioni previste dal punto B) precedente con un Intervento di Manutenzione Straordinaria.

Dal Servizio è escluso il costo dell'apparecchiatura di monitoraggio (data logger) e la sua installazione.

Al fine di rendere operativi i servizi offerti dal Monitoraggio ING CONTROL il "cliente" rende disponibili al "manutentore" un proprio numero di telefono fisso, un proprio numero cellulare e un proprio indirizzo mail.

D) HELP Desk

Servizi Offerti dal "manutentore":

- 2 ore annue di assistenza telefonica al portale del GSE da parte di personale specializzato (richieste, verifica pagamenti, solleciti, cambio dati anagrafici, ...);

Ad ulteriore specifica dei servizi offerti con l'opzione SERVICE PLUS si precisa quanto segue:

- Il manutentore si impegna a svolgere quanto di sua competenza con professionalità e mediante l'uso di attrezzatura specifica; potrà avvalersi di personale da esso selezionato e giudicato idoneo per tale mansione. Si impegna inoltre a comunicare al cliente eventuali anomalie riscontrate nell'impianto e a proporre eventuali soluzioni di rimedio. Ogni manutenzione sarà giustificata da un rapportino compilato dal tecnico che dovrà essere controfirmato dal cliente e che riassume i risultati del lavoro, lo stato di fatto dell'impianto e l'analisi dei rendimenti e dei consumi. Il manutentore non risponde dei danni subiti all'impianto a causa di interventi e/o manomissioni non autorizzate effettuate ad opera del cliente.
- Il cliente si impegna a rendere disponibile al manutentore il luogo oggetto dell'intervento, favorendo un'adeguata collaborazione.
- Nel caso di richiesta di interventi aggiuntivi, il prezzo sarà quello stabilito secondo il listino in vigore. Se durante la manutenzione verranno riscontrate parti da sostituire, le stesse verranno fatturate con imputazione dei costi a carico del cliente, compresi quelli di manodopera. Il manutentore non assumerà responsabilità per gli eventuali danni conseguenti al rifiuto alla esecuzione dei lavori indicati opposto dal Cliente. Qualora la sostituzione comporti un costo superiore ad Euro 200,00, si provvederà ad inoltrare preventivo al cliente per presa visione e accettazione; qualora il preventivo risulti accettato, l'importo verrà fatturato con relativi costi. Qualora l'intervento richiesto non sia giustificato da una reale necessità di manutenzione come da contratto in essere o da garanzia di prodotto, verrà comunque applicato il diritto di chiamata.
- Il cliente riconosce che nel contratto di manutenzione programmata non è compreso l'eventuale costo per il noleggio di mezzi di sollevamento.
- Si fa specifico richiamo all'esclusione della sostituzione o riparazione dei materiali facenti parte integrante dell'impianto fotovoltaico ed in special modo dei moduli fotovoltaici ed inverter, che sono coperti dalle garanzie delle case costruttrici.
- Il presente contratto è privo di efficacia qualora si verificano danni derivanti da incendi, atti vandalici, allagamenti e/o altre cause naturali, nonché, da una non corretta conduzione dell'impianto da parte del Cliente.

2) PULIZIA MODULI

Per il servizio di pulizia dei moduli il "manutentore" si riserva di valutarne la fattibilità in base alla localizzazione e alle caratteristiche dell'impianto. Pertanto la quotazione di tale offerta verrà confermata solo dopo un sopralluogo tecnico.

Il cliente si impegna a rendere disponibile al manutentore l'intero immobile su cui è posizionato l'impianto fotovoltaico oggetto dell'intervento.

È richiesta la vicinanza di una presa di corrente per la connessione degli apparati di pulizia e di un punto di erogazione dell'acqua.

Per impianti posizionati su tetto per effettuare la pulizia dei moduli in quota è necessario che il tetto sia in sicurezza e quindi dotato di linea vita e/o ganci di ancoraggio.

Il cliente riconosce che nel contratto di pulizia moduli non è compreso l'eventuale costo per il noleggio di mezzi di sollevamento che nel caso fossero necessari saranno oggetto di una specifica quotazione.

- Pulizia Moduli senza utilizzo mezzi di sollevamento
- Pulizia Moduli con utilizzo mezzi di sollevamento

3) GESTIONE OFFICINA ELETTRICA E DOGANE

Nel caso l'impianto fotovoltaico abbia potenza superiore ai 20 kW e sia connesso alla rete in modalità di cessione parziale, esso è soggetto a rilascio di Licenza di Officina Elettrica da parte dell'Agenzia delle Dogane di competenza.

Il servizio di gestione delle incombenze annuali di Officina Elettrica comprende:

- Nomina Gestore e delega per l'invio della dichiarazione di energia elettrica;
- Dichiarazione annuale telematica tramite software specifico;
- Invio al cliente di Ricevuta della trasmissione telematica;
- Invio al cliente di Copia della dichiarazione telematica;
- Indicazioni sugli importi, sulle modalità di versamento e sulle scadenze dei diritti annuali di licenza;

RIMANGONO A CARICO DEL CLIENTE:

- Elaborazione annuale del registro letture;
- Vidimazione annuale del registro letture presso Agenzia delle Dogane di competenza;
- Compilazione del registro letture con periodicità mensile (copia del registro correttamente compilato dovrà esserci fornita ogni fine anno per poter dar corso alle procedure telematiche di nostra competenza).

SENZA OFFICINA ELETTRICA

Nel caso l'impianto fotovoltaico abbia potenza superiore ai 20 kW e sia connesso alla rete in modalità di cessione totale, esso non è soggetto a rilascio di Licenza di Officina Elettrica ma unicamente alla comunicazione annua all'Ufficio delle Dogane

Il servizio di gestione delle incombenze annuali comprende:

- Nomina Gestore e delega per l'invio della dichiarazione di energia elettrica;
- Dichiarazione annuale telematica tramite software specifico;
- Invio al cliente di Ricevuta della trasmissione telematica;
- Invio al cliente di Copia della dichiarazione telematica;

4) TARATURA CONTATORE DI PRODUZIONE

I contatori fiscali UTF di proprietà, per la contabilizzazione dell'energia prodotta, sono soggetti all'obbligo di taratura entro 3 anni dalla data di installazione e successivamente entro 3 anni dalla verifica precedente.

In quanto strumenti di misura rilevanti ai fini fiscali, la mancata ottemperanza può comportare sanzioni ai sensi del "Testo Unico delle Accise".

È onere del Produttore effettuare tali verifiche e darne evidenza al competente Ufficio delle Dogane.

Il certificato in originale sarà trasmesso telematicamente all'Agenzia delle Dogane competente.

Il certificato in copia cliente sarà da trattenere presso la sede dell'impianto, a cura del proprietario dell'officina elettrica, applicando n.1 marca da bollo da 16,00 euro che deve essere incollata sul certificato.

Ing srl vi supporterà nel servizio di taratura mediante propri partner accreditati oltre che nella verifica del corretto aggiornamento presso l'agenzia territorialmente competente.

4) ANTIMAFIA

Sono sottoposti alla verifica antimafia, ai sensi del D. Lgs. 159/2011 e s.m.i., tutte le persone fisiche o giuridiche che ricevono incentivi dal GSE per un importo, calcolato per l'intera durata del periodo incentivante, superiore ai € 150.000,00.

L'informazione antimafia è un documento rilasciato dalle Prefetture attestante la sussistenza, o meno, in capo a persone fisiche o giuridiche delle cause di decadenza, sospensione o divieto di cui all'art. 67 del D. Lgs. 159/2011 nonché la sussistenza, o meno, di eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi delle attività di impresa.

Tale documento viene richiesto oltre che per la stipula di contratti, anche per la concessione di contributi, finanziamenti e agevolazioni su mutuo o altre erogazioni dello stesso tipo per lo svolgimento di attività imprenditoriali superiori a € 150.000,00.

Il GSE, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 99, comma 2-bis del D. Lgs. 159/2011, ha l'obbligo di acquisire d'ufficio, tramite le Prefetture, la documentazione antimafia per tutti gli operatori che ricevono incentivi dal GSE per un importo superiore a €150.000, calcolato per l'intera durata del periodo incentivante. Per poter trasmettere le richieste alle Prefetture competenti, il GSE deve acquisire da tali operatori la seguente documentazione:

- dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, dalla quale risultino i dati dei soggetti da controllare a norma dell'art. 85 del D. Lgs. 159/2011;
- dichiarazioni sostitutive redatte ai sensi del D.P.R. 445 del 2000, a cura dei soggetti obbligati ex art. 85 del D. Lgs. 159/2011, riferite ai loro familiari conviventi di maggiore età.

A tale scopo, è stata predisposta una nuova sezione nel portale informatico GWA denominata "Documentazione Antimafia" che consente agli operatori di scaricare i modelli delle dichiarazioni da compilare.

Agli operatori che non provvedono alla comunicazione nei termini, il GSE sospende l'erogazione degli incentivi e delle convenzioni RID e SSP.

La documentazione deve essere aggiornata ogni 12 mesi dal rilascio della precedente informativa antimafia. Alla scadenza dei termini il GSE invia una comunicazione email, agli operatori soggetti a controlli a campione. In alternativa si consiglia di verificare la personale posizione sul Portale informatico del GSE.

5) GESTIONE ADEMPIMENTI ARERA

Tutti i soggetti, pubblici e privati, titolari di Partita IVA con impianti di potenza complessiva installata superiore a 100 kWp per l'attività di produzione di energia elettrica da impianti fotovoltaici sono innanzitutto obbligati ad accreditarsi presso Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA, ex AEEG), fornendo tutti i dati richiesti ed ottenendo così le credenziali di accesso al portale informatico ARERA, quindi:

- I. entro 90 giorni dall'approvazione del bilancio, oppure entro 120 gg. dalla chiusura dell'esercizio se non obbligati all'approvazione del bilancio di esercizio, tutti i soggetti così registrati devono inviare telematicamente all'ARERA la comunicazione "unbundling" relativa all'anno precedente;
- II. entro 90 giorni dall'approvazione del bilancio, oppure entro 120 gg. dalla chiusura dell'esercizio se non obbligati all'approvazione del bilancio, tutti i soggetti così registrati che gestiscono uno o più impianti fotovoltaici di potenza complessivamente superiore a 100 KWP, verificata sommando le potenze dei diversi impianti, devono inviare all'ARERA i conti annuali separati, ottenuti mediante un'apposita riclassificazione del bilancio d'esercizio;
- III. entro la data definita dalla specifica delibera annuale dell'ARERA, tutti i soggetti così accreditati presso l'ARERA sono tenuti a versare alla stessa ARERA a mezzo bonifico bancario il contributo di funzionamento, purché tale importo risulti non inferiore a € 100,00
- IV. entro i la data definita dalla specifica delibera annuale dell'ARERA, tutti i soggetti così accreditati presso l'ARERA, anche se non hanno versato nulla, sono tenuti ad inviare telematicamente all'ARERA un'apposita dichiarazione annuale relativa ai conteggi effettuati ai fini del contributo di funzionamento;
- V. entro la data definita dalla specifica delibera annuale dell'ARERA, tutti i soggetti così accreditati presso l'ARERA, sono tenuti ad inviare telematicamente all'ARERA una serie di informazioni sull'attività svolta nell'anno precedente.

Di seguito vengono elencati tutti gli adempimenti ARERA per impianti fotovoltaici:

I	Inserimento dati tecnici di produttori e autoproduttori di elettricità sul portale web ARERA	Tutti i soggetti titolari di P.IVA che gestiscono impianti fotovoltaici con potenza complessiva superiore a 100 kWp
II	Pagamento a mezzo bonifico del contributo di funzionamento ARERA	Tutti i soggetti titolari di P.IVA che gestiscono impianti fotovoltaici con potenza complessiva superiore a 100 kWp (inclusi enti locali, associazioni, ecc...)
III	Invio telematico comunicazione di esonero dall'invio dei conti annuali separati all'ARERA	Tutti i soggetti registrati ARERA che gestiscono impianti fotovoltaici per una potenza complessiva (= somma di tutti gli impianti) non superiore a 1 MWP
IV	Invio telematico dichiarazione annuale relativa al calcolo del contributo di funzionamento ARERA	Tutti i soggetti titolari di P.IVA che gestiscono impianti fotovoltaici con potenza complessiva superiore a 100 kWp (inclusi enti locali, associazioni, ...)
V	Invio telematico indagine annuale dati tecnici produttori	Tutti i soggetti titolari di P.IVA che gestiscono impianti fotovoltaici con potenza complessiva superiore a 100 kWp (inclusi enti locali, associazioni, ...)

6) GESTIONE ADEMPIMENTI ARERA – 786/2016/R/EEL

Con la **Deliberazione 786/2016/R/eel del 22 dicembre 2016**, l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (di seguito anche ARERA) ha imposto ai responsabili della gestione degli impianti di produzione di eseguire sui sistemi di protezione di interfaccia le verifiche dalla Variante 2 alla Norma CEI 0-16 e dall'Allegato G alla nuova edizione della Norma CEI 0-21, dandone informativa al gestore di rete.

In particolare, tali verifiche devono essere effettuate:

- sui sistemi di protezione di interfaccia degli impianti di produzione connessi in media tensione aventi potenza superiore a 11,08 kW;
- sui sistemi di protezione di interfaccia con dispositivo dedicato (relè di protezione) degli impianti di produzione connessi in bassa tensione con potenza superiore a 11,08 kW;

secondo le seguenti tempistiche:

- a) nel caso di impianti di produzione connessi in media e bassa tensione entrati in esercizio dal 1 agosto 2016: entro 5 anni dalla data di entrata in esercizio;
- b) nel caso di impianti di produzione connessi in media e bassa tensione entrati in esercizio dal 1 luglio 2012 fino al 31 luglio 2016, entro l'ultima data tra:
 - a. il 31 marzo 2018;
 - b. 5 anni dalla data di entrata in esercizio;
 - c. 5 anni dalla precedente verifica documentata effettuata prima dell'entrata in vigore della

Deliberazione in oggetto;

- c) nel caso di impianti di produzione connessi in media e bassa tensione entrati in esercizio dal 1 gennaio 2010 fino al 30 giugno 2012, entro l'ultima data tra:
 - a. il 31 dicembre 2017;
 - b. 5 anni dalla precedente verifica documentata effettuata prima dell'entrata in vigore della Deliberazione in oggetto;
- d) nel caso di impianti di produzione connessi in media e bassa tensione entrati in esercizio fino al 31 dicembre 2009, entro l'ultima data tra:
 - a. il 30 settembre 2017;
 - b. 5 anni dalla precedente verifica documentata effettuata prima dell'entrata in vigore della Deliberazione in oggetto.

Le suddette verifiche devono essere effettuate anche nel caso di sostituzione dei sistemi di protezione di interfaccia per guasto e/o malfunzionamento, dandone poi comunicazione al gestore di rete.

Qualora l'impianto di produzione sia costituito da due o più sezioni - anche eventualmente dotate di più sistemi di protezione di interfaccia - con diverse date di entrata in esercizio, per la determinazione della data entro cui il titolare dell'impianto di produzione deve eseguire le prove sui sistemi di protezione di interfaccia, si dovrà far riferimento alla data di entrata in esercizio della prima sezione dell'impianto di produzione.

In caso di mancata effettuazione delle verifiche, il gestore di rete provvede ad inviare un sollecito e, in mancanza di esecuzione delle stesse, ne dà comunicazione al GSE che provvederà a sospendere l'erogazione degli incentivi qualora previsti e le convenzioni di scambio sul posto e di ritiro dedicato ove presenti; il gestore di rete sospenderà altresì il servizio di connessione.

PROSPETTO RIASSUNTIVO

Servizio		Previsione	Imponibile
ING SERVICE PLUS	€	annuale	Non richiesto
Pulizia Moduli	€	su richiesta	Non richiesto
Gest. Off. Elett. Dogane	€	Annuale Per impianti > 20 kWp	1100,00
Pratica ARERA	€	Annuale Per impianti > 100 kWp	
Antimafia GSE		Annuale	
Totale ANNUO IVA esclusa	€	/	1100,00
Taratura contatore prod.	€	Triennale Per impianti > 20 kWp	
Taratura Interfaccia 786/ARERA	€	Quinquennale Per impianti > 11,08 kWp	

Luogo e Data

Treviolo, 08.01.2024

Per accettazione il "cliente"

31 GEN 2024
ECOISOLA S.r.l.

24040 MADONE (BG)

Via Carso, 78

Tel. 035.991271 - Fax 035.4943437

Cod. Fisc. e P. IVA 02371570165

Per accettazione il "ING SRL"

Fatturazione:

Si precisa che la fatturazione relativa alle pratiche (Dogane, ARERA, Antimafia) avverrà entro il 31/03 dell'anno di competenza.

La fatturazione del canone ING SERVICE PLUS, eventuale pulizia ed interventi di taratura avverrà a seguito di conferma della data di intervento.

NOTE INTEGRATIVE AL CONTRATTO:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Clausola Risolutiva:

ING S.r.l. si riserva di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del cod. civile nel caso in cui senza autorizzazione della stessa o del tecnico abilitato dalla stessa, si verificasse uno degli adempimenti di seguito elencati:

- manomissione volontaria delle apparecchiature inerenti all'impianto fotovoltaico in caso di mal funzionamento;
- mancato rispetto delle regole contrattuali sopra indicate;
- mancato pagamento delle prestazioni effettuate.

Trattamento dati personali:

come stabilito dall'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati personali, anagrafici e commerciali raccolti saranno gestiti e archiviati nel rispetto della normativa vigente. Il cliente è tenuto a comunicare a ING S.r.l. ogni variazione dei propri dati.

In relazione ai dati personali che si intendono trattare, si specifica inoltre che:

- il trattamento dei dati può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e può consentire in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle previste dalla Legge;
- i dati personali non sono soggetti a diffusione, ma possono essere comunicati, per l'espletamento delle attività del contratto al personale lavorativo incaricato dall'appaltatore per lo svolgimento dell'attività e ad altri rappresentanti del settore assicurativo.

Foro di competenza

Qualsiasi controversia che dovesse nascere dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del presente accordo è competenza esclusiva del foro di Bergamo.

Contatti

In caso di segnalazione guasto o richiesta informazioni inviare una mail all'indirizzo assistenza@ingsrl.it o telefonare al numero 035/335813.