Ecoisola S.r.l.
Via Carso, 73 - 24040 Madone BG
Telefono 035 991271 Fax 035 4943437
Numero verde 800.122.166
Codice fiscale e Partita IVA 02371570165
E-mail ecoisola@ecoisola.it – ecoisola@pec.it

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE N. 37/2024
Prot. n. 1301 del 5 aprile 2024

Oggetto: Determina a contrarre e affidamento diretto della fornitura e gestione di un numero verde dedicato alle richieste telefoniche di pronto intervento rifiuti urbani ai sensi del TQRIF di cui alla deliberazione ARERA 15/2022/R/rif sino al 31 dicembre 2024, senza ricorso alle piattaforme di approvvigionamento digitale certificate – CIG B121827458.

Premesso che:
- Ecoisola S.r.l. è una società a capitale interamente pubblico, la cui attività principale consiste nella gestione, secondo il modello in house providing, del ciclo integrato dell'igiene urbana per conto dei comuni soci e nel rispetto del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 (che sostituisce il D. Lgs. 50/2016) e del D. Lgs. 175/2016;
- l'art. 25.5 dello Statuto societario attribuisce al Direttore la responsabilità gestionale della società, prevedendo nel dettaglio le competenze specifiche nei diversi procedimenti di spesa;
- in forza di tale previsione statutaria e della conseguente nomina (con relativa contrattualizzazione dell'incarico), il Direttore è competente ad assumere tutti i conseguenti provvedimenti di spesa in nome e per conto della società, nel rispetto delle norme procedurali di cui al D. Lgs. 36/2023;
- le spese effettuate con il presente provvedimento tengono conto delle previsioni del bilancio di gestione e dei relativi equilibri, nonché delle disponibilità di cassa tempo per tempo;

Considerato che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione 15/2022/R/rif ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) introducendo l'obbligo per i gestori di rifiuti urbani di fornirsi di un numero verde e di strumenti per rispondere adeguatamente alle richieste telefoniche di pronto intervento;

Precisato che, nello specifico, il testo unico richiede la registrazione per ogni chiamata telefonica di Pronto Intervento pervenuta al numero verde:

- data, ora e minuto della chiamata ricevuta
- classificazione della richiesta di Pronto Intervento ai sensi dell'articolo 49.2
- nominativo e numero telefonico del chiamante
- codice ISTAT del Comune e indirizzo stradale al quale è riferita la segnalazione
- data, ora e minuto di arrivo sul luogo della chiamata
- in caso di richieste di intervento per la rimozione di rifiuti abbandonati, la registrazione di data, ora e minuto in cui è stata completata la messa in sicurezza dell'area e la data di rimozione dei rifiuti, ove effettuata
- il rispetto del tempo di attesa per il servizio telefonico, di cui articolo 21

Rilevata la necessità di procedere all'affidamento della fornitura di un numero verde dedicato e alla gestione del servizio di Contact Center sino al 31 dicembre 2024, al fine di ottemperare a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;

Preventivata una spesa complessiva di € 2.745,00 oltre IVA;

Visti l'art. 192 del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267 e l'art. 17, comma 1, del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 che prescrivono l'adozione di preventiva determinazione a contrattare;

Considerato che:
- in relazione all'importo della fornitura in argomento, è possibile procedere direttamente ed autonomamente all'acquisizione della stessa, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023;
- l'art. 50, comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00 si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- ai sensi dell'art. 17, comma 2, secondo periodo, del D. Lgs. 36/2023, per gli affidamenti diretti la determina a contrarre di cui all'art. 50, comma 1 lettera b) del medesimo D. Lgs. deve contenere anche l'importo e il nominativo del contraente;
- per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000,00 euro il ricorso alle piattaforme di approvvigionamento digitale certificate (PAD) per lo svolgimento delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici sarà obbligatorio dal 1.10.2024 (vedasi comunicato del Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione in data 10.01.2024);
- Ecoisola S.r.l. è registrata sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia SINTEL – ARIA S.p.A., al fine di aderire alla disciplina sulla digitalizzazione dell'intero ciclo dei contratti pubblici prevista dal Libro I, Parte II, del Codice dei Contratti pubblici (D. Lgs. 36/2023);

Rilevato che è consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro (art. 49, comma 6, del D. Lgs. 36/2023);

Visto che, in merito alla predetta necessità di addivenire alla fornitura in oggetto, il sottoscritto – in qualità di Responsabile del Procedimento – ha proceduto a verificare la conformità dei requisiti alle finalità che occorre perseguire, nonché la congruità qualitativa ed economica della proposta formulata da CPL Concordia Soc. Coop. con sede in Concordia s/Secchia (MO), che risulta in possesso dei requisiti morali e professionali necessari per poter contrattare con la pubblica amministrazione ed eseguire le prestazioni richieste, per l'importo complessivo di € 2.745,00 + IVA, corrispondente a un canone mensile di euro 305,00 + IVA per n. 9 (nove) mesi;

Ritenuto pertanto di procedere all'affidamento diretto della fornitura ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023 senza il ricorso alle piattaforme di approvvigionamento digitale certificate, in considerazione del periodo transitorio citato in premessa;

Verificato che l'adozione del presente provvedimento non coinvolge interessi propri del sottoscritto, né di parenti e affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, né di persone con le quali il sottoscritto abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero di soggetti organizzazioni con cui il sottoscritto e/o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di debito-credito;

Visti:
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- il D. Lgs. 14/03/2013, n. 33 e s.m.i.;
- il vigente Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi;

DETERMINA

1) Di affidare a CPL Concordia Soc. Coop. con sede in Concordia s/Secchia (MO) via A. Grandi, 39 – codice fiscale e partita IVA 00154950364 la fornitura e gestione di un numero verde dedicato alle richieste telefoniche di pronto intervento rifiuti urbani ai sensi del TQRIF di cui alla deliberazione ARERA 15/2022/R/rif sino al 31 dicembre 2024, ai prezzi esposti nel preventivo acquisito al protocollo dell'Ente al n. 1298/2024 per una spesa complessiva di € 2.745,00 + IVA (canone € 305,00 + IVA per n. 9 mesi);

2) Di precisare, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. 267/2000 e dell'art. 17 del d.lgs. 36/2023, quanto segue:
   - il fine del contratto è costituito dall'affidamento della fornitura e gestione di un numero verde dedicato alle richieste telefoniche di pronto intervento rifiuti urbani ai sensi del TQRIF di cui alla deliberazione ARERA 15/2022/R/rif sino al 31 dicembre 2024;
   - l'oggetto del contratto è l'affidamento a CPL Concordia Soc. Coop. del servizio di cui sopra;
   - la scelta del contraente è avvenuta mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. 36/2023;

- il relativo contratto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata, così come previsto dall'art. 18 del D. Lgs. 36/2023.

3) Di dare atto che:
- la presente procedura è identificata, ai sensi della legge n. 136/2010, con il Codice Identificativo Gara (CIG): **B121827458**;
- non sussistono interessi propri del sottoscritto responsabile o dei suoi parenti ed affini, idonei a determinare situazioni di conflitto anche potenziale, ai sensi dell'articolo 6-bis della legge n. 241/1990 e dell'articolo 16 del D. Lgs. 36/2023;
- l'affidatario assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., con l'utilizzo di un conto corrente dedicato;
- non viene richiesta la garanzia definitiva – ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D. Lgs. 36/2023 – in quanto trattasi di servizio per il quale si ritiene sufficiente garanzia per la stazione appaltante il pagamento posticipato del corrispettivo concordato.

4) Di pubblicare il presente provvedimento secondo le previsioni del D. Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e del Piano per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, nell'apposita sottosezione dell'area denominata "Società trasparente" del sito web della società Ecoisola S.r.l., secondo modalità che assicurino il rispetto delle previsioni in materia di trattamento dei dati personali ed i principi di pertinenza e proporzionalità.

Il Direttore di Ecoisola S.r.l.
Marcellino Arnoldi architetto